

建行保定安国支行: 雨中暖心服务 传递金融温度

保定晚报讯(通讯员刘子闻) 建行保定安国支行近日用实际行动诠释了“以客户为中心”的服务理念,为冒雨前来办理业务的李先生提供温馨周到的服务,赢得客户高度赞誉。

当日午后,正在去建行保定安国支行办理现金存款业务的李先生被突降的大雨淋湿衣服。正当他因大雨而发愁如何进入营业室时,该行大堂经理及时发现,赶紧从“劳动者港湾”取出雨伞,从屋外将李先生接进营业厅内,并贴心地递上一条毛巾。

“这雨真是太大了,没想到你们这儿不仅能办理业务,还能让我

们歇脚避雨,真是太感谢了。”李先生坐在“劳动者港湾”的椅子上连声道谢。工作人员随即递上一杯热水,热情地向他介绍:“我们这里不仅仅是营业网点,还设立了劳动者港湾,专门为大家提供休息和便利。您以后累了或者渴了,都可以随时来这儿歇歇脚。”随后,大堂经理又耐心引导李先生前往柜台办理存款业务。李先生携带的现金被雨水打湿,大堂经理细心地帮助他逐张整理并擦干,最终顺利完成存款业务。面对银行员工一系列暖心举动,李先生十分感动,连连称赞。

这只是建行保定安国支行日

常工作中的一个缩影。长期以来,该行积极发挥“劳动者港湾”作用,在做好网点内部服务的同时,通过设立咨询台、发放宣传折页等多种方式,向公众普及金融知识,宣传“劳动者港湾”服务理念,进一步扩大“劳动者港湾”的社会影响力。

安国支行相关负责人表示,将继续坚持“以客户为中心”的服务理念,不断优化服务流程,提升服务质量,以实际行动诠释建设银行的爱心与责任。同时,继续发挥“劳动者港湾”独特优势,为更多市民提供更加贴心、便捷的金融服务,为构建和谐社会贡献更多建行力量。

平安产险保定中支 多举措推进雨后救援理赔

保定晚报讯(通讯员李萍)8月25日晚间至26日,保定遭遇强降雨天气,致使多处区域积水严重,造成多辆汽车受损。面对灾情,平安产险保定中支迅速响应,启动应急预案,全力以赴做好保险服务和理赔救援工作。截至8月27日,该公司已接到报案1476笔,预估损失金额达1300万元。

为帮助客户最大程度减少损失,平安产险保定中支组织专业救援团队,携带设备奔赴现场,展开紧急救援。同时,针对车险客户开通绿色理赔通道,优化流程,简化手续,确保车辆受损客户能够迅速获得帮助。

保定中支相关负责人表示,将做好后续赔付及客户回访工作,全力保障市民生命财产安全,以实际行动展现企业社会责任与担当。

张家口银行保定分行精准助力小微企业发展

保定晚报讯(通讯员连巧)张家口银行保定分行积极践行普惠金融工作要求,扎根区域、深耕地方,以“做小、做散、做精、做专”的业务思路,充分发挥区域特色贷款业务优势,全力满足小微企业多元化融资需求。

该行立足地方区域特色,深入挖掘望都县辣椒产业潜力。经过深入调研,了解到当地辣椒行业中众多小微企业存在资金需求,但因缺少抵押物,且贷款资质受限而面临融资难题。为切实解决此类小微企业的资金困境,该行积极与辣椒加工户对接,多次实地调研后,针对辣椒产业特点,量身定制金融服务方案,成功研发“农仓贷”产品,有效满足小微企业金融需求。

张家口银行保定分行将继续做好金融服务工作,切实履行担当与责任,充分发挥金融支持乡村振兴的重要作用,为地方经济发展贡献强大金融力量。



前7月保险业赔付支出同比增长30.2%

8月26日,金融监管总局公布2024年7月保险业经营情况。前7月,保险业原保险保费收入3.94万亿元。其中,财产险原保险保费收入8545亿元,人身险原保险保费收入3.09万亿元。赔付方面,前7月保险业原保险赔付支出1.39万亿元。按可比口径,行业汇总原保险保费收入同比增长5.2%,原保险赔付支出同比增长30.2%。

截至7月末,保险业资产总额33.90万亿元,同比增长15.88%。净资产3.04万亿元,同比增长6.76%。

1-7月,财产险公司原保费收入1.04万亿元,赔付支出6198亿元。按可比口径,行业汇总原保险保费收入同比增长5.1%,赔付支出同比增长10.2%。分险种来看,

车险、责任险、农险、健康险、意外险保费收入分别为5021亿元、870亿元、1186亿元、1555亿元、300亿元。

其中,车险保费占财产险公司总保费的48.28%,环比有所上升。1-7月,车险保费同比增长2.95%,维持低位正向增长。国信证券研报指出,政策引导下,财产险公司逐步将车险的综合费用率支出部分转向综合赔付率,让利消费者。在此背景下,行业也逐步从费用竞争向服务竞争模式转变,这对公司的产品创新、定价、风控、理赔等能力提出更高要求。

非车险业务增速整体高于车险。随着部分省市农业保险等业务启动,非车险业务贡献财产险公司主要保费增速。其中,1-7月,农业

保险保费收入同比增长6.94%。

1-7月,人身险公司原保费收入2.90万亿元,赔付支出7723亿元。按可比口径,汇总原保险保费收入同比增长5.2%,赔付支出增长52.3%。分险种来看,寿险、意外险、健康险保费收入分别为2.36万亿元、259亿元、5149亿元。

人身险产品预定利率切换在即。近期,金融监管总局明确下调新备案的普通型、分红型、万能险保险产品定价利率,下调幅度为50bp。“预计在新的预定利率下,人身险公司负债端成本进一步降低,利差损风险减少,同时在‘报行合一’推进下,未来各公司费用率有望改善,保费收入企稳回升。”相关业内人士表示。

据《中国银行保险报》

媒体看工行

工行保定涿州支行 “四常四治”扎实推进 作风建设

保定晚报讯(通讯员龚萱)工行保定涿州支行细耕作风建设“责任田”,以“四常四治”构建作风建设常态长效机制,为经营高质量发展保驾护航。

常掸“思想尘”,治庸提能。该行牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,鼓励员工多思多想、学深悟透,确保在大是大非面前头脑清醒,路线原则上立场坚定,重大问题上旗帜鲜明,关键时刻和风险挑战中经得起考验。

常破“心中贼”,治散提神。引导各部门负责人深刻认识到“不抓作风建设就是失职、抓不好作风建设就是渎职”,促使他们既抓好业务工作,又抓好作风建设,当好作风建设的领导者、执行者和推动者。同时,将监督执纪与容错纠错统一起来,真正体现严管厚爱。

常念“紧箍咒”,治软提劲。聚焦重点领域、关键岗位和重点人群,把管班子、带队伍的职责扛在肩上、抓在手上、落到实处。教育全员算清人生“七笔账”,不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力,以久久为功的坚韧执着,将“监督经”贯穿于日常管理工作中,做到警示教育“精准”入心。

常怀“勇担当”,治懒提效。严明纪律规矩,以一抓到底的狠劲、常抓不懈的韧劲、敢于较真的干劲和一丝一苟的细劲,汇聚为推动高质量发展的强大力量,营造风清气正的政治生态和经营环境。

工行保定涿州支行表示,将持续以“四常四治”为抓手,扎实推进作风建设,为地方经济发展贡献金融力量。



欢迎扫码关注保定第一财经微信平台

“保定财富汇”

财经资讯,一点掌握
“点”亮智慧,掌握财富