

工行保定建华支行

悉心服务聋哑客户 让无声世界爱有声

保定晚报讯(通讯员龚萱)近日,工行保定建华支行接待了一位聋哑客户。面对沟通中存在的困难,该行员工耐心服务,通过手机打字的方式了解客户需求,让客户感受到工行的关怀与温暖。

3月1日上午,一位客户来到工行保定建华支行,在营业厅内左顾右盼、踌躇不前。“请问您需要办理什么业务?”面对大堂经理的热情询问,客户并没有说话,而是从兜里拿出手机敲打出“我想换第三代社保卡”几个字。

看到这一举动后,大堂经理立刻意识到该名客户是一位聋哑

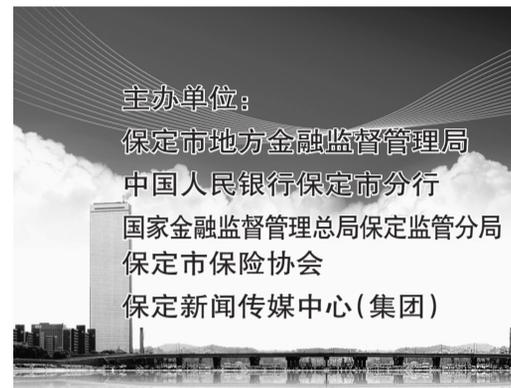
人,随即拿出自己的手机开始了这场“无声”的指尖对话。

在之后长达30分钟的业务办理过程中,每一个操作流程的交流,都是通过手势和文字完成。虽然当时网点业务繁忙,但是该行工作人员并没有敷衍了事,一直耐心细致地引导聋哑客户办理业务,最终成功帮助他完成社保卡更换,并协助其激活银行卡。此时,客户脸上的焦虑一扫而光,露出了会心的笑容。

客户办完业务离开网点前,真诚地在手机上写下“谢谢”二字,并竖起大拇指对网点工作人

员表示感谢。等候办理业务的其他客户看到这温暖的一幕,也都纷纷竖起大拇指,给工行员工点赞。

此处无声胜有声。这场小小的“无声”服务,不仅仅是一次业务办理,更是对聋哑客户群体的关怀和尊重。工行保定建华支行表示,今后将继续践行金融为民的初心使命,悉心关爱特殊群体,为需要帮助的客户提供更精细化、便利化的金融服务,为特殊客户提供“暖心、舒心、贴心”服务体验,朝着有担当、有温度的发展道路不断迈进。



■ 业界资讯

建行保定定兴支行举办乒乓球比赛

保定晚报讯(通讯员李军华)阳春三月,春光明媚。在“三八”妇女节到来之际,建行保定定兴支行组织女员工开展乒乓球比赛,丰富员工业余文化生活,增强员工体魄,展示建行员工精神风貌。

整个赛程紧张而激烈,参赛选手们个个精神饱满,全身心投入比赛。现场观赛者也时而屏息凝神,时而爆发出热烈的喝彩声。比赛结束后,支行负责人为参赛员工颁发纪念品,并致以节日的祝贺。大家纷纷表示,度过了一个充实、愉快、富有意义的节日,今后将以更饱满的热情、更充沛的精力在工作岗位上再创佳绩。



建行保定竞秀支行成功办理首笔“e收通”业务

保定晚报讯(通讯员李梦依)近日,建行保定竞秀支行积极走访某重点集团,了解企业金融需求,在保定分行公司业务部的大力支持和指导下,成功办理保定分行首笔“e收通”业务230万元。

该笔业务的成功办理,不仅解决了客户经营周转上的资金困难,获得了客户的高度评价,同时有效提升了该行在国内保理业务市场的竞争力,进一步拓宽了发展普惠业务的道路。

建行保定定州支行荣获安全保卫工作先进集体称号

保定晚报讯(通讯员周家宜)日前,在2023年定州市银行业金融机构安全防范工作总结表彰会上,建行保定定州支行荣获全市2023年度银行业金融机构安全保卫工作先进集体称号,员工宋跃勋荣获全市2023年度银行业金融机构安全保卫工作先进个人称号。

2023年,建行保定定州支行认真落实上级行关于安全保卫工作的部署和要求,在市公安局的指导和帮助下,坚持预防为主、群防群治、突出重点、保障安全的内保方针和谁主管、谁负责的原则,经过全行员工的共同努力,全年实现安全运营无事故,为支行业务经营工作正常运行,提供了良好的经营环境,为各项业务发展提供了坚实的可靠保证。

定州支行表示,将以荣誉为激励,以“平安建行”为建设目标,全员齐抓共管,严格把责任措施落实到位,为支行业务高质量发展提供安全保障。

建行保定涿州支行落地首笔军人公积金组合贷业务

保定晚报讯(通讯员刘翰阳)建行保定涿州物探支行在旺季营销中攻坚克难,在分行房金部的大力支持下,经涿州市自然资源和规划局协助,近日成功落地保定分行首笔军人公积金组合贷业务90万元。

该笔业务落地,开拓了支行个贷业务的办理渠道,为军人公积金贷款业务的发展积累了宝贵经验。

反洗钱客户身份识别六问六答(二)

在购买保险公司的保险产品时,会遇到需要提供身份证明材料、填写财务问卷或者进一步核实相关信息的情况,这是保险公司按照金融机构反洗钱的相关要求开展的客户身份识别工作。

个人信息不真实、不完整会有什么影响?

个人信息的真实性及准确性是保障客户合法权益的方式之一,也是消费者享受保险公司服务的前提。如消费者在公司留存的个人不真实、身份证件有效期过期、不配合公司开展客户身份识别相关工作等,根据国家反洗钱法律法规的要求,消费者的部分业务功能可能会受到限制。

如何配合做好客户身份识别工作?

办理相关保险业务时,按照保险公司要求出示有效身份证件或者身份证明文件;如实、完整地填写身份基本信息;回答保险公司工作人员的合理提问;配合保险公司通过互联网核查身份证件的真实性;配合保险公司以电话、信函、电子邮件等方式确认身份信息;身份信息改变时,例如身份证件到期更换,需要及时联系保险公司变更在保险公司留存的身份信息,避免影响相关权益。

提供给保险公司的身份信息,是否侵犯个人隐私?

《中华人民共和国反洗钱法》

专门规定,对依法履行反洗钱职责或者义务获得的客户身份资料和交易信息,应当予以保密;非法律规定,不得向任何单位和个人提供。保险公司对客户身份信息具有保密义务,保险公司按照反洗钱法律法规开展的客户身份识别工作,不会侵犯个人隐私和商业秘密。

保树萱

