

聚焦新市民金融服务,满足新市民金融需求

我市银行业多措并举打造最优金融服务环境

保定晚报讯(记者王威 通讯员杨美)我市银行业聚焦新市民金融服务,发挥金融特色专长,积极整合资源,提高服务效能,从产品研发、模式改进、场景建设、教育宣传等方面入手,着力为新市民打造优质金融服务环境,努力满足新市民金融需求,成效显著。

创新研发,提高金融产品的适配性。结合新市民安家创业、子女求学需要和缺少抵押物、“征信白户”等特点,我市银行业积极创新研究个性化、差异化信贷产品,满足新市民合理金融需求。农行保定分行推出针对农民群体在城镇购买住房贷款产品“农民安家贷”,采取灵活证明方式和准入要求,尽力减轻新市民经济负担。最新统计显示,一季末,该行共投放“农民安家贷”1.7万余笔60亿元。中行保定分行面向18—30周岁本科毕业生创新推出启航贷产品,用身份证、毕业证和工作证明即可向该行申请贷款,用于支持新落户大学生群体缴纳房租、家居装修、购买个人消费品等资金周转需求,一季末,共提款500多笔8000万元。工行保定分行、建行保定分行等6家机构支持新市民个人

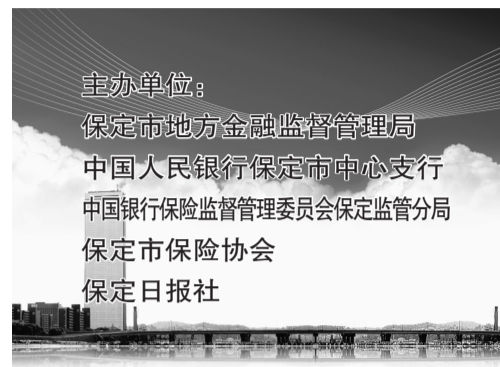
创业,截至一季度末已发放创业担保贷款487户1.5亿元。

做优普惠,扩大金融供给的覆盖面。为进一步提升金融服务新市民的广度,相关银行机构将服务延伸至涉及新市民居住、就业、消费的重点领域和行业,充分释放“溢出效应”。建行保定分行加大对保障性住房租赁市场的支持力度,主推“工业园区模式”的住房租赁集中式项目,积极解决园区入驻企业职工住房困难问题,今年以来已累计投放住房租赁贷款4500万元,一季度末贷款余额达1.3亿元。交行保定分行上线乡村振兴主题借记卡、信用卡并配备相应活动,不断提升惠民力度。

场景搭建,提升金融服务的“便利性”。针对新市民基础金融服务需求,我市银行业借助数字化技术和先进的软硬件设备,搭建多项服务场景,为提升新市民金融服务可得性、便利性做出有益探索。交行保定分行开展交银养老服务示范网点建设,每个网点配齐适老便民设施,配备不少于2名敬老服务志愿者,设置爱心留言簿,畅通老年客户的咨询绿色通道。工行保定分行根据总

行要求和本行特点推出“工行驿站”的网点“泛金融”场景,涵盖“共享便民、扶贫惠民、宣教亲民、融合利民”等诸多功能。该行依托驿站开展严冬暖心服务、九九重阳敬老服务及志愿服务宣传等活动,为网点服务新市民赋予更多价值内涵。

公众宣教,加强金融知识的“普及度”。根据新市民金融消费诉求和特点,我市银行业通过“线上线下”双条线宣传模式,广泛宣传金融知识,为解决新市民金融知识缺乏和信息不对称难题作出积极贡献。如农行保定分行加强与市场管理方、行业协会和商会对接力度,为新市民创业发展开展一对一指导,推介适合商户使用的个人经营贷款产品,使金融服务更好触达新市民;工行保定分行在官方网站、手机客户端、营业场所等平台 and 区域设立公益性金融知识普及教育专区,开展金融知识、产品的宣传;交行保定分行开展常态化公益教育宣传,送金融知识进社区,通过举办智能手机、智能设备的操作技能教学,并搭配书法、绘画、插花、手工活动,提高群众活动兴趣和参与度,提升金融知识宣教效果。



