

以文化甘露与金融活水灌溉乡村沃土,实现文化传承与金融创新有机融合——

建行保定分行与市文联携手 “文艺+裕农通”助力乡村振兴

签约仪式上,双方共同为“裕农学堂”揭牌

本报讯 11月4日,建行保定分行与保定市文联举行“文艺+裕农通”联合助力乡村振兴战略合作协议签约仪式暨“裕农学堂”揭牌仪式。今后,双方将以《战略合作协议》为基础,以多元化的金融服务和多渠道的合作方式,实现文化传承与金融创新有机融合,推进保定市文艺事业繁荣发展。

保定分行党委书记、行长张永胜表示,保定市文联在乡村文化发展中起到了桥梁和纽带作用,具有无可替代的组织优势。建设银行致力于创新平台经营模式,通过“裕农通”综合服务平台,构建乡村振兴生态。此次与市文联开展“文艺+裕农通”战略合作,将促进裕农通普惠金融服务点、“裕农学堂”、“劳动者港湾”与新时代文明实践站充分结合,以金融活水与文化甘露灌溉乡村沃土。

“‘文艺+裕农通’联合助力乡村振兴战略合作,是文联和建行深度合作、共谋发展的一项重要举措。”市文联党组书记雷彦民表示,将积极发挥优势,用文艺的形式把党和政府的惠民利民政策传递到广大群众中。并以此战略合作为契机,将文联的文化软实力在建行的金融硬实力深度相融。



接下来,建行保定分行将充分发挥国有银行优势,积极履行社会责任,展现大行担当,与市文联一道,共同推进“文艺+裕农通”合作模式,通过文化铸魂,提升“裕农通”平台服务品质,通过“阵地共建、资源共享、成果共育”,共同打造乡村文化,为建设现代化品

质生活之城贡献力量。

仪式上,与会人员还共同观看了“裕农通”综合服务平台宣传片,并参观了东风中路支行劳动者港湾、建融家园、老兵驿站以及书香建行等创新融合场景。

龚笑萱

一封来自小区居民的表扬信 牵出农行贴心服务的暖心事

本报讯 “农行的服务真是太好了!这不光是我一个人的感受,周边居民都这么说。这不,大伙委托我,一定要为他们写封表扬信!”11月2日下午,一位年近八旬的老人骑着三轮车赶到农行定州市支行,专程送来一封表扬信,表达对该行员工热情服务的真挚感谢。

原来,老人是定州市外贸小区的居民,家住农行定州市支行西城分理处对面,是该行的一位老客户。老人说:“每次到网点办业务,保安师傅总

会贴心搀扶,生怕摔着碰着。员工们更像是自家的孩子,一个个笑脸相迎,一声甜甜的‘大伯,您来啦’叫得心里别提多热乎。有时赶上厅堂人多,怕等候时间长,大堂经理就捧上一杯热水,说上几句暖心的家常话。我行动缓慢,办业务慢,他们不急不躁,耐心办理,从未厌烦。”老人对网点的贴心服务感激不已,连连称赞。

这是该行坚持优质服务获得客户认可的一个小小缩影。当问到在激烈市场竞争下,能取得这么多客户好评

有什么窍门时,农行西城分理处负责人安敬瑞这样说:“我们也没有什么高深的技巧,凭的就是设身处地为客户着想,从小处、细处着手,踏踏实实把服务搞好。”

金杯银杯不如老百姓的口碑。老百姓的高度认可推动了定州支行西城分理处业务的快速发展。截至10月末,该网点各项存款余额达7.26亿元,较同期增长1.12亿元。十类竞赛在全辖网点位居前列。

王英红

近四万元霉变残币,愁坏市民 人行员工全力兑换,终解民忧

本报讯(记者王威 通讯员王书浩 任宇飞)日前,市民邢大爷将一面写有“兑换残币解难题 热情周到暖人心”的锦旗送到人行清苑支行,以表达对该行工作人员及时认真开展特殊残币认定业务,尽力帮其挽回多年积蓄的感激之情。

