

国家金融监管总局日前召开会议,要求保持对民营企业稳定有效的增量信贷供给,加大民营小微企业的首贷、续贷、信用贷支持力度。

据了解,国家金融监管总局系统将为重点民间投资项目搭建银企精准对接平台,充分发挥支持小微企业融资协调工作机制作用,落实好无还本续贷政策,加强科技赋能普惠金融,切实提高民营企业融资满意度。

同时,将用好“白名单”机制,打好房地产各项融资工具的“组合拳”,满足包括民营房企在内的各类房地产企业不同环节、不同阶段的合理融资需求。

此外,将丰富保险产品体系,稳步推进金融资产投资公司股权投资试点工作,加强和完善对民营企业的综合金融服务。在金融行业市场准入方面,一视同仁、公平对待各类所有制企业。

国家金融监管总局表示,将坚持问题导向,继续下大力气引导督促银行业保险业将民营企业金融服务做实、做深、做精,抓关键,出实招,见行动。

央行数据显示,去年我国普惠小微授信户数超过6000万户,已经覆盖约三分之一的经营主体;科技型中小企业获贷率接近50%。2024年12月份,新发放企业贷款加权平均利率在3.43%左右。  
据新华社

## 19家金融监管支局已全部开通消费投诉处理管理系统权限及功能 我市金融消费者可直接就近到属地投诉维权

保定日报讯(记者王威 通讯员马怡康 臧楚天)2月20日,记者从国家金融监管总局保定监管分局获悉,该局所辖19家金融监管支局已全部正式开通消费投诉处理管理系统权限及功能,各县域金融消费者可直接就近到属地支局投诉反映问题。

“我市县域地区广阔,大量留守老人和儿童基础金融知识和维权意识较为薄弱,容易产生银行保险消费纠纷。”国家金融监管总局保定监管分局金融消保科相关负责人介绍,各金融监管支局通过开通消费投诉处理管理系统权限及功能后,可进行金

融消费投诉引导、接收、录入、转交等工作,不仅进一步丰富了金融消费者维权渠道,降低消费者投诉和纠纷成本,也有利于提高县域金融消费者投诉处理效率。截至目前,各金融监管支局已通过该系统接收转办投诉件3个,累计接待20余人次。

据了解,自县域各金融监管支局正式挂牌成立以来,为切实推动各支局提升金融消保工作质效,国家金融监管总局保定监管分局采取“三个一”工作法,建立一项“金融消保工作信息常态化报送”制度,优化一个“金融消费者权益保护”网站栏

目,构建一套“以集中教育活动促进常态化、长效化金融教育”机制。同时为实现金融消保工作关口前移,分局还积极谋划“大消保”工作格局,构建上下联动机制,建立起“四级垂管”系统架构,不断加强县域机构金融消保能力建设。截至目前,共开展线上培训和业务指导30余次,对金融教育宣传月工作开展现场督导20余次。各金融监管支局接待和处理消费者权益纠纷能力显著提升,取得了明显工作成效。涑水支局推动成立“涑水县金融纠纷调解工作室”,受理案件3起,涉案金额

1450万元,经现场调解并进行司法确认全部顺利结案,为当事人减少诉讼费支出5万余元;安国支局通过接访成功化解一起“π”软件诈骗;涑源支局联动县、乡、村、地方媒体,协同一体推进开展“消保县域行”活动。

国家金融监管总局保定监管分局相关负责人表示,今后将进一步筑牢县域消保工作基础,加大对各支局相关干部业务培训力度,升级改造信访接待室,持续提升其接访投诉工作水平,积极发挥“四级垂管”优势,切实维护县域金融消费者合法权益。

## 建行保定隆昌路支行 暖心服务赢赞誉

保定日报讯(通讯员李潇)2月12日,建行保定隆昌路支行两位员工主动上门为行动不便的客户提供暖心服务,赢得客户高度赞誉。

当日,该行了解到有客户因行动不便无法到银行办理变更手机号码、修改密码及销户等业务后,立即安排两名员工携带设备前往客户家中提供上门服务。办理过程中,客户刷脸认证多次失败,密码也反复按错。面对

