

建行保定分行内控合规部党支部联合开展主题党日活动 助推普惠金融高质量发展

保定晚报讯(通讯员苑紫璇)建行保定分行内控合规部党支部日前联合普惠私行经营中心党支部及多家基层行党员代表,以一次微调研、一节微党课为主要内容,开展“合规助力普惠金融高质量发展”主题党日活动,进一步发挥党建引领作用,加强跨部门、跨机构党支部联学联动、互助互促。

与会人员围绕“普惠业务发展中遇到的主要问题”“如何识别防范普惠贷款诈骗和中介推介行为”以及“如何抵御贷款经营活动中的诱惑”三个核心议题展开调研讨论。各

基层机构党员代表结合本行普惠业务现状,积极发言,提出业务发展的难点痛点,并分享日常工作中积累的宝贵经验。普惠私行经营中心党支部书记和内控合规部党支部书记分别就普惠业务发展和合规管理两个方面进行答疑解惑并给出建议,为后续工作指明方向。

活动中,该行高级客户经理张增渔传达相关会议精神,并以“统筹发展与安全,行稳才能致远”为主题讲授微党课,从国家、上级行、保定行要求及本行在普惠业务发展存在的问题和方向等方面,深入阐述“统

筹发展与安全”的重要性。

此次联建共建活动,为各支部提供了资源共享、深化交流的良好契机,共同构建“党建+业务”“合规+业务”的工作模式,进一步凝聚“1+1>2”的强大工作合力,实现各支部间互动、优势互补、共同发展。该行内控合规部党支部相关负责人表示,将以此次活动为契机,继续发挥党建引领作用,坚持“合规创造价值”的理念,加强与其他部门、基层机构的联建力度,不断探索创新工作模式,全面推进合规文化建设,以高效合规管理护航全行业务高质量发展。

保定银行前卫路支行 拾金不昧暖人心

保定晚报讯(通讯员岚坤)一直以来,保定银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,想客户之所想,急客户之所急,竭力为客户解难事、办实事、做好事,大力弘扬正能量,赢得广大客户一致认可与好评。

近日,保定银行前卫路支行柜员在工作间隙,发现柜台外遗落的一枚约重10克的金戒指,随即妥善保管并立即向支行负责人汇报。支行对此高度重视,迅速组织人员通过监控录像查找失主身份信息。监控录像显示,失主是此前在柜台办理业务的一名客户,在办理业务时不慎将戒指掉落,因被叫号纸遮挡而未能及时发现。于是,工作人员通过客户预留的身份信息,很快查询到联系方式,并立即电话联系客户。面对失而复得的金戒指,客户激动之情难以言表,对支行工作人员拾金不昧的高尚品德和高效负责的工作态度给予高度评价赞扬。

拾金不昧的小小举动,是保定银行员工彰显诚信品质、履行社会责任、传递暖心服务的一个缩影。保定银行将继续积极践行“金融为民”理念,用心打造更完善、优质的金融服务环境,为群众办更多的实事、难事、急事。

媒体看工行

工行保定定州支行举办 消防安全培训

保定晚报讯 10月24日,工行保定定州支行为认真贯彻安全生产要求,举办消防安全知识讲座,进一步增强员工的消防安全意识,防止各类火灾事故的发生。

本次培训邀请专职消防讲师进行授课。讲师围绕常见火灾事故及处理方法、重点防火部位的火灾危险性和防火措施、各种灭火器材的正确操作等内容进行讲解。同时,还结合家庭防火常识、疏散逃生等消防安全知识,为员工们上了一堂生动实用的消防安全课。

通过本次培训,定州支行的员工们进一步熟悉了火灾避险与自救的方法,掌握了消防器材的使用常识和火场逃生技能。同时,在增强员工消防安全意识和应急处置能力的同时,进一步夯实了消防安全管理工作基础。

工行保定分行组织网点 竞争力提升暨星级网点 创建培训

保定晚报讯 提升网点服务品质,助力网点转型发展。工行保定分行于近期对涿州、长城两家支行开展网点竞争力提升暨星级网点创建培训。

培训期间,专业的讲师团队深入网点,对各岗位人员服务规范及流程进行一对一辅导。并结合支行的实际情况,提出个性化改造和优化建议,进一步提升网点人员的服务规范和建设温度。同时,讲师们还系统讲解柜面七步曲服务和标准化晨会流程,通过情景模拟、实战演练等方式,帮助员工们更好地理解 and 掌握服务技巧,巩固培训效果。

历经五天的现场驻点培训,涿州、长城两家支行成功找准了五星级网点创建的节奏。工行保定分行表示,下一步将以点带面,持之以恒地夯实培训成效,深化服务品质,全力助推网点竞争力的不断提升。

(以上稿件作者均为工宣)

