

助力“养老”变“享老”

工行保定分行倾心守护“银发族”幸福晚年

保定晚报讯(通讯员王金平)进门处设置无障碍通道,网点内配备老花镜、轮椅等便民设施……今年以来,国家金融监管总局保定监管分局深入实施“四新”工程,积极引导银行保险机构做好“五篇大文章”。工行保定分行积极响应,持续做好适老改革、民生保障、安居养老等各项金融服务,以实际行动履行“国之大家”使命担当,切实提升老年客户金融服务的获得感、幸福感。

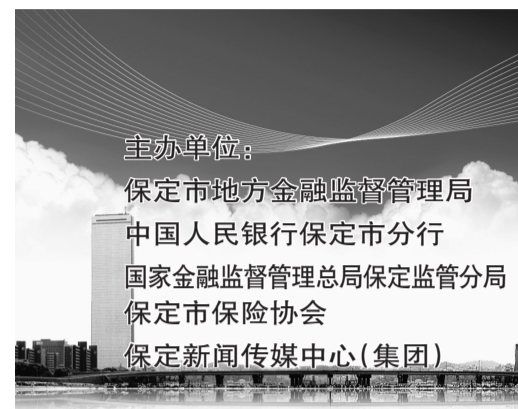
助老,推进网点适老改革。针对老年客户群体,工行保定分行根据银行业标准《银行营业网点适老服务要求》和上级行适老服务标准化达标工作要求,设置无障碍通道,开设老年客户爱心窗口,为老年客户提供老花镜、爱心座椅、轮椅、急救药箱、血压计等常用物品,积极打造适老服务网点。在宣传教

育区专设老年客户服务板块,并通过公益微沙龙等形式进行反诈宣传提示,为老年群体客户提供特别关爱。

敬老,开展特色适老服务。针对网点代发养老金高峰期,各网点安排专职客户经理分布于大厅、智能设备专区、ATM设备区,确保全面做好老年客户养老金支取转存工作。在大厅区域,安排客户经理负责客户的分流、叫号引导、辅助老年客户和柜台交流。在智能设备区,安排客户经理负责持卡老龄客户的查询、转账业务,解决老年客户智能机应用不熟练问题;对接受和想尝试手机银行的老年客户推荐“幸福生活版”手机银行业务,真正做到让老年人能用、会用、敢用、想用电子银行。在ATM设备区,由专人引导老年客户使用自助设备,为老人提供大号字体等服务设施,

减少老人办理业务等待时间。此外,针对老年客户身体等特殊情况,开辟绿色通道,积极提供上门服务。2023年全年累计为行动不便老年客户提供上门服务180余次,致力于打造有温度、有温暖、有温情的贴心银行。

惠老,发展个人养老金融。发展个人养老金融,是工商银行践行金融工作政治性和人民性、积极应对人口老龄化国家战略的重要举措。工行保定分行以个人养老金资金账户为基础,全面建设“人民满意银行”,为客户提供包括资金缴存领取、金融产品投资、个税递延抵扣等一整套服务,打通养老与金融服务的“最后一公里”,已累计开立58000余户个人养老金账户,对于居民提升养老保障水平、实现美好养老生活具有重要意义。



主办单位:

保定市地方金融监督管理局

中国人民银行保定市分行

国家金融监督管理总局保定监管分局

保定市保险协会

保定新闻传媒中心(集团)

世界资讯

建行保定分行参加《12345民生直播室》节目

保定晚报讯(通讯员孟晓辰)近日,建行保定分行党委委员、派驻纪检组组长张振生带队参加保定新闻广播《12345民生直播室》节目。个人金融部、渠道管理中心、住房金融业务部、信用卡业务部、普惠私行经营中心、营运管理中心和综合管理部相关人员参加。

直播中,张振生对广大听众长期以来的关心和支持表示感谢,并介绍了建行保定分行积极发挥自身战略优势,在服务全市重点项目建设、支持民营经济发展、助力乡村全面振兴等方面的工作举措和成效。该行工作人员就银行卡线上交易限额、银行卡开卡、柜面服务、残币兑换、个人住房贷款、社保卡激活等市民关注度高的问题逐一进行解答交流。