这些状况,员工始终保持耐心,细致指导,最终成功帮客户办理完成所有业务。客户对支行员工的暖心服务十分感动,事后拨打建行客服电话95533提出表扬。

隆昌路支行工作人员表示,将以此表扬为激励,持续优化服务流程,提升服务质量,用实际行动践行金融服务的初心与使命,为客户提供更加高效、专业、卓越的金融服务。

## 建行保定徐水支行 2024年度工作获多项表扬

保定日报讯(通讯员张天福)建行保定徐水支行日前在徐水区经济高质量发展暨优化营商环境大会上,荣获“2024年度保定市徐水区经济高质量发展暨优化营商环境服务地方发展优秀金融单位”称号。

2024年,该行在上级党委指导下,持续发挥金融服务实体经济主力军作用,扎实推进金融“五篇文章”,在支持地方发展上成效显著,全

年各项贷款同业排名第一,存贷比大幅上升。同时,严格落实安全要求,成功堵截3起诈骗案件,为群众挽回20万元资金,被保定市公安局授予“2024年度全市企事业单位安全保卫工作先进集体”称号,树立良好社会形象。

徐水支行工作人员表示,将以此为新起点,持续提升服务水平,为徐水区发展贡献更多力量。

## 建行保定分行 召开2024年度考核述职会

保定日报讯(通讯员刘璐)建行保定分行日前召开2024年度领导班子及领导干部述职述职会议。

会上,该行党委书记、行长王向阳作年度工作报告,系统总结2024年贯彻党中央决策部署、落实总行党委工作要求取得的成效。报告指出,在过去一年,分行领导班子紧密围绕主责主业,将强化价值创造作为核心任务,通过一系列扎实的举措,各项工作呈现稳中有进良好态势,体制机制不断优化,内部活力得到进一步激发,为高质量发展筑牢根基。同时,报告深入剖析了当前工作中存在的短板,并针对性提出改进措

施,展现出领导班子直面问题、积极进取的态度。随后,分行领导班子成员依次进行个人述职,全面回顾总结在2024年度取得的成绩以及面临的挑战。

王向阳在总结讲话中强调,有权评议人要秉持客观公正的原则,认真履行评议职责,以“严实深细”标准完成评议。同时,欢迎各位有权评议人物所欲言,对分行领导班子和领导人员的工作提出宝贵意见与建议,进一步提升分行领导团队的管理水平与工作效能,推动建行保定分行在未来的发展中取得更为优异的成绩。

### 提前谋划 多措并举

## 工行保定分行金融“活水”护航春耕

保定日报讯(记者王威 通讯员武月青)金融“活水”润春耕,不误农时不负春。2月19日,记者从工行保定分行了解到,该行提前谋划,多措并举,持续加大信贷投放力度,不断增强金融产品服务产品的适配性、精准性和覆盖面,全力为春耕生产保驾护航。截至目前,该行已累计为560余户涉农客户发放“种植e贷”3.47亿元。

眼下正值春耕备耕关键时期,土地流转、种子化肥收购、农机具等涉农产业进入交易活跃期,也是客户资金需求密集期。为确保农时不误、顺利备耕,

工行保定分行多次召开春耕备耕工作推进会,加大动员力度,从资金、产品、政策等方面全面对接金融需求,全力做好农户种子收购、土地流转、农机具购销支持工作,助力农业产业春耕备耕顺利开展。

同时工行保定分行组织辖内各支行召开多场乡村振兴专场活动,深入企业、村镇进行上门服务宣传,邀请村民代表到场,详细介绍春耕春种金融政策、产品,解答村民疑问。从企业需求出发,提供工商银行普惠政策咨询、工银“兴农通”APP介绍等服务。客户经

理以“点对点”方式全面触达客户,持续进行全流程跟踪服务,为拟贷客户制定“一户一策”针对性服务方案,有效保障农户春耕备耕期间资金需求。

此外,该行认真践行“走出去”发展战略,创新服务方式,加大专属产品“种植e贷”服务宣传推广工作。积极了解农业、种植行业市场,宣传工行“种植e贷”产品优势。下沉乡镇实地走访,了解客户金融需求,向当地种粮大户、家庭农场、农业合作社及涉农企业精准发放“种植e贷”宣传资料和办理方式,及时为拟贷客户答疑

