

独居老人家中停电, 12345 热线派出加急工单——

# 供电抢修人员义务上门换好保护开关

保定晚报讯(通讯员刘悦)近日, 天瑞嘉苑小区居民安女士的家人从外地赶回来, 为国网保定供电公司高新区供配电中心送去一面印有“工作快捷高效 服务热情周到”的锦旗, 由衷感谢工作人员为家中老人提供的帮助。

8月11日10时14分, 国网保定供电公司高新区供配电中心收到一件12345热线加急工单称, 天瑞嘉苑小区居民一位安姓老人反映家中突然停电。该中心接单后随即确认该客户所在区域未发生大面积停电, 应该是客户单户无电。

高新区供配电中心崔闸服务区工作人员朱雨晴立即联系老人了解情况。“您好, 这里是保定供电公司, 我们接到12345热线加急工单后, 查询到

小区当前运行数据正常。您方便看一下您的邻居家有电吗? 我们好判断是低压线路问题还是您家表计或者其他部分的问题。”

“你好, 我对门邻居家有电。”老人回答道。

“这种情况有可能是您家空气保护开关跳闸了。您打开保护开关的盖子看一下, 如果掉了推上去就可以了。”朱雨晴耐心指导她排查故障。

“我家这个盖子在冰箱上边, 得踩着凳子才能上去, 我儿女都在外地回不来, 看不了, 这可怎么办啊?” 老人焦急地向朱雨晴求助。

“您别着急, 我安排附近抢修师傅去帮您排查一下, 您在家耐心等待, 千万别自己踩凳子上去, 太危险了!” 朱

雨晴一边嘱咐老人, 一边在微信群里安排抢修人员。

20多分钟后, 两位抢修人员赶到老人家中排查发现, 原来是用户侧保护开关烧坏了。他们随后告诉老人只要买一个新的, 找电工换上就行了。这时抢修人员看到老人面露难色, 立即向班长反馈现场情况: “班长, 天瑞嘉苑一位老人家里用户产权的保护开关可能是负荷过大烧坏了, 老人自己不方便更换……”

还没等抢修人员把话说完, 班长就回应道: “用咱们的备用保护开关, 免费帮老人换上, 再给老人家里做一下安全用电检查。”收到班长的工作安排后, 抢修人员很快将备用保护开关换好, 令老人感动不已、连连道谢。

## 竞秀区 10名“圆梦”女孩受资助

保定晚报讯(通讯员窦凯丽)8月25日, 竞秀区卫健局、计生协联合区教体局在新市场街道阳光水岸社区共同开展2023年“圆梦女孩志愿行动”暨金秋助学活动。

经过街道、乡镇选拔推荐, 区卫健局严格筛选、入户走访, 评选出10名品学兼优的计划生育困难家庭女孩作为此次活动的救助对象, 为她们每人发放3000元助学金, 鼓励她们刻苦学习、积极生活, 敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦, 努力成为有理想、有道德、有文化的优秀人才。

此次助学活动秉承发扬志愿服务精神, 关注关爱女孩成长成才, 依法维护女孩合法权益, 促进社会性别平等和文明进步。同时积极营造有利于女孩生存发展的舆论氛围和社会环境, 帮助女孩改善生活现状, 并呼吁全社会行动起来, 共同助力女孩实现人生梦想。

## 莲池社区引入智慧社区服务平台新模式

保定晚报讯(记者霍若雯 通讯员马瑞含)莲池区裕华路街道莲池社区日前打造智慧服务平台, 积极推动数字科技与新时代党建深度融合, 探索“大数据时代”“数字党建”新模式, 把数字信息技术嵌入社区工作全环节各领域。

在莲池社区党群服务中心的一面墙壁上, 记者看到一块显示大屏信息闪动, 内容丰富。“党建政务板块”清晰地展现了支部党建动态、党员风采、支部学习情况以及支部的公告, “品

质生活板块”向大家展示社区组织的传统节日文化活动等相关内容。

莲池社区党支部书记刘丽英向记者介绍, “智慧社区服务平台”是以“人、地、事、物、情、组织”等建设信息为基本内容, 搭建资源共享、联动共管、全面覆盖、高速快捷、科学治理和服务民生的社区管理信息平台。该平台对辖区的各种资源信息全面采集并采取动态管理, 充分利用现代网络信息技术, 把数字化、智能化融入社

区治理中, 为社区居民、辖区企业提供全方位、全过程、全覆盖的动态大数据服务和应用。

莲池社区将继续加强和创新由党支部组织领导下的社区治理, 着力建设网格化、精细化、信息化的基层治理服务平台, 逐步打造看得见、摸得着、可感受的智能智慧型社区, 全力推动加强社区治理体系和治理能力的现代化、数字化提升, 为新时代民生事业高质量发展提供新动能。

## 时代新村社区: 亲子共探 “竞秀里的植物故事”

保定晚报讯(通讯员梁宇晴)8月23日上午, 竞秀区时代新村社区新时代文明实践站联合未来星海研学机构共同举办“双争”系列活动——“竞秀里的植物故事”亲子实践活动。

一群来自社区的小朋友和家长迎着灿烂的阳光, 一起走进竞秀公园“自然学堂”参加公益科普活动, 接触自然、聆听自然。大家以“观、听、触、嗅、感”为主题, 学习植物常识和习性, 在自然中探索, 在探索中发现, 在发现中认知, 在认知中思考, 在思考中感悟。

活动第二环节, 由老师们带领大家来到竞秀书院沉浸式体验手工植物标本书签、无纺布手提袋DIY绘画、趣味古诗词DIY手工贴画等。小朋友和家长在创作过程中交流互动, 激发丰富想象力, 促进亲子情感, 为孩子们的暑期生活增添快乐和知识。

### 图片新闻

8月25日, 竞秀区水榭花城社区少工委正式成立。来自复兴小学的少先队员们为出席人员佩戴红领巾, 学校为社区颁发水榭花城社区少工委铜牌和校外辅导员聘书。在学校大力支持下, 社区少工委今后将组织开展丰富多彩的实践活动, 为少先队员课余时间增添活力, 教育引导他们听党话、跟党走, 开阔眼界、增长知识、全面发展。

秦月婷 摄



不在公共场所吸烟  
尊重不吸烟者免于被动吸烟的权利