

市民到长安公墓祭扫可通过微信公众号预约

问题反映:“长安公墓的预约方式是必须到现场才能预约吗?不会用手机的老年人怎么办?”市民于先生说,前几日,他到长安公墓祭扫遇到需要预约的“麻烦”事。

据于先生讲,前几日,他想到长安公墓去祭扫。到了目的地后,他才发现由于疫情防控原因,需要预约才能进入。按照门口牌子上的操作步骤,他试了下,发现自己对智能手机操作不是特别熟悉,几番试下来也没成功。“还有别人也在预约,但都是老年人,大家都不太懂。”于先生说,最后他只好拍下流程后,回家求助孩子。

于先生是下午3点钟左右到达长安公墓的,“当时想找个工作人员帮助一下,看了看旁边没有,也就放弃了。”

于先生说,最近由于疫情防控需要,人多不能聚集可以理解,预约进入也能接受,但是他希望能有更简单的预约方式,或者现场有工作人员能给予一些不太会操作的人帮助,让预约更顺畅。

3092070 热线记者杨宪敏:记者将市民的建议反映给长安公墓的管理部门,工作人员表示,市民可以直接在“保定市烈士陵园”公众号进行预约,也可以到现场预约,或者网上祭扫。“现在进入需要查验河北健康码、行程码、测温等,工作人员会集中在测温区域,如果在现场扫码没有看到工作人员,也可以到园内办公区找工作人员。”该工作人员表示,有问题大家也可以拨打电话进行咨询。

■曝光台·回音壁

平日里300多元的水费

一下变成了2万多

多方协商,问题终得解决

问题反映:近日,张先生来电称,“双彩小区6号楼水管破裂,产生了2万多多元的水费,居民们不知该如何处理,寻求帮助。”

据这位居民讲,10月份抄水表的字数显示,他所处的单元前一个月产生的水费有2万多元。“我们这个单元就12户,还有2户没有住人,平日里每月的水费也就300多块钱,这次一下这么多,太不正常了。”经过排查,发现是单元表内的管道出了问题。居民们认为,恰巧那些天,小区正在进行老旧小区改造,楼前的路面铺设沥青,可能施工时造成水管破裂。

“怎么处理这件事儿,跟谁沟通,居民们着实犯了难,因此想求助你们帮忙。”张先生说。

3092070 热线记者杨宪敏:据了解,和平里街道办事处和双彩社区接到双彩小区6号楼居民反映的问题后,多次组织居民、住建局及施工方进行座谈协商,终于形成解决意见。目前,破损管道已经改造完毕。

“事情解决了,现在我们能正常用水了。”昨日,张先生告诉记者。

担心管道没修好,不能正常取暖

回复:二次网管道进行抢修

问题反映:“我是东部风景小区的住户,1号供暖了,可是我们小区的管道里都没有水,更不要说供暖了。”3日,居民王女士拨打晚报供暖热线说道。

王女士说,她居住在东部风景C区,是使用的大唐保定供热公司的暖气。据她了解,小区内A区已经供暖了,可是剩余的几个区都没有暖气。之前,小区进行过暖气管道的改造,她怀疑是不是管道还存在问题,导致的不能按时供暖。

“大概今年3月份的时候,楼前挖了很多沟,没过多久就回填了,也不知管道改好没有。”王女士说,1号全市供暖后,家中的暖气没有反应,她拧开阀门,发现暖气管道里面没有水。“水都没有,怎么供暖?”她到小区群一看邻居们发的信息,才知道不只是她家存在没有暖气的情况。

“大家都说管道没有修好,是不是没有和外面的管道接上?”看着天气越来越冷,她担心地想,万一管道真有问题,那供暖怎么办?

3092070 热线记者杨宪敏:记者将王女士的问题反映给大唐保定供热公司,工作人员查询后回复,东部风景B、C、D、E区正在进行二次网的管道抢修。昨日,王女士告诉记者,家中的暖气有点热了。“家中是地暖,4号早晨摸了摸室内露着的管子,没有那么冰凉了。”



保定晚报
官方微信二维码



掌握保定



一辆共享单车被放进东风公园门口不远处的护城河里,感觉十分不妥。共享单车为大家提供便利,不应受到如此对待。
月光紫竹 摄



在保钞北生活区,有业主这样私自搭建车棚,占用公共空间,很不合理。
江山 摄



隆兴路与康泰街交口,有车辆经过人行横道时不减速,非常危险,建议加装红绿灯。
网友 摄



双彩街沿街商铺私占公共停车位,阻碍停车且影响市容市貌。
网友 摄



提倡健康生活方式

健康生活方式主要包括:合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡4个方面