该行表示将继续落实好省分行及市委市政府各项工作部署,持续优化产品和服务,更好承担国有大行社会责任,为全市人民带来更好的金融服务体验。

建行保定易县支行开展反假币宣传活动

保定晚报讯(通讯员张帅)日前,建行保定易县支行根据总行反假货币宣传月的活动要求,组织开展以“打断假币流通渠道,从你我做起”为主题的反假币宣传活动,进一步深化反假货币的宣传工作,不断加强人民群众自觉抵制假币犯罪的意识和觉悟,打击各种新型假币违法犯罪行为。

为了提高柜面人员及营销人员的反假货币知识掌握量,支行利用夕会组织全体员工对《中国人民银行假币收缴、鉴定管理办法》以及假币违法犯罪典型案例等进行学习,有效提高全体工作人员对反假货币工作重要性的认识。同时,利用网点LED屏滚动播放反假币宣传标语,安排工作人员在营业室发放宣传单页,在醒目位置摆放反假货币知识宣传海报,并在客户等候办理业务期间,为客户讲解辨别真假人民币的方法,将相关业务知识与宣传有机结合,净化人民币的流通环境,提升社会公众反假币意识。

建行保定白沟新城支行走进代工单位普及金融知识

保定晚报讯(通讯员赵彤彤)近日,建行保定白沟新城支行青年员工走进代工单位,普及防范电信网络诈骗金融知识,传播金融正能量。

该行结合相关案例向代工单位员工宣传反诈知识,讲解当前时期各类电信诈骗手段和识别预防的方法,提醒大家日常生活中要做到不轻信、不转账、不透露,做好风险防范,维护自身权益,时刻守护自己的“钱袋子”。除了普及金融知识,该行还重点介绍了建行的养老金业务以及非货币基金等产品。现场气氛热烈,代工单位员工纷纷与建行工作人员进行互动,积极参与个人养老金预约开户领取微信立减金等活动,并现场添加代工企微信群,加强交流。

本次走访活动得到了代工单位的高度评价,同时也让其员工进一步了解到建行不同的产品类型,提高了产品的覆盖度,密切了银企关系。



金融监管总局拟出台反保险欺诈工作办法

为防范化解保险欺诈风险,保护保险消费者合法权益,推进保险业高质量发展,国家金融监督管理总局起草了《反保险欺诈工作办法(征求意见稿)》,4月11日向社会公开征求意见。

金融监管总局有关司局负责人表示,近年来,保险欺诈团伙化、职业化、跨地区、跨机构案件渐趋增多。现行《反保险欺诈指引》部分内容已不适应当前反欺诈工作需要。为此,金融监管总局起草了征求意见稿,强调顶层设计,加强统

筹;突出反欺诈工作中的消费者权益保护;强化科技赋能和大数据应用,推动大数据反欺诈工作新模式。

征求意见稿明确,反保险欺诈工作目标是建立“监管引领、机构为主、行业联防、各方协同”四位一体的工作体系,反欺诈体制机制基本健全,欺诈违法犯罪势头有效遏制,行业欺诈风险防范化解能力显著提升,消费者反欺诈意识明显增强。

根据征求意见稿,金融监管总

局及其派出机构应定期对保险机构欺诈风险管理体系的健全性和有效性进行检查和评价,对相关行业组织反欺诈工作进行指导。

征求意见稿明确保险机构反欺诈职责任务,从组织架构、内部控制、风险识别与处置、信息系统和数据管理、宣传教育等方面予以规范。对政策性保险欺诈风险管理提出特别要求。同时明确相关行业组织反欺诈职责分工,规定大数据反欺诈基本流程和各参与主体责任等。

据新华社



欢迎扫码关注保定第一财经微信平台

“保定财富汇”

财经资讯,“点”掌握
“点”亮智慧,掌握财富