原来,邢大爷将多年积攒的近4万元现金存放家中,因夏季房屋漏雨,现金受潮霉变,破碎粘连,已不能正常使用。为尽可能地减少老人的经济损失,践行“金融为民”理念,人行清苑支行立即对

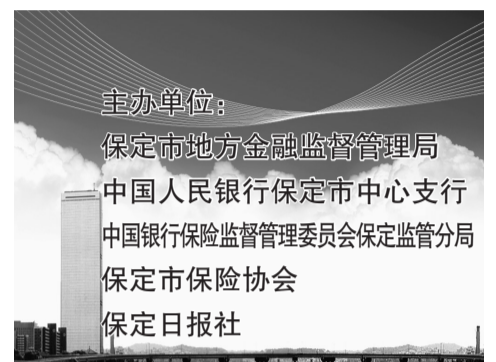
残币进行初步鉴定,但由于邢大爷带来的部分残币发霉变质程度严重,认定难度较大,人行清苑支行立即向人行保定市中心支行反映相关情况,并请求上级行帮助进行部分残币的最终鉴定。

经过人行保定中支工作人员一个多小时的对标鉴定,共认定全额百元券356张,半额10张,可兑换金额3.61万元。人行上下用心用情的服务令邢大爷十分感动。

人民银行清苑支行提示广大市

民,不要在家中存放过多现金,以防意外事故发生,一旦出现火烧、虫蛀、霉烂等特殊残损币时,不要自行清理,尽可能保持残损币的完整性,尽快交至就近银行进行兑换。

人民银行保定市中心支行表示,党史学习教育激发出员工的强大工作动能,今后,将继续竭力为百姓提供优质的产品和服务,用心解决好群众的“急难愁盼”,用实际行动擦亮“担当作为,服务民生”的名片。



媒体看工行

工行保定清苑支行 多措并举 提升客户反诈意识

本报讯 工行保定清苑支行积极履行社会责任,通过开展形式多样的宣传活动,普及相关金融知识,增强客户识骗、防骗能力,提升客户金融安全防范意识。

该行利用客户办理业务的等待时间,在厅堂举办反诈知识沙龙活动,为客户讲解近期发生的新型诈骗手段和诈骗案例,重点为老年客户发放防范电信网络诈骗宣传手册,提醒老年客户警惕和防范电信诈骗。并在宣传手册后方标注该行办公电话,提示客户如有资金疑问可先拨打银行电话咨询。

该行还积极推荐客户关注“国家反诈中心”官方政务号,指导客户下载国家反诈中心APP,以帮助用户预警诈骗信息,快速举报诈骗内容,及时获取最新反诈消息,学习各种防骗知识,了解诈骗伎俩,提高识骗能力。

同时,该行持续推进断卡行动。对于多人陪同办卡的可疑客户进行详细询问,必要时上报主管拒绝其办卡要求,并提示客户出租出借银行账户需承担法律风险,降低客户被骗风险。

工行保定新华支行 开展党建共建活动

本报讯 工行保定新华支行组织各党支部通过“支行+企业”“网点+客户”结对共建工作,构建“以共建促党建,以共建促了解,以共建促合作,以共建促发展”的开放式党建工作新格局,以进一步落实新时代党建要求,提升党建与业务发展的契合度。

工行保定新华支行 组织“内控合规建设年” 线上答题活动

本报讯 根据上级行开展“内控合规管理建设年 知识之王大闯关”线上答题活动的要求,工行保定新华支行立刻行动,认真组织,指派专人负责此次答题活动。

该行要求全员高度重视答题活动,将本次活动作为“内控合规管理建设年”活动的重要载体,积极踊跃答题,营造良好的内控合规环境和浓厚的学习氛围,推动该行各项业务合规发展。

(以上稿件作者均为工宣)