解惑,指导办理工行普惠贷款。通过“名单准入+线上提款”方式提高工作效率,切实发挥金融服务助力乡村振兴的重要作用,为春耕备耕注入强劲金融动力。

工行保定分行相关负责人表示,始终坚持金融的政治性和人民性,将服务春耕备耕作为今年乡村振兴金融服务的重点工作,推出更契合产业特色的乡村振兴产品,持续加大涉农重点领域信贷支持力度,为助力春耕备耕施足“金融底肥”,全力保障春耕生产顺利进行。



### 优质服务获锦旗

建行保定曲阳支行日前收到客户送来的一面印有“耐心细致 服务热情 业务精湛 快捷高效”的锦旗,对支行及客户经理的高效服务表示感谢。

一直以来,建行保定曲阳支行将涉农贷款工作视为服务“三农”的关键举措,积极调配资源,主动深入乡村一线,了解农户生产经营状况和资金需求,精准开展以贷富农工作,为众多农户解决资金难题,送去实实在在的帮助与细致入微的真诚服务,赢得农户们的高度信任与由衷赞扬。

卢自权 摄

### “春风化雨”频出实招

## 银行业加大金融服务民营企业力度

民营企业座谈会的召开,让民营企业备受鼓舞、信心满怀。

支持民营经济发展,金融是重要一环。更多金融活水将润泽民营企业,助其焕发无限生机。据了解,银行业将多措并举“春风化雨”,加大对民营企业的金融支持力度,为民营企业创新发展保驾护航。

### 银行业加大金融支持力度

近日,10余家银行纷纷亮相“实招”“大招”,加大对民营企业的金融支持力度。

国有大行勇当“排头兵”。工商银行表示,坚决落实“两个毫不动摇”,充分发挥国有大行引领和支柱作用,坚持主动靠前发力,加大信贷投入、精准配置资源、改善服务质效,以金融活水激发民营企业活力,全力支持民营经济发展壮大。邮储银行称,强化行内信贷资源、授信政策、绩效考核、尽职免责等机制建设,加大对民营企业的金融支持力度。

有大行分行称,将结合当地民营经济特点和民营企业金融需求,因地制宜

支持民营企业发展壮大。例如,中国银行深圳市分行表示,将加快创新步伐,升级科技型企业特色化授信支持,强化全周期金融服务机制;聚焦新兴产业,围绕人工智能、低空经济等产业,丰富全链条产品谱系;发挥跨境优势,以更大力度推广“跨境金融服务方案”,支持民营企业出海发展。

多家股份行也开足马力。浙商银行日前发布《全面助力浙江推进共同富裕先行示范的二十条举措》提出,以科创金融服务助力科创高地建设,力争到2027年服务科技型企业突破15000户。

“作为一家以民营资本为重要组成部分的银行,我们有着服务民营企业的基因。”浙商银行公司银行部相关负责人表示,该行以科技型民营企业为重点服务对象,持续强化科技金融服务体系。聚焦高新技术企业、专精特新、上市/拟上市、独角兽等众多科技型中小民营企业,围绕企业全生命周期十大金融服务场景,迭代推出16大科技金融专属产品,实现对企业发展全周期的赋能。

平安银行则打造了“4+1”产品体

系,推出“科创贷、担保贷、信用贷、抵押贷”四个标准产品和一个综合服务方案“场景贷”,全方位覆盖中小、小微、涉农和科创客群。

“科创、信用、担保、抵押等4款标准产品,根据小微客户的需求、行业、情况,快速匹配合适产品,满足其资金需求。”平安银行普惠金融部有关负责人说。

### 持续完善民企金融支持政策

近年来,民营经济在金融方面的服务可得性、覆盖性和可持续性大幅提升。数据显示,截至2024年底,我国普惠小微贷款余额约33万亿元,同比增长14.56%。

未来,如何进一步推动金融支持民营经济发展? 招联首席研究员、上海金融与发展实验室副主任董希淼认为,应继续调整优化相关政策,创新方式和手段,使金融支持服务民营小微企业更具有效性、精准性。

