

昨天一上班,晚报三部供暖热线响不停

一通通电话透着急切:有的试水了还没热乎气,有的家中管道出了问题……
市民向晚报热线反映问题之前,可以先拨打供热企业服务电话进行相关咨询

本报讯“家中暖气片是凉的,一点儿温乎气儿都没有。”“邻居家有暖气了,我家怎么还是凉的?”昨天一上班,晚报三部供暖热线电话铃声不断,不少市民纷纷打来电话反映各种问题,希望相关部门加以解决。截至昨日15时50分,本报接到反映供暖问题的热线近百条,记者将部分热线进行了简单梳理。

小区尚未供暖,暖气片冰凉

七一路爱民社区9号楼1单元居民刘先生称,小区也试水了,但有的居民在业主群内反映水管内没水声,“我把家中暖气放了放水,水是凉的,暖气片也是凉的。”同样居住在该社区平房15号的王女士打电话说,家中暖气一点儿都不热,早就交费了,还是享受不到暖气。

未来城小区C区8号楼吴女士打来热线反映,居民发现小区楼下井内管道冰凉,之前也曾通知过试水,但至今还没有供热。朝阳南大街溪林湾小区5号楼李先生反映,10月底已经试过水,家中至今还未来暖气。盛兴西路玉兰花园小区6号楼居民王女士家中暖气是凉的,第一天给供热办打电话,回复是慢慢回温,但两天了家中还是回不了温。

暖气管道是温的,时有时无

五四东路未来城D区4号楼1单元焦女士说,10月底小区贴出通知试水,这两天摸着暖气片有一点点温乎气,但有时是凉的,家中感觉不到暖和。双胜街315号院李先生在电话里说,家里来暖气了,只是温的,等同于无。天威西路教委宿舍袁女士说,昨天只有一小段时间暖气片稍微有点温,其余时间都是冰凉的。红阳小区15号楼3单元董先生反映,家中阳台上两根暖气管道,一根冰凉,一根温乎,是不是哪里堵住了。

邻居家暖和,“我家”冰凉

乐凯南大街843号电力职工大学宿舍8号楼4单元贾女士反映,这几天并没有感觉到暖气内有哗哗水声,邻居说来暖气了,可她家还是冰凉,不知道是哪里出故障了。天威西路天威南院19号楼4单元梁女士反映,她家还没来暖气,不知道是不是压力不够,但听说别的楼有暖气了。龙泉路依棉南区10栋楼1号楼1单元冯女士说家中暖气是凉的,邻居家有暖气了,她把家中暖气阀门打开,发现没有水。

市民如果还有相关供暖问题,可拨打晚报三部供暖热线3320078、3092070、3092077反映,本报将持续关注。

相关链接

来电反映其他“未暖”小区还有:

竞秀区苑七里店泽园小区高层、阳光北大街发改委小区、百花路都市春天、长城大街豪景铭居、秀兰城市绿洲北区、长城南大街长城家园南区、向阳大街建设家园、东部风景小区、七一西路郝庄新区、魅力东方小区、直隶新城水郡小区、棉纺宿舍南区、丽景华庭、建国路71号天瑞家园、秀兰文景苑小区、天鹅中路航天佳苑小区、老建华小区、盛兴路燃料公司宿舍等。

我市供暖监督及服务电话

我市供热主管部门监督电话
市供热办(供暖期间值班电话):
5061083(24小时)
3090120(工作日8:30-12:00,
13:30-17:30)
3090121(工作日8:30-12:00,
13:30-17:30)
竞秀区供热办电话:5953390(24小时)
莲池区供热办电话:
2025776 转 8013(工作日8:30-
17:30)
2025756(节假日及夜间值班电话)
供热企业服务电话
大唐保定供热公司:967300
深能保定热力公司:3017701、
3017702、3017703、3017704
发投热力公司:5938206
高新区热力公司:8630920

供暖首日,大唐供热967300热线接听3692条咨询电话—— 这些供暖小妙招,您可以先学起来

本报讯(记者霍若雯 通讯员曲洪国)11月2日,记者从大唐保定供热公司了解到,供暖首日,该公司967300热线共接听用户来电3692条,以咨询类问题为主,如供暖初期家里不热的原因是什么,今年的供暖日期是哪一天等。

