

建行保定分行用细致服务筑起金融“防护墙”

保定晚报讯(通讯员张绮楠 赵世阳)持续守护金融消费者资金安全,保障金融消费者合法权益,为大众财富安全筑牢“防火墙”,是金融机构肩负的社会责任之一。建行保定分行秉承“金融为民”的初心使命,全力做好银行业消费者权益保护工作。近年来,该行网点工作人员凭借着高度的专业和责任,多次识别、拦截诈骗案件,为守护客户资金安全、构建和谐金融生态环境贡献建行力量。

网络“熟人”莫轻信 转账汇款需谨慎

近日,建行保定高碑店迎宾路支行接待了一位急需转账的客户,该客户称其女儿要报名考研辅导班,今天是报名的最终期限,要求工作人员尽快为其办理转账业务。但当大堂经理询问客户是否认识对方时,客户表示不认识,是其女儿通过微信向其索要报名费5万元,称可以先转2万元占上名额,不然将错过报名机会。这一情况立即引起工作人员的警觉,初步推断该客户可能遇到电信诈骗,建议客户跟女儿

电话沟通后再转账。但客户称拨打女儿电话始终未接通,为尽快占上名额,客户要求工作人员尽快帮其转账到指定账户。

为避免客户资金受损,该行工作人员同网点主任耐心对该客户进行劝导,分析对方的可疑之处,提示其转账的风险。经过劝说,该客户表示先联系女儿,等确认无误后再来办理转账业务。

第二日,该客户专程来到迎宾路支行对工作人员表示感谢,称昨日联系上女儿,了解到女儿的微信被盗号,其索要报名费的信息也不是女儿发送。最终,该行工作人员通过严谨细致的工作态度成功堵截此次电信诈骗事件,保障了客户的资金安全。

冒充“领导”套路深 汇款转账要当心

近日,建行保定顺平支行客户经理接到客户杨某的求助电话,表示上午10时左右一位上级领导通过QQ联系到他本人,声称需要使用杨某的银行卡过渡部分资金,给杨某的银行卡转账198万元,并将转账截图发给杨某,表示因金额过

大,资金暂时还未到杨某建行卡中。杨某发现收款卡号的确是自己的建行卡,而后对方又主动通过QQ向杨某发起视频通话,视频中也确实是该领导,因此杨某对此深信不疑。没过一会儿,杨某在QQ上又收到该领导的消息,该领导声称资金有急用,需要杨某将18万元转至其提供的一张建行卡上。因杨某不了解自己手机银行转账限额,遂电话联系开户行客户经理咨询。

该行客户经理在了解事情的来龙去脉后,意识到客户可能遇到电信诈骗,于是强烈建议客户杨某向该领导致电核实是否真有此事。起初,杨某碍于对方领导身份,不愿给对方打电话核实。该行客户经理随即向客户介绍了几起电信诈骗案例,并且从保护客户资金的角度出发,对杨某进行劝导。经过客户经理耐心劝说,杨某同意给该领导去电,结果该领导表示并未联系过杨某,更没有向其转账。杨某至此才意识到自己遇到了电信诈骗,并当下删除诈骗分子的联系方式,成功保护了自己的财产安全。事后,杨某对支行工作人员的专业素养和真诚服务表示了高度的赞许和真挚的感谢。

保定银行河北雄安分行 举办戏曲专场演出活动

保定晚报讯(通讯员岚坤)近日,保定银行河北雄安分行携手保定艺术剧团河北梆子一团举办戏曲专场演出活动,在安新县白洋淀文化广场礼堂内展演河北梆子剧目《燕赵风骨杨继盛》,将艺术表演送到居民家门口,提升当地群众的获得感和幸福感。

演出当天,保定银行河北雄安分行员工提前抵达现场,有序参与到场地布置、票务检查、照片拍摄等工作流程中,为演出活动做足充分准备。

演出过程中,演员们传统的唱腔、精湛的表演让观众大呼过瘾,喝彩声、掌声此起彼伏,场上场下气氛热烈,让群众享受了一场精彩的“文化盛宴”。



通过组织此次戏曲专场演出活动,保定银行河北雄安分行进一步深化文化惠民服务,扩大了保定银

行在当地的影响力,为该行展风采、振精神、聚力量、树品牌起到了积极作用。

工行保定长城支行 强化措施提升客户服务体验

保定晚报讯(通讯员龚宣)工行保定长城支行积极践行“以人民为中心”的服务理念,聚焦便民温馨的服务环境、丰富多元的服务内容、专业精湛的服务水平和深入人心的服务文化,从厚植厅堂暖心服务,到持续扩大服务半径,不断推进服务规范化建设,全面提升客户服务体验和网点服务水平,打造周围三公里首选网点。

