

对于小区纳入集中供热,最高兴的莫过于居民。气温骤降下,记者走访了花椒园一栋老楼——

用上集中供热,八旬老人笑了

本报讯(记者霍若雯)11月24日,户外温度-5至8℃,气温骤降,寒风瑟瑟。在花椒园2号楼,记者敲开了小区居民张奶奶的家门。张奶奶今年80多岁了,满脸慈祥,她穿着一件碎花的薄棉衣,正坐在暖气边上晒着太阳。听明白记者的来意后,她笑了:“今年小区都用上了集中供热,屋子里很暖和。”

张奶奶家有40多平方米大,两个卧室内各新安装了一组暖气片,墙上挂着的圆形温度计显示为24℃。“现在屋里起码能待住人了!”张奶奶说,她在花椒园街上已经住了五六十年,平房拆迁后又搬进了楼房,“以前都是我们自己烧土暖气,后来为了防止污染,政府又给发放了电暖气。虽然有补贴,但整个冬天下来,电费还是比较高,而且还不如现在暖和。”

对于小区纳入集中供热,最高兴的莫过于这里的居民。“总算盼来暖气了,老人、孩子今后过冬可享福了!”张奶奶的一位邻居说,这些年她最不愿意过的就是冬天,穿棉袄在家都感觉冷,“现在好了,除了用上集中供热,今年我们小区的3栋老旧居民楼还进行了老旧小区改造,粉刷了墙体,更换了楼道窗户,居民的生活幸福感更多了。”

采访中,也有住在2号楼7楼,也就是顶层的一位居民提到,这两天她觉得家里没有刚开始供暖时暖和了,尤其是到了晚上。记者伸手摸了摸她家的暖气片,手感温度与张奶奶家的差不多。

市供热办相关负责人随后向记者介绍,像花椒园这样无供暖设施的一批老旧小区,今年纳入了集中供热。针对住在顶层居民反映的情况,一方面最近室外温度下降得厉害,另一方面老楼尤其是顶层保温性能较差,可能有居民会感觉自己家里没有其他楼层暖和。“我们也会督促供热企业工作人员广泛深入老旧小区对供热设备运行情况、居民室内供暖情况进行巡查回访,针对独居老人、残疾人等弱势群体居民提供帮助。”

记者随后翻看今年自供暖以来读者打进的晚报热线并与往年做了比较,发现关于供暖的热线电话数量明显下降。记者还从市供热办了解到,今年他们接到的投诉举报电话较往年也相对减少,接到的热线电话中主要问题存在于个别居民反映家中暖气不热、新建住宅小区供暖等方面,目前总体来看我市供热形势比较平稳。



有了暖气,八旬老人张奶奶笑了。

■小贴士

■供热企业服务电话

大唐保定供热公司:967300

深能保定热力公司:报修投诉热线:3017701、3017702、3017703、3017704;业务咨询热线3180000。

发投热力公司:5938206

高新区热力公司:8630920

■供热主管部门监督电话

莲池区供热办:

2025776转8013(工作日8:30-17:30),2025756(节假日及夜间值班电话)

竞秀区供热办:5953390

市供热办(供暖期间值班电话):

5061083(24小时),3090120(工作日8:30-12:00,13:30-17:30),3090121(工作日8:30-12:00 13:30-17:30)



供暖季来临

您会用加湿器吗?

彻底清洗不可少 室内湿度保持在50%左右即可

本报讯(记者霍若雯)冬季供暖后,很多家庭为了给房间增加湿润空气,又把搁置了半年多的加湿器拿了出来,加水使用。然而,放置了一段时间的加湿器在重新使用前务必要彻底清洗消毒,避免引发呼吸道疾病。

最近天气寒冷,家里有了暖气后,万和城小区居民刘阿姨觉得房间太干燥,就把前两年购买的一台加湿器从橱柜里翻找了出来,把上面包裹的塑料袋取掉后,简单冲洗了一下,灌上纯净水开始使用。起初,刘阿姨觉得很舒服,每天都开着它,可过了没几天,她感觉房间内总有一股异味,自己和老伴儿也出现了咳嗽症状。

医生在了解了刘阿姨家的情况后告诉她,老年人抵抗力弱,加湿器长时间不清洗,使用不当的话反而会给老年人的身体带来伤害。加湿器在使用前,如果没有得到及时清洗,里面的霉菌等微生物会随着气雾进入空气中,再进入人的呼吸道。在空气湿度为55%时,病菌较难传播;但若空气湿度太高,会让人体的呼吸系统和黏膜产生不适,免疫力下降,还会诱发流感、哮喘、支气管炎等病症。

所以,专家建议广大居民尤其是中老年人,在使用加湿器前一定要仔细阅读说明书,定期清洁加湿器。屋内加湿时,最好配置一支湿度表,将室内湿度保持在50%左右,超过湿度后就要关机;每天开窗换气2次,每次不少于15分钟。使用加湿器应每天换水,并且一周清洗一次。



体贴父母的孝心,
我明白。