主办单位:
保定市地方金融监督管理局
中国人民银行保定市中心支行
中国银行保险监督管理委员会保定监管分局
保定市保险协会
保定日报社

媒体看工行

工行保定七一支行组织观看晨会直通车规范员工服务操守

保定晚报讯 近日,工行保定七一支行组织网点员工通过工银研修中心网页观看第九十五期晨会直通车,进一步筑牢员工合规意识,强化底线思维,规范服务操守,提升网点服务水平。

工行保定望都支行真情服务暖人心

保定晚报讯 近日,工行保定望都支行认真贯彻落实关于做好退役军人工作系列重要指示精神,主动上门为退役军人办理专属银行卡,助力拥军优抚工作,提高退役军人的荣誉感和满意度,获得退役军人一致好评。

工行保定分行观摩指导支行业务技能比赛

保定晚报讯 近日,工行保定分行副行长到涞水支行观摩指导业务技能对抗赛,对比赛各个环节进行了专业点评,并提出强化理论学习、强化服务能力等指导意见。

工行保定涿州支行开展主题教育活动

保定晚报讯 日前,工行保定涿州支行组织开展“致敬峥嵘岁月、献礼建团百年”青年主题教育活动,并对近期青年工作提出明确要求,要提高站位,做到入脑入心;听党召唤,做到信念坚定;砥砺前行、做到自强素质;爱岗敬业、做到学思践悟。

工行保定徐水支行开展“四个专项”整治工作扎实推进作风建设

保定晚报讯 工行保定徐水支行积极在全行范围内开展“吃喝风”、党员干部“小团伙”、群众身边“微腐败”和“庸政懒政怠政”专项整治工作,以持续推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展。

(以上稿件作者均为工宣)

日前,涞源县委常委、宣传部部长孙轶带队赴建行保定涞源支行,督查省级文明城市创建工作。孙轶详细查看了网点建设情况,听取了支行相关工作汇报,对支行的厅堂环境及公益广告宣传工作表示满意,尤其对建行劳动者港湾与老兵驿站的巧妙结合提出表扬。孙轶指出涞源建行在创建文明城市中,积极行动,发挥大行担当,勇担社会责任,可以作为标杆进行打造。

涞源支行表示,将再接再厉,进一步发挥大行担当,履行社会责任,提升网点环境和服务,大力宣传劳动者港湾,强服务,立口碑,彰显建行良好的服务形象。 马笑晨



工行保定七一支行办理小额遗产继承业务解客户难题

保定晚报讯(通讯员龚宣)日前,工行保定七一支行用心用情帮一老人办理了小额遗产继承业务,受到了客户的称赞。

5月中旬,一位年近九十岁满头白发的老人在女儿的搀扶下急匆匆地来到工行保定七一支行,想让工作人员帮忙查询一笔款项是否到账。

看到老人紧张的神情,该行工作人员立即上前搀扶,安抚老人坐下,并递上一杯温水缓解老人紧张的情绪。老人表示,自己查询的是一

笔转到其老伴名下的款项,但是老伴已经去世,不知道这笔钱能不能取出来。了解完情况,该行工作人员立即向现场负责人反映。随后,该行负责人详细询问客户,在得知钱不多时,告知老人这属于小额遗产继承业务范畴,并详细介绍了取款所需要的流程和手续。客户听后非常激动的说道:“谢谢你们,我知道该怎么办了,现在就去准备相关材料。”

次日下午,老人在女儿的陪同下再次来到网点。经审核通过后,工

作人员为老人办理了小额遗产继承业务,将这笔款项成功取出。老人拿到钱后十分感动,连连称赞该行的服务。随后,工作人员还向老人宣传了反诈知识,提醒老人选择正规的金融机构办理储蓄,保护资金安全,谨防上当受骗。

“客户为尊,服务如意。”钱数虽小,真情尽显。工行保定七一支行工作人员急客户之所急,面对较为复杂的业务时,冷静处理,迎难而上,勇于承担,为客户办实事,获得了客户的赞扬,体现了金融机构担当。