

# 高温之下,如何更好保护劳动者?



上海古猗园的一名保洁人员在工作。

新华社记者 董雪 摄



7月12日,杭州某项目部一名工人在休息站吃西瓜时与家人视频聊天。

新华社记者 黄宗治 摄

## □新华社“新华视点”记者

入夏以来,多地持续高温,一些地方最高气温甚至突破历史极值。建筑工人、环卫工人、外卖小哥等一些户外劳动者冒酷暑、战热浪,坚守在工作一线,他们的健康安全状况广受关注。

“新华视点”记者调查发现,多地采取灵活多样的防暑降温举措,加强对劳动者的保护。但同时,部分行业还存在措施落实不到位等情况,高温下劳动者权益保护机制需进一步完善。

### 防暑降温举措有哪些?

多地气温突破40摄氏度,北方一些地方成“火炉”,高温红色预警信号频频亮起……近段时间以来,高温天气持续强袭,户外和高温作业劳动者备受考验。

前不久,全国总工会印发通知,要求各级工会加强组织领导,督促用人单位落实防暑降温主体责任,切实维护职工权益。记者走访北京、上海、天津等地发现,相关部门和单位已经在行动。合理安排工作时间、提供防护用品和高温作业休息场所、发放高温津贴等举措,成为各地保障劳动者权益的发力重点。

在天津,上千户外劳动者服务站免费为劳动者提供饮水、纳凉、临时休息等服务。劳动者打开手机,通过电子地图便可查询到服务站的具体位置。

全国总工会数据显示,截至目前,各级工会已建设户外劳动者服务站点超过12万个。全国总工会近日启动工会服务站点“双15”工程,提出今年底全国工会户



在江西南昌青山湖区站东街道,环卫工人领取防暑降温物品(7月14日摄)。新华社记者 彭昭之 摄

外劳动者服务站点达到15万个,实现户外劳动者在主要城市和城市重点区域15分钟可达服务站点。

一些地方根据不同行业、气温变化情况,灵活调整工作时间。记者走访北京多个建筑工地了解到,建筑工人可以避开炎热的午间时段,选择早晚温度相对较低的时段进行户外作业。上海的园林绿化、环卫等行业职工可轮换休息,缩短户外连续作业时间。

夏日炎炎,劳动者对高温津贴的关注度也越来越高。为维护劳动者权益,多地要求用人单位以货币形式计发高温津贴并单项列明,不得以防暑降温用品等实物代替高温津贴,不得因高温天气停工、缩短工作时间扣除或降低劳动者工资待遇。

一些地方和行业专门为新就业形态劳动者提供有针对性的保障。美团和饿了么有关负责人介绍,他们为外卖骑手发放夏季关怀清凉包,内含防晒衣、藿香正气水等防暑用品。同时,在连续高温天气提供免罚权益、线路优化和派单保护,加大防暑驿站位置推送,骑手线上报备小休后即可停止派单。

### “高温权益”保障情况怎么样?

随着各地相继推出防暑降温举措,很多人关心,户外和高温作业劳动者的“高温权益”保障情况怎么样?

记者日前在北京城建北方集团有限公司的望京综合楼工程项目现场看到,因为天气炎热,玻璃幕墙反光,施工现场温度很高,当天工地停工休息。项目负责人介绍,工地严格执行《防暑降温措施管理办法》,会根据当日气温情况,采取停止室外露天作业、每人每天施工不超过6小时、换班轮休等措施,保障工人安全生产。

在上海古猗园,记者看到正在干活的保洁人员都配备了一台挂脖小风扇。“气温超过38摄氏度,保洁人员将实行轮班制,每一小时轮一班。”古猗园园容科负责人孙明巡说,如果有人出现中暑等情况,会及时送医。

根据有关规定,出现高温天气时,用人单位要及时向符合条件的劳动者发放高温津贴。

“园内的绿化养护人员从6月份开始领取每月300元的高温津贴,一直能领到9月份。”上海共青森林公园园林绿化养护主管张帝说。

记者调查发现,也有一些行业高温津贴发放存在“走样变形”现象。北京市一名众包平台的外卖骑手表示,他签约的劳务公司从未发放过高温津贴,而是在高温时段的配送费中增加临时补贴。多名外卖骑手告诉记者,补贴金额不固定,要“跑够一定数量的单子才有”。

专家表示,高温津贴是对劳动者在高温条件下额外劳动消耗的工资性补偿,不能用冲单奖励等来代替。

在高温条件下按接单量提供“补贴”的做法,可能变为变相鼓励骑手高温下多跑单的措施,不利于劳动者身体健康。

记者在采访中还了解到,部分行业在高温时段实施调休存在困难。前不久,北京一名导游在带团游览时因中暑送医,经抢救无效离世。一名旅游从业者说,一般旅行团行程规划都较满,游客也不愿因高温取消参观,跟团导游不可能想休息就休息。

对此,北京市旅游行业协会表示,旅行社要合理安排行程和旅游项目,科学调整作息时间。遇高温天气时,及时向游客提示高温高热对身体的影响,和游客要协商一致,必要时调整行程,避开或缩短高温时段户外旅游。

### 加强政策宣传和执法检查

记者了解到,高温之下,多地有户外劳动者确诊热射病。

根据有关规定,劳动者因高温作业或者高温天气作业引起中暑,经诊断为职业病的,享受工伤保险待遇。然而在现实中,很多劳动者在工伤认定方面遇到困难。

天津一家快递网点的一名快递员告诉记者,他负责一个老旧小区派件,小区里有不少6层高的无电梯楼房,有时候一上午要爬20多次。前些日子天气炎热,他派件时中暑。但申请工伤赔偿的第一步就走不出去,因为他没有签订用工协议,无法提交劳动关系证明。

“难点在于劳动关系确认、职业病诊断等程序复杂,一些用人单位不配合提供相关材料。”上海锦天城(天津)律师事务所合伙人王忠琦说,当前就业形势日趋多样,有必要优化认定程序、简化认定条件。

天津医科大学第二医院急诊医学科副主任医师张璐说,应尽可能避免在高温高湿及不通风的环境下长时间工作,尤其是有心血管疾病等高温作业禁忌症的劳动者,要密切关注身体状况。她建议,加大职业健康知识普及,引导劳动者提高防暑降温意识,不断完善劳动者高温天气作业时突发疾病应急处置预案。

保险专家建议,有条件的用人单位可以为劳动者购买意外险、健康险等商业保险,帮助劳动者获得更好的保障。

针对“高温权益”落地情况,深圳大学劳动和社会保障法研究所所长翟玉娟说,相关部门要合力共为,聚焦高温津贴发放不到位、工伤保险待遇不落实等重点问题,加强执法检查,对违法行为严厉查处,对整改情况持续跟踪。要发挥行业协会、工会的监督协调作用,督促用人单位落实劳动者权益保障主体责任。(记者 谭谟晓 白佳丽 董雪 马晓媛)

据新华社