本报自1日开通“供暖热线”以来,也接到了近百位读者打来的热线电话,问题主要集中在暖气不热、管道损坏和管道中水声过大等。2日上午9点多,家住天香街怡康园建委宿舍1号楼的一位80岁老人向晚报反映,家中暖气已经试过水了,但暖气没有温度。“我向邻居家打听了一下,他们都说法里的暖气已经热起来了。”随后老人向大唐保定供热公司反映了情况。下午2点15分,老人再次给记者带来电话表示,家中除了还有一组暖气不热外,其他的暖气片逐渐变得温热起来了。

暖气片年久老化,容易出现一些小状况,究竟是什么原因引起的暖气不热?该如何解决?大唐保定供热公司在安排工作人员帮助居民处理问题的同时,还提供了一些自查和处理的小方法,希望能帮助用户自行排查解决暖气不热的一些小毛病。

室内暖气整体不热怎么办?

如果邻居家也是这种情况,那就不要在室内找原因了,建议立即拨打相应的供热公司客服热线,联系供热工作人员查找原因。

如果只有自家暖气不热,首先要确认进水、回水阀门是否打开,包括位于走廊管道间的分户控制阀门及室内的暖气片阀门等。其次要确认入户装置的过滤器是否存在堵塞现象,可以联系小区供热工作人员清洗滤网。首次用热的小区,室内暖气不热多是过滤器被堵塞造成的,待系统运行一段时间,杂质被清除后,就会恢复正常。

暖气片有几片热,有几片凉,是怎么回事?

这种情况很有可能是暖气片局部出现气阻造成的,此时应打开暖气片右上角或左上角的放气针排气,手动排气时要用合适的工具轻轻地旋转,待有水流时拧上即可。

如果小区此前已经供热,且供热效果较好,供热初期暖气不热多是因为出现气阻。因为供热系统在运行初期,管道内部不断有气

体产生,积累到一定程度就会阻碍水的流动,所以要进行多次排气。遇到这种问题,用户可自行解决。

室内个别暖气片排气后仍不热怎么办?

建议先将入户近端过热暖气片阀门关小,然后将不热的暖气片阀门全部打开,待室内所有暖气片达到热均衡后,再慢慢开启原来过热的暖气片阀门,注意阀门不要全部打开。

出现这种情况,主要是因为室内水力不平衡。在供热初期,小区里有的楼热,有的楼不热,也是这个原因,需要不断调整,才能使整个小区管网水力达到平衡状态。

暖气片热了,但家里不是很暖和,这是怎么回事?

在供热初期,墙体会有一个蓄热过程,只要家中供热系统正常,很快就能感到室温上升。如果供热几天后,家里依然不暖和,有可能是以下几个原因造成的。第一,暖气片上有遮盖物,热气不能充分散发,如有窗帘阻隔等,建议去除遮盖物,让暖气片充分散热。第二,暖气片过小,不能满足室内散热需求,建议更换为合适的片型。第三,邻居没有用热,整栋楼用热效率太低,散热量较大。

暖气堵塞的原因有哪些?

可以先用手触摸连通暖气楼道内进气管道,如果管道不热,就可能是暖气系统阻塞。这里的阻塞有两种情况,一是串联用户,第一家住户把管路阀门关闭或部分关闭;二是由于暖气系统多年没有进行维护和保养,尤其是地暖用户,大量的水垢和沉淀物积蓄在管内,导致管道阻塞。这时候的解决办法是找专业的暖气管道清理人员使用专业设备进行管道清理,提升取暖效果。

如何提升取暖效果?

例如有些房屋墙体很薄,或没有保温,那样它的散热量就非常大。再例如家中都是普通单层玻璃窗户,这种窗户保温性能较差,所以说在这些部位保温效果不佳的条件下,热量就被损失掉了一部分。要改善这种情况,可以把房间加一层防护保温层,或更换密封性好的门窗,减少热空气的损失。

遵守交通规则 请各行其道