该行针对厅堂环境,不断丰富多元化服务内容,在厅堂配备雨伞、爱心座椅、手机充电器、饮用水等便

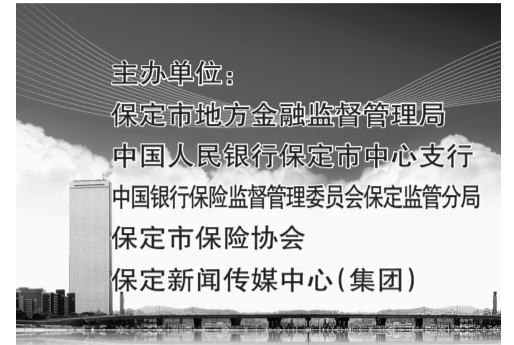
民服务设施。特别关注老年群体金融需求,为老年客户等特殊群体配备放大镜、老花镜等服务设施,从硬件设施和软件服务入手,全方位提升金融助老服务能力。

为加大服务力度,该行狠抓网点人员服务素质,加大网点人员的培训力度,将优质服务贯穿于每一位员工的实际工作中,让优质服务理念“深入人心”。同时,要求所有员工仪容仪表干净整洁,推行“微笑服务”,一言一行站在客户的角度,为客户提供全面、优质的服务,让客户真正体会到

长城工行的热情、真诚、贴心。

针对不同客户群体,该行组建上门服务队、便民服务队等团队,为客户提供更专业、更细致、更高效的延伸服务。不论是刮风下雨还是酷暑寒冬,只要客户有需求,上门服务队都会第一时间到达,切实解决特殊客户群体的金融服务需求,努力打通为民服务“最后一公里”。

工行保定长城支行相关负责人表示,将不断完善服务措施,把优质服务送到客户身边,让客户充分感受到“暖”心便捷的金融服务。



买保险的“六要六不要”原则(二)

购买保险,离不开“六要六不要”原则。本篇将继续和大家介绍买保险的“六要六不要”原则,帮助大家轻松购买到合适的保险。

要确定需要,不要心血来潮

首先考虑自己或家庭的需求是什么,比如担心患病时医疗费用负担太重而难以承受的人,可以考虑购买医疗保险;为年老退休后生活担忧的人可以选择养老保险;希望为儿女准备教育金、婚嫁金的父母,可投保少儿保险或教育金保险等。所以,弄清保险需要再去投保是非常重要的。

要考虑保障,不要考虑人情

保险是一种特殊商品。一件衣服或一套家具买来了,如不喜欢可以不穿不用,也可以送人,而保险不能转送。有些人买保险,只因营销员是熟人或亲友,本不想买,但出于情面,还没搞清楚条款,就硬着头皮买下,以后发现买到的是不完全适合自己需要的保险险种,结果是不退难受,退了经济受损失也难受。

要考虑责任,不要只图便宜

俗话说“一分钱一分货”,保险也是如此,不能光看买一份保险花多少钱,而要搞清楚这一份保险的保险责任,保障范围有多大,要全方位地考虑保险责任。

保榭萱



上半年我国人民币贷款 增加15.73万亿元

中国人民银行7月11日发布金融统计数据,上半年我国人民币贷款增加15.73万亿元,同比多增2.02万亿元。

数据显示,6月末,我国人民币贷款余额230.58万亿元,同比增长11.3%,增速比上月末低0.1个百分点,与上年同期持平。上半年,我国住户贷款增加2.8万亿元;企(事)业单位贷款增加12.81万亿元,其中中长期贷款增加9.71万亿元。6月当月,人民币贷款增加3.05万亿元,同比多增2296亿元。

在货币供应方面,6月末,我国广义货币(M2)余额287.3万亿元,同比增长11.3%,增速分别比上月末和上年同期低0.3个和0.1个百分点;狭义货币(M1)余额69.56万亿元,同比增长3.1%,增速分别比上月末和上年同期低1.6个和2.7个百分点。

另外,上半年我国人民币存款增加20.1万亿元,同比多增1.3万亿元。其中,住户存款增加11.91万亿元。

据新华社