

■我为群众办实事

12345热线“搭桥”解疑 电子出生证顺利办理

保定晚报讯(记者霍若雯 通讯员张雯冰)“我有两个孩子,其中一个孩子的电子出生证无法申请办理,我很着急。你们能帮我问问是怎么回事吗?”竞秀区一市民日前通过12345政务服务便民热线寻求帮助。

竞秀区卫健局家庭发展科接到12345热线工单后十分重视,立即安排工作人员与市民取得联系,了解详细情况。该市民在电话中表示其有两个孩子,均在莲池区分娩及签发出生医学证明。不知是何原因,当她为其中一名孩子申请电子出生证时,相关信息却显示无法识别,希望能告知具体原因并帮助咨询如何为孩子申请电子出生证。

虽然这位市民的相关登记信息均在莲池区,但本着人民至上原则,竞秀区卫健局工作人员与市妇幼保健院证件办确认电子出生证的申请步骤和相关流程后,再次与该市民取得联系,告知其之前由于操作步骤有误,才造成无法申请的情况。经过工作人员耐心讲解,市民使用手机按照

正确流程进行操作后,终于成功为孩子申请到电子出生证,问题得以圆满解决,市民对此感到十分满意。

近年来,竞秀区大力推进“接诉即办”工作改革,各单位始终秉承“群众利益无小事”工作原则,不推诿、不敷衍,及时回应群众关切,着力解决群众急难愁盼,将“接诉即办,办就办好”服务理念作为日常工作的精髓贯穿始终,确保12345热线这座“连心桥”搭建得更宽广、更畅通、更高效,不断增强人民群众的幸福感和获得感、安全感。

12345热线不仅是政府关注民生、倾听民意的重要平台,也是政府与群众之间的连心热线。通过“六个聚焦”推动“十条措施”落实,我市不断优化接诉即办改革,提升群众满意度,12345热线受理量由2021年的130万余件次上升到2023年的222万余件次。2023年热线收到群众感谢电话及感谢信共计1600余件,市热线办连续5年获评“人民网上群众工作民心汇聚单位”。

风帆三区社区:
巧手做漆扇 弘扬好家风

保定晚报讯(通讯员李怡然)7月23日,竞秀区风帆三区社区新时代文明实践站联合市总工会,共同开展“巧手做漆扇 弘扬好家风”非遗志愿服务活动。

“漆扇是由江苏非遗大漆工艺创新而来的一种技艺……”市总工会志愿者为大家讲解漆扇的发展历史和制作工艺,书法爱好者在空白扇面上写下吉祥、美满、自律、安康等家风家训词句。按照志愿者的演示,大家精心调制漆料,低头专注浸染扇面,享受漆扇制作乐趣。“原来传统艺术就在我们身边,社区举办的活动非常有意义!”一位妈妈手握孩子绘制的“安康”漆扇满心欢喜地说。

本次活动将家风文化和漆扇艺术相结合,积极引导居民在漆扇制作体验中真切感受家风文化的历史传承与时代意义,进一步促进家庭成员感情交流,增进家庭和睦,从而推动社区和谐发展。

韩南社区修剪“问题树木”除隐患

保定晚报讯(通讯员王婧)7月23日,竞秀区韩南社区联系专业人员对辖区田野宿舍内的“问题树木”进行修剪,有效降低因风雨雷电天气带来的树木折枝和倒伏风险。

田野宿舍是个老旧小区,楼前楼后一些高大的树木影响居民家中采光,有些枝条还伸到窗户的玻璃上。专业修剪人员借助云梯设备,重点修剪遮挡室内采光、可能影响人身财产安全的树枝树杈,消除密集树枝隐患,既保证居住环境安全又不影响树

木后期生长。社区工作人员全程紧盯现场秩序,确保过往居民出行安全。修剪后,工人及时对落在地上的树枝装车、清理,保持修剪现场干净整洁,解决居民困扰,保证汛期安全。

此次树木修剪既让小区整体环境得到美化,又解决了社区居民生活的实际问题。韩南社区将继续为群众办实事、办好事,及时排除各种安全隐患,不断夯实社区治理根基,提高社区治理效能。

退役军人相聚新世纪社区忆军旅庆“八一”

保定晚报讯(通讯员张宝占)高新区新世纪社区近日以“热血铸军魂,退伍不褪色”为主题,举办退役军人茶话会活动,持续深化拥军优属,促进军民融合发展。

“咱当兵的人,就是不一样……”活动在一首铿锵有力的《咱当兵的人》中拉开帷幕。《歌唱祖国》《打靶归来》《军中绿花》等一首首高亢嘹亮的军歌唱出了他们对部队生活的怀念,唱出了热血沸腾的情怀,感染了现场所有退役军人。

“部队生涯是我们一生的荣耀和宝贵财富。”交流分享环节,退役军人代表畅所欲言,分享难忘的参军经历,谈生活、谈感想。他们纷纷表示在今后的工作和生活中,将继续保持军人本色,退伍不褪色、退役不褪志,发扬军人“特别能吃苦、特别能战斗”的优良传统。

新世纪社区将始终秉持“爱军队、懂军人、善拥军”的为军情怀,坚持做好各项退役军人工作,搭建退役军人沟通交流平台,让他们切实感受到社区大家庭的温暖与关怀。

图片新闻



7月23日,竞秀区铁塔社区新时代文明实践站邀请志愿者老师为辖区儿童传授电子琴乐理知识,点亮孩子的音乐梦。据了解,该社区连续数年在寒暑假期间开设非洲鼓、水彩画、书法等丰富多彩的文化公益课程,奏响幸福社区和谐音符。

冯蕾 摄

垃圾不落地 古城更美丽

从我做起 人人参与 全民动员 美化环境