董希淼表示,一是综合运用支持措施。针对民营小微企业的不同特点和需求,匹配定制化的金融产品和服务,

精准“输血”,助力“造血”,针对性地解决企业的实际困难。二是更加突出服务重点。全国个体工商户约1.25亿户,占各类经营主体三分之二,是“小微中的小微”。应把个体工商户作为当前重要服务对象,作为小微金融发展的“第二曲线”。三是深度应用金融科技。大力发展数字小微金融,创新产品与服务,创新信用评价方式,提升风险管理水平,提高服务效率并降低运营成本,不断增强民营小微企业融资的服务可得性和商业可持续性。

“还要进一步优化落实普惠小微金融融资全过程的容错纠错、尽职免责制度。”董希淼建议,金融管理部门可在账户开立、贷款用途、贷后管理、资产质量等方面适当优化监管要求,让基层机构和客户经理愿贷、敢贷、能贷、会贷。

邮储银行研究员姜飞鹏表示,银行业要高度重视民营企业金融服务。充分用好支持民营企业发展和融资的政策,通过金融产品服务模式创新,与各类机构做好合作等,为民营企业发展提供良好的金融服务生态环境。

据《上海证券报》

## 工行保定阜平支行 多渠道满足小微企业融资需求

保定日报讯(通讯员龚莹)工行保定阜平支行近日受邀参加阜平县发展和改革委员会组织的小微企业融资协调工作机制培训暨银企对接会,推动落实支持小微企业融资协调工作机制,持续优化营商环境,多渠道满足小微企业融资需求。

对接会上,支行相关负责人围绕背景意义、机制设置、职责分工、“千企万户大走访”活动内容,全面解读小微企业融资协调工作机制;详细介绍工行普惠贷款政策,为

企业更好地理解金融服务提供清晰指引;了解企业在生产经营、资金周转等方面的实际困难和需求,针对企业提出问题给予专业解答和意见建议。

工行保定阜平支行相关负责人表示,工行保定阜平支行始终坚持服务实体经济,持续优化金融服务,用实际行动落实“千企万户大走访”活动,为地方企业提供更加优质、高效的金融支持,为县域发展贡献工行力量。

## 工行保定长城支行 扎实开展反诈集中宣传活动

保定晚报讯(通讯员龚莹)工行保定长城支行“两节”期间扎实开展打击治理电信网络诈骗犯罪集中宣传活动,以实际行动保护人民群众金融资产安全。

工行保定长城支行通过行务会、晨夕会等形式,组织全体员工认真学习通知精神,深刻领悟“两节”期间反诈宣传重要意义。各网点组织开展反电信网络诈骗犯罪培训,深刻剖析案例,掌握涉诈涉案风险特点危害,增强员工风险防范意识

和责任感,提高反电信网络诈骗能力,为成功开展宣传活动打下坚实基础。该行积极压实责任,周密部署,利用营业场所电子屏,循环播放反电信诈骗宣传图文材料,提示到店客户提高反电信诈骗意识。反诈志愿者为到店客户发放宣传折页,耐心讲解电信诈骗防范措施,重点对银发客群讲述反诈知识,提升客户反诈意识和防范能力。进社区上门宣传,开展反诈宣传进社区,切实织密反电信诈骗防护网。

## 工行保定高阳支行 召开纪检联系人会议

保定日报讯(通讯员龚莹)工行保定高阳支行近日组织召开纪检联系人会议,进一步深化纪检队伍建设,推动党纪学习教育走深走实。

会上,与会人员围绕强化监督职责,细化监督措施,落实“第一议题”学习制度进行讨论,强调要将党纪学习

教育注重融入日常、抓在经常,明确行为底线,树立敬畏之心。要持续强化党纪学习,认真执行中央八项规定及其实施细则精神,注重“清廉工行”建设,营造风清气正良好政治生态,为全行高质量发展和高水平安全保驾护航。