

全天候贴心服务 提升生活便利度

保定新闻传媒中心(集团)12343便民服务平台依托于集团的强大资源优势和专业服务能力,整合媒体、互联网、呼叫中心等多种服务渠道,打造一站式生活服务综合平台,实现线上线下一体化,为市民提供更加智能、高效的服务体验。

服务宗旨和优势

我们秉持“用户至上、服务至诚”的宗旨,致力于为广大市民提供全天候的贴心服务。用户有需求随时都可以联系我们。客服人员会根据您的具体情况给予耐心细致的服务,最大限度地满足您的需求。

服务内容和流程

我们的“7×24小时便民服务”涵盖各类生活服务,包括家政保洁、维修清洗、医疗健康、代驾服务等诸多方面。我们拥有丰富的行业经验,全面掌握各类服务的标准流程,确保为您提供优质可靠的体验。

在具体的服务流程方面,我们采取“一站式”服务模式。您只需拨打服务热线或登录在线平台,即可轻松完成各项服务的预约下单。客服人员会根据您的需求提供专业的推荐和指引,并全程跟进服务进度,确保您能够顺利完成各项业务。

服务团队和专业性

12343便民服务平台由一支专业素质过硬、服务意识强的工作团队提供支持。

我们的客服人员具备相关的专业背景和丰富的从业经验,为您提供准确专业的指导建议。我们的服务人员经过系统的业务培训和职业素质培养,对各类服务流程了如指

掌,能够准确把握您的需求,提供贴心周到的帮助。同时,他们还接受了良好的沟通技能培训,能够耐心细致地为您解答疑问,提升您的服务体验。

服务监督和保障

我们高度重视服务质量的监督和保障工作。一方面,我们建立了科学合理的服务标准体系,对各项服务的时限要求、流程规范等进行了明确规定,确保服务的规范化和标准化。

另一方面,我们设置了完善的服务监督机制,会定期回访用户,对工作人员的服务态度、服务效率等进行全面考核。同时,我们也鼓励广大市民对我们的服务提出意见和建议,并建立了畅通的投诉渠道,对于存在的问题会及时改正和完善。

12343便民服务平台将不断拓展服务范围,整合更多政府、社区、企业资源,致力于打造更加全面的“一站式”服务体系。未来,该平台将成为保定市民生活的“一站式”窗口,为城市发展注入新的动能,为广市民创造更加美好的生活。



下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。

拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。

■小编支招

家具保养的智慧之道

家具是我们日常生活中不可或缺的一部分,它不仅装点我们的居所,更影响着生活的品质。想要让家具长期保持美观、耐用,关键在于掌握正确的保养方法。不同材质的家具具有其独特的特性,相应的保养方法也各不相同。比如木质家具容易受潮湿环境影响,发霉变形;布艺家具容易积尘,需定期清洁;金属家具虽耐用,但易生锈变色。下面,我们为您详细介绍不同材质家具的保养技巧,助您轻松打造一个更舒适、雅致的居家环境。

木质家具

木质家具是最常见的家具类型,它不仅美观大方,而且耐用性强。但由于木材本身的特性,木质家具容易受潮湿环境影响,出现开裂、变形等问题。因此,我们要注意控制室内湿度,并定期进行擦拭保养。具体来说,可以采用中性木器漆或木蜡油擦拭家具表面,既能清洁又能润养木材,达到保护的效果。同时,也要注意避免阳光直射,以免木材过度干燥。

布艺家具

布艺家具包括沙发、椅子等,它们外观柔软舒适,深受消费者青睐。但布艺容易积灰,如果长期得不到清洁,不仅影响美观,还可能引发过敏等健康问题。因此,我们要定期用吸尘器吸拭布艺表面,并适当使用中性清洁剂进行清洗。清洗时要注意不要浸泡,以免布料受损。同时,也要注意保持室内通风,避免长期处于潮湿环境中。

金属家具

金属家具包括铁艺、不锈钢等,它们外观光亮,耐用性强,但也容易生锈变色。因此,我们要定期用干净的软布擦拭金属表面,保持清洁干爽。同时,也可使用专业的不锈钢抛光剂进行护理,以防止锈蚀。另外,也要注意避免金属家具接触强酸碱物品,以免造成腐蚀。

通过上述介绍,相信大家已经掌握了各类家具的保养方法。但需要强调的是,仅仅懂得保养方法是不够的,我们还需要养成定期保养的良好习惯。只有定期清洁、保护,家具才能长期保持最佳状态,发挥最大功能。

如果您需要专业服务请拨打12343(热线)预约,享受12343便民服务平台为您提供的快捷、实惠的服务体验。



下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。
拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。



7*24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、清洗窗帘、暖气清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、电动车上门维修等。