

建功新时代 奋进新征程 保定供水之青春赋

他是24小时开机的“热线”，解答居民“一户一表”疑惑；他是坚守岗位的“铁人”，带领团队不分昼夜在一线保障供水安全；他是供水设施项目的“领头雁”，持续优化施工方案，加强协调沟通，对标对表推进项目进度

缪鹏飞:用心用情,答好供水服务保障“民生卷”

□保定晚报记者 耿静
通讯员 王冬 汤菁

青年一词,自带蓬勃朝气。

不管道路泥泞还是路途遥远,在一个人户宣传现场、一个个供水设施工地上,都能看到一个个1.8米的大个子。有着略显成熟脸庞的他,不是抱着资料向市民宣传供水“一户一表”政策、协调解决工程中遇到的各种难题,就是拎着安全帽风尘仆仆赶往施工现场。

他,就是尚泉供水有限公司工程科科长缪鹏飞。都说“十年磨一剑”,入职供水十来年,缪鹏飞多次荣获上级部门的表彰,用实际行动诠释了一名“供水青年”的使命与担当。



缪鹏飞为社区居民讲解“一户一表”改造政策。



缪鹏飞为城改安置区供水设施铺设提供技术指导。

赤诚之心优服务,私人电话成24小时“咨询热线”

“‘一户一表’改造需要整个单元居民共同申请,改造后可实现水量、水压、水质实时监测,而且您还可以直接在线上交水费,享受到更专业的供水服务……”5月7日,在家休假的缪鹏飞接到市民咨询“一户一表”问题的电话。

私人手机号码怎么变成“热线电话”了?这,还要从2022年保定市对2000年及以前建成的老旧小区,进行供水设施升级改造说起。

随着保定市经济和社会的高速发展,城市建设也发生了翻天覆地的变化,但老旧小区的基础设施发展滞后,出现了供水管网老化及管道漏损严重、二次加压设施陈旧等情况,存在着一定的供水安全隐患。

借助2022年老旧小区改造,缪鹏飞带领工程科同事们积极配合、协调、推进老旧小区“一户一表,水表出户”改造工作,“我们成立了老旧小区改造小组,专人接听咨询电话,为了缓解办公电话压力,在对外宣传单上,还将我的私人号码印了上去。”

宣传单发出的第一天,打到缪鹏飞手机上的咨询电话远远超出了他的想象。“一个电话刚挂,另一个电话马上进来。”从“一户一表”如何申报到政策条例解答,再到不少老百姓跟你拉拉家常,每次接听市民咨询电话至少要十来分钟,最长一个来电打了一个多小时。

下社区300多趟,走访100多个小区,宣传单发得越多,缪鹏飞接到的电话就越多。“胡女士”“张先生”……私人手机24小时开机解答居民疑问,成了他工作中的常事。“最多一天接百十来个,嗓子哑了,连饭都顾不上吃。大概四个多月后,电话才慢慢‘降温’。”

坦言压力大的同时,缪鹏飞把全心全意为人民服务落实到实际工作中,在服务用户上实现质量提升、办事提速、落实提效。2022年,他带领工程科完成了10个小区、22个单元、254户的供水改造,为2023年“一户一表”改造工作积累了宝贵经验。

巡查维护显担当,昼夜连轴修复供水井室

方寸之“井”承载民生之重。

作为供水基础设施的重要组成部分,供水井室、井盖会因为道路迁改、重型机械车辆碾压等原因,不同程度地出现破损、塌陷情况,给供水安全和居民出行带来影响。为此,工程科成立了井室整治专班,对市区内市政公共设施井室进行巡查、维护和维修。

一块不起眼的凹凸,井盖旁几毫米宽的裂缝,都逃不过缪鹏飞敏锐的眼睛。

2023年4月5日上午,当缪鹏飞和同事巡查到东风路与向阳大街交叉口附近时,一处井盖周边些许下陷的情况引起他的注意。虽然只有1平方米大小,但缪鹏飞还是猜测井室内



缪鹏飞对照图纸查看供水设施现场铺设情况。

极有可能已产生空陷。

在打开井盖后,井室内情况果真如他猜测一般,原本1米长、1.6米宽的井室早已看不到外墙,深度也超正常标准。他联系工程人员立即进场,小型挖掘机与两拨人员双向合作,人歇工不歇,终于在第二天凌晨2时左右修复井室。

关键时刻顶得上,安置区接水项目攻坚克难

奋斗是青年的底色,坚持是青年的本分。白天、夜晚连轴转,这让缪鹏飞在同事们眼中看起来有些疲惫,可一旦接到新任务,36岁的他却有着毛头小伙不服输的拼劲。

2022年,在保定市主城区部分城中村安置区接水项目的技术服务工作中,缪鹏飞积极调配部门工作,选派优秀技术人员进驻安置区现场,指导管线走向、井室砌筑、管材管件及附属设施连接的技术要点,协调项目验收等。

“把管子再往这边挪一下,顶过来,还差一点!”土方开挖、吊装管线、余土回填……缪鹏飞带领施工人员克服现场作业面狭窄、多个班组交叉施工、工程量大等困难,“遇到多条管道上下叠加,或者供水管道需要错开其他管道时,都需要与多方对接。”城中村改造项目的开工建设,是市委、市政府贯彻落实党中央和省委决策部署,精心打造京津冀世界级城市群中的品质生活之城,加快建设品质为先、宜居宜业新保定的重大举措。既然遇到了“坚”,缪鹏飞要做的就是不断“攻克”它,持续优化施工方案,加强协调沟通,对标对表推进项目进度。

青春正逢盛世,奋斗恰如其时。

作为新时代的供水人,缪鹏飞时刻将“优质服务,保障供水”牢记于心、践之于行,以实际行动书写新时代青年有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的青春篇章。

(本文图片均由李苒摄)

儿童青少年应培养良好的用眼习惯
预防近视的发生和发展