中国电信 CHINA TELECOM 5G·家
扫码下单
咨询下单电话：10000
1000M宽带 100G流量 1500分钟 4K高清 智能门铃
千兆惠生活 畅享5G·家
WiFi满满开心家 云端存储收藏家 安心守护放心家 放眼未来智慧家
满意服务 十分信赖

最冷天，记者问供暖

有冷有热，有抱怨更有笑意

□本报记者 耿静 宋文雅 霍若雯

6日开始，我市迎来今年入冬以来最冷的两天。天寒问供暖，为了解这个冬季小区居民的供暖现状，1月7日，记者兵分三路走进主城区居民家中，针对供暖情况开展随机调查，面对面聆听居民对供暖的真实声音。

镜头一：

西下关街76号院1号楼，温度17℃

“请问一下屋里供暖温度怎样？”女主人刘女士坦率地说：“不好，你们自己进来感受一下。”

与女主人在交谈中了解到，今冬虽说是提前供暖，但与其他小区11月7、8日就来了暖气相比，西下关街76号院直到11月12日那天，暖气片才开始有些温乎气儿，之后的温度始终在17℃，晚上甚至只有16℃，因为家里有老人小孩，对于家里热不起来的她来说，也是非常焦急，在她看来，虽然她家在六楼，但房子并不把边，窗户也是双层玻璃，去年供暖季室内温度还曾达到20℃，今年怎么就不暖和？“我们就是想有人给管管，给看看，到底是什么原因才能让暖气热起来。”

自供暖开始，她因为供暖问题几次找到负责小区供暖的保定发投热力有限公司。“发投热力的也来人看了暖气，检查了一下说没有问题，哪里也没坏，做了个登记就走了。”刘女士苦笑道，发投公司来人检查时，正好赶上室外气温偏高，“天公作美”让家里的温度第一次上升到18℃，“后来天气越来越冷，温度始终就在17℃，再也没回到18℃。”刘女士穿着毛衣、保暖裤，上身还套着个羽绒坎肩。在她看来，回到家后脱下羽绒服只是因为干活不利索，到了晚上，她甚至会给老人、孩子的被窝里放上个暖宝取暖过夜。

临近中午，记者离开时，阳光照射刘女士家，室温显示17℃，暖气片热乎，但摸着不烫手。

镜头二：

Park湾7号楼，温度22℃

走进郭先生家客厅，郭先生爱人说，家里是地暖，往年室内温度都在25℃左右，天气好的中午，家里还会开一会窗户透透气，一般回家后穿着秋衣秋裤就可以。

不过今年比往年略微低一点，估计是寒冬的原因。在阳面卧室，郭先生家的温度计显示在23℃。女主人说，从11月7、8日开始供暖起，小区微信群里反映暖气冷暖的话题就没断过，“有人说供暖还分高区和低区，同样一个单元的住户，我们楼层温度还不错，但是低楼层的住户家就说不暖和。”住在30层的郭先生家恰好在小区居民羡慕的“温暖层”。

不过，进入2021年，室外温度一下子偏低很多，郭先生家温度也有所下降，“大概降了一两度吧，尤其是1月6日晚上，外面大风呼呼的，我给自己加了一床压风被。”郭先生爱人说。

光脚踩在郭先生家地板砖上，记者能感受到脚底传上来的一丝丝暖意。当记者征求其对今年的供暖有哪些期望时，郭先生说，单就他家来说，觉得还算可以，能保持这样就好，也希望整个小区的居民家都能热乎起来。

镜头三：

报社竞秀小区2号楼，温度16℃

上午10时，在报社竞秀小区杨先生家中，一进屋内，并未感受到供暖后应有的暖意。“你来摸摸，暖气也就是温乎，从来没有烫起来过。”杨先生告诉记者。记者逐一摸了摸卧室及客厅的暖气片，除入户的第一组暖气稍微热乎一点，其余暖气摸上去仅是温温的。

从11月初来暖气后，杨先生家就没有暖和起来过。天气好的时候，室内温度能到18℃左右，而这几天大风降温，室内温度也跟着降了下来。记者看到室内的温度表，最暖和的一间卧室温度仅为17.2℃，最冷的一间主卧还不到16℃。“现在是上午，屋里还暖和一点，半夜更冷了，感觉晚上睡觉时吸气儿都是凉的，所以也不敢在主卧睡觉了，没办法只能搬到了书房里睡。”杨先生告诉记者。

由于暖气不热，杨先生一家人都要穿着加棉加厚的法兰绒睡衣，在客厅看电视还要盖上被子。杨先生说，过去也反映过暖气不热，人家建议把窗户换成双层玻璃就好了，于是前年把所有窗户都换成了断桥铝材质，还特意改成了三层玻璃，然而室内温度仍然不达标。

连年暖气不热，杨先生也向大唐供热反映过，但每次来测温，正好能赶上艳阳高照气温回升的日子，且暖气也烧的热乎，室内温度恰好达到18℃，算是“刚刚合格”，不能算是有问题。“指望不上暖气，就盼着天气早日回暖吧，这样屋里也能暖和一点。”杨先生无奈地告诉记者。

镜头四：

世新园小区4号楼，温度23℃

在世新园小区，说起家中的暖气，程大爷还是比较满意的，他告诉记者：“今年不错，家里挺暖和。”

程大爷介绍，自己家是11月8日左右统一给的暖气，刚供暖试水时暖气片不太热，后来就慢慢热起来了。“你摸摸，这暖气片都烫着呢。”程大爷说。

程大爷家中的一个老式水银温度计上显示，家中温度为23℃。据程大爷介绍，自供暖以来，自己家中的温度始终比较稳定，维持在23℃左右。家中的老人孩子都怕冷，这个温度不高不低，特别舒服。虽然这几天降温，但对家中温度影响并不大。“屋里的温度没什么明显变化，不过也能感觉一点凉意，以前穿一个薄绒睡衣正好，现在还要再加一件，但是总体来说还是挺暖和的。”程大爷笑着说。

镜头五：

五四西路体委宿舍，老人孩子宅家里——暖和

上午，五四西路体委宿舍，今年63岁的居民葛海军和他的老伴儿正在家中照看外孙和外孙女，两个孩子的欢笑声让温馨的家更显暖意融融。

刘女士家室内温度始终在17℃。

不能出门写字，葛先生就在温暖的家中多看看书。

因为户外气温骤降、寒风呼啸，经常出门去参加老年书画活动的葛先生，最近几天哪儿都没去。“家里的暖气温度一直挺不错的，没受什么天气的影响。”葛先生摸着暖气片说，小区接入大唐集中供暖两三年了，他感到很满意，因为在家时不用再穿厚厚的衣服了。

葛先生说：“没有接入集中供暖之前，都是我们小区自己烧锅炉，温度低不说，而且还不稳定。你看现在多好啊，别看外面冷，屋里暖和，老人和孩子在家都过得舒服。”