工行保定顺平支行 优化适老服务 护航幸福晚年

保定晚报讯(通讯员龚萱)打造适老化服务是积极应对人口老龄化、推动高质量发展的重要举措。为积极响应并做深做实“养老金融”大文章,工行保定顺平支行持续聚焦老年客群金融服务需求,不断丰富有温度、有关爱的适老服务举措,以实际行动保障老年客群的金融消费者权利。

该行高度重视老年客户群体服务工作,成立由支行负责人担任组长的活动小组,专门负责活动的组织与推动。支行员工将中华民族尊老、爱老、助老的传统美德融入日常工作,提升与老年客户的接触频度、黏度和

温度,树立敬老爱老良好服务形象。

针对老年客户群体,该行利用老年客户办理业务等待时间,举办微沙龙和金融知识讲座,帮助他们跨越“数字鸿沟”,提升风险防范能力。活动中,工作人员重点剖析典型金融网络诈骗案例,揭露网络诈骗的常用手段和“坑老”套路,使老年客户能够了解和掌握基本的网络反诈常识,从而有效保护个人信息和财产安全。同时,积极引导和推广老年客户关注“国家反诈中心”官方政务号,辅导他们下载安装“全民反诈”APP,进一步提升他们的防骗、识骗、拒骗能力。

此外,为了营造更加温馨、便捷的服务环境,工行保定顺平支行充分发挥网点主阵地作用,重点做好老年客户、环卫工人、快递员等群体的服务工作,并在网店内增设老花镜、轮椅、雨伞、热水和爱心座椅等便民设施,方便有需要的老年客户使用,有效满足老年群体金融服务需求。

通过此次活动,不仅有效提升老年客户的幸福感和获得感,还进一步树立工行敬老爱老的良好社会形象。未来,顺平支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,为老年客户提供更加贴心、便捷、安全的金融服务。

央行启用公开市场买断式逆回购操作工具

中国人民银行10月28日消息,为维护银行体系流动性合理充裕,进一步丰富央行货币政策工具箱,人民银行决定启用公开市场买断式逆回购操作工具。这是今年以来继临时正逆回购、国债买卖后,央行再次推出新的货币政策工具。

专家表示,公开市场买断式逆回购操作工具的推出,进一步丰富了央行流动性管理工具,提升流动性管理的精细化水平,可更好对冲年底前中期借贷便利(MLF)的集中到期,维护年末流动性合理充裕,并有望带动全市场买断式回购业务发展。

公开市场买断式逆回购操作对象为公开市场业务一级交易商,原则上每月开展一次操作,期限不超过1年。

专家表示,梳理央行现有流动性投放工具,根据期限由短至长,主要包括7天期公开市场逆回购操作、1年期的MLF,以及释放长期流动性的国债买入和降准,1个月到1年的中短期流动性投放工具较为欠缺。此次央行在现有工具基础上推出买断式逆回购,预计将

覆盖3个月、6个月等期限,增强1年以内的流动性跨期调节能力,进一步提升流动性管理的精细化水平。

公开市场买断式逆回购采用固定数量、利率招标、多重价位中标,回购标的包括国债、地方政府债券、金融债券、公司信用类债券等。

专家表示,机构根据自身情况可选择不同利率投标,按照从高到低的顺序依次中标,机构的中标利率就是自己的投标利率。这既能减少机构在利率招标时的“搭便车”行为,更真实地反映机构对资金的需求程度,也由于没有增加新的货币政策工具中标利率,而凸显该工具仅作为流动性投放工具的定位。

关于买断式逆回购与质押式逆回购,中信证券首席经济学家明明表示,两者的核心区别在于抵质押品的所有权与支配权。央行开展买断式逆回购后获得的标的,可再通过现券卖断方式卖出或通过证券、基金、保险公司互换便利(SFISF)方式换出(限于国债、央行票据等高等级流动性资产),多项工具相互配合可以扩大操作空间,有利于更好地

传达货币政策信号。

Wind数据显示,11月、12月各有1.45万亿元MLF到期,叠加政府债券发行、年末现金投放等因素的影响,届时银行体系流动性可能面临较大补缺压力。专家表示,央行在此时推出买断式逆回购操作,有利于更好对冲四季度MLF集中到期,保持年末流动性合理充裕,为经济稳定增长提供良好的货币金融环境。

此外,央行启用公开市场买断式逆回购操作工具,有望带动全市场买断式回购业务发展。专家表示,我国货币市场的主流模式是质押式回购,交易中债券押品被冻结在资金融入方账户,无法继续在二级市场流通,出现违约等极端情形时不利于保障资金融出方权益。央行推出买断式逆回购,既是对自身操作工具的丰富,也可对市场发展买断式回购业务起到示范作用,缓解质押品冻结给金融机构造成的流动性监管指标压力,持续提升银行间市场的流动性、安全性和国际化水平。

据《中国证券报》