

■我为群众办实事

让“烟火气”更文明更清新

锦绣社区整治餐馆油烟排放促和谐

保定晚报讯(记者霍若雯 通讯员陈婷)社区是城市治理的基本单元,其服务质量直接关系到居民生活质量和幸福感。莲池区锦绣社区近日在处理一起餐馆油烟排放扰民事件中,展现出高效“接诉即办”处置机制以及尽职尽责工作态度,赢得居民一致认可。

事件起因是四季城小区居民向社区提出投诉,居民楼下一家餐馆烟道设计不合理,油烟直接排放到小区内部,严重影响周围居民生活质量。

面对这一问题,锦绣社区党委书记宋洁带领工作人员迅速启动“接诉即办”机制,快速响应居民诉求,认真调查核实。宋洁详细了解油烟排放情况,并与受影响居民面对面交流,收集他们的意见和建议。“通过实地调研,我们发现餐馆烟道确实存在问题,需要立即采取措施整改。”

锦绣社区将情况上报到五四路街道办事处执法

队及区执法局五四中队介入处理。执法人员与餐馆负责人多次沟通,详细说明问题严重性和紧迫性,并提出具体整改要求,协助涉事餐馆整改。新烟道改造完成后,有效解决油烟排放问题,居民们终于可以安心开窗通风了。“在社区帮助下,小区环境慢慢在改善,我们作为老住户,心里感到非常欣慰,感谢党和政府的关心关怀!”四季城小区居民李德忠老人高兴地说。

为表达对工作人员感激之情,居民们为社区送来一面写有“高效为民办实事 尽职尽责暖人心”锦旗。“这面锦旗不仅是对社区工作的肯定,更象征着居民与社区之间的深厚情谊,也激励着我们继续努力,为居民提供更加优质服务。”宋洁表示,锦绣社区将继续秉承“以人为本、服务至上”宗旨,不断提升管理服务水平,为居民创造更加幸福美好生活环境。

图片新闻



12月5日,竞秀区胜利社区新时代文明实践站联合市民政局共同开展“普法宣传进基层 法治观念入民心”活动。工作人员在现场精心布置宣传展板,发放详尽政策解读手册,并通过口头讲解、互动问答等形式,向社区居民广泛宣传未成年人保护、留守与困境儿童福利、社会救助以及低保边缘家庭等相关法规政策,以及相关政策具体申请流程,确保法规政策能够深入基层、惠民利民。

朱晓茜 摄



竞秀区天翔社区近日联合乐凯小学共同开展宪法进校园活动,进一步弘扬宪法精神,用法治力量护航未成年健康成长。活动中,社区普法工作者向学生们介绍宪法由来、地位、公民权利与义务等,组织师生观看宪法和预防未成年人犯罪普法小视频,并通过击鼓传球的互动游戏环节,帮助大家增强法治观念和安全意识,使学生们真切感受到法律与生活同在。

李洋 摄

依棉社区:党建引领聚爱心 携手帮扶送温暖



工作人员们联合走访慰问社区老年人的心。

白宇 摄

保定晚报讯(通讯员白宇)12月5日,竞秀区依棉社区党委携手共建单位竞秀区人民法院、中国邮政银

行保定市竞秀支行联合开展走访慰问困难家庭活动,将关爱与温暖送到群众心坎上,促进形成助困、解民忧良好氛围。

活动当天,社区工作人员、法院干警与银行工作人员早早集合在一起,分两组看望辖区困难党员、残疾人员和独居老人。每到一户,工作人员与居民亲切交谈,详细询问他们的身体和家庭情况,以及实际生活困难和需求,鼓励他们积极乐观面对生活,并送上米、油等慰问品,拉近了居民与社区之间的距离。

对于一些因疾病或意外事故导致家庭经济困难的居民,法院干警耐心介绍法律援助申请流程,并告知其可以通过法律渠道申请医疗救助费用减免或补贴。银行工作人员向居民普及反诈知识,提醒居民如遇来历不明的电话、短信、微信或不明链接,要仔细甄别,不向他人透露自己及家人的身份和银行卡等信息。

受慰问的困难居民纷纷表示,感谢党和政府的深切关怀,他们相信在党和政府帮助下,今后一定能把日子越过越好。

■想到就说

便民服务有温度 点滴小事暖人心

我的朋友王女士今年66岁,身体不太好,有时还会犯迷糊,所以在生活中我经常帮助她。

12月4日,我从未来城C区接上王女士,带她一起来到位于恒祥南大街的保定市保障性住房管理中心,按规定验证信息并交纳公租房房租。谁知因出门时走得匆忙,她只带了身份证却忘记拿承租手册。如果再回去拿一趟,来回路程太远,让我们有些犯难。

工作人员张瑾见状赶紧安慰我们不用着急,她打开电脑对照身份证和本人,验证好信息后,当即开了个“已见本人”的证明,并告诉我次日只需代办人带齐材料来办即可。

5日上午,我拿着证明与承租手册顺利办清所有业务。天气虽然寒冷,市保障性住房管理中心工作人员的周到便民服务却让我心中感到无比温暖。

晚报读者 谢合康



便民服务

◀ 疏通服务 ▶

专业疏通
修改水管 修马桶
3038805
2022773

通改下水道
高压清洗管道
3073929

◀ 维修服务 ▶

7575660

移机
加氟
维修
回收

大辞典
《保定晚报》

◀ 保洁服务 ▶



爱心保洁
家庭、单位、玻璃厨卫
17532059115

天天刊登 价格更实惠

● 10次赠1次

● 20次赠3次



保定新闻传媒中心(集团)
BAODING NEWS MEDIA CENTER GROUP



扫码认证

云鹊桥恋爱交友平台为广大单身人士提供权威、安全、便捷的社交服务