

“一键互转” 三地受益

截至2024年12月底,我省热线与京津热线互转电话12.4万通

□河北日报记者 解楚楚

在天津工作的马麦德,不久前遇到一件麻烦事:之前他在廊坊三河市工作,报名了当地驾校,因自身原因,没有参加驾驶证考试。现在,他想报名天津的驾校,却被告知要先注销在原驾校的学习档案。

2024年12月9日22时,马麦德拨打了天津12345热线,希望解决此事。

“您需要联系三河市交通运输局办理相关事宜,我们可以给您转接一下廊坊市12345热线。”话务员答复。

不一会儿,马麦德就听到电话里传来廊坊市12345热线话务员的声音:“您好,这里是廊坊市12345政务服务便民热线,请问有什么可以帮您?”

2024年12月10日9时30分,马麦德接到廊坊市热线的及时回复,三河市交通运输局已经安排驾校的工作人员到当地公安交管部门,为他办理了驾校档案注销手续。“一通电话,就可以办天津、河北两地的事情,太神奇了!”马麦德很是惊喜。

随着京津冀交流合作日益频繁,企业群众向热线反映跨区域诉求的数量不断增加,三地迫切需要提供提升区域内政务服务效率和群众办事体验。

2022年9月,三地联合召开12345热线协同发展会议,从完善顶层设计、信息共建共享、推进标准共建、系统互联互通四个方面,达成12345热线联动工作共识,为三地热线实现“一键互转”奠定了基础。

2023年7月12日,三地共同签署《推动京津冀相关城市政务服务便民热线协同发展框架协议》,建立健全互转互通、信息共享、应急联动等协同机制,共同打造协调有力、多方联动的京津冀政务服务便民热线协同体系,为三地热线实现“一键互转”提供了制度支撑。

持续打造更优营商环境,自2023年8月16日成功“牵手”实现“一键互转”以来,截至2024年12月底,我省12345热线与北京、天津12345热线互转电话共计12.4万通。

记者在河北省12345政务服务便民热线工作平台上看到,平台增设“转接”选项,点击该选项,下拉菜单罗列着“北京市热线”“天津市热线”等选项。

省数据和政务服务局热线管理处处长岳建华表示,“一键互转”后,河北的12345热线话务员接到明确属于京津两地的诉求来电,可以直接点击热线工作平台上的

“转接”选项,“一键”转至京津两地热线,京津两地热线话务员也可以同样操作,直接转至河北各地市12345热线,实现三地热线服务渠道高效互通。

三地热线“一键互转”,也给企业带来了更多便利。

“多亏了北京热线和雄安新区热线的协同帮助,我没跑一趟,就为公司办理了跨省迁移手续,大大节省了时间和精力。”近日,慧来源科技(北京)有限公司招商部部长许佳激动地说。

3个月前,雄安新区12345热线话务员接到一通从北京12345热线转来的电话,慧来源科技(北京)有限公司计划迁移到雄安新区,但不知道如何办理跨省迁移手续。

电话里,雄安新区12345热线话务员就相关政策、迁移手续办理流程等,当即为公司进行了精准解答。办理过程中,热线依托专门为企业提供服务的产业人才引进咨询服务团,为公司提供了全方位、一站式服务,协助公司线上填写并提交了相关材料,帮助其顺利落地雄安新区,这让许佳感到很暖心。

“我时常在北京、河北两地奔波,没少给两地热线打电话。”许佳说,过去给河北热线打电话,被告知自己的诉求不在河北受理范围后,不得不重新拨打北京热线,现在少了重拨环节,省时高效,体验感更好了。

哪些事项可以“一键互转”?岳建华向记者提供了一份受理名录。

“经过研究,三地制定出了《京津冀热线转接事项受理名录》,确定了社保医保、公积金、教育、交通出行、住房、旅游等14类事项,而且针对每一类事项,明确了受理范围。”岳建华说。

京津冀热线“一键互转”服务的实施,显著提升了三地的办事便利度,提高了公众对政府服务的满意度,促进了区域协同发展。据统计,自“一键互转”实现以来,截至2024年12月底,我省12345热线转至京津12345热线电话4.7万通,京津12345热线转入我省12345热线电话7.7万通。

为助力三地热线协同联动走得更深、更实,接下来,我省12345热线将进一步对接京津12345热线,按照《推动京津冀相关城市政务服务便民热线协同发展框架协议》要求,在“一键互转”的基础上,有序推动与京津热线同事同标、同流程办理,实现热线服务“零距离”,不断增强三地群众获得感、幸福感、安全感。

据河北日报

京津冀建立地空天碳监测系统 全方位、立体化监测碳源、碳汇

京津冀地区建立了一套地空天碳监测系统,实现了区域内碳源、碳汇的全方位、立体化监测。近日,基于该系统的相关研究成果在《美国气象学会公报》发表。

二氧化碳浓度监测和大气反演是获得区域碳源、碳汇,即确定碳的释放、吸收储存过程的主要方法之一。京津冀地区人口密集,地区生产总值占全国11%,单位面积煤炭消费量大,地形条件多样,以往建设的观测站点稀疏,反演结果存在较大不确定性。

自2017年起,中国科学院大气物理研究所牵头,与16家单位合作,在京津冀地区构建地空天碳监测系统。该系统由6个高精度基准站、134个站点组成的高密度观测网,多颗碳监测卫星,以及垂直探空、无人机、走航车等监测和碳模拟反演系统组成。其中,科研团队利用自主研发的碳污协同测量仪器,在北京组建起公里级碳监测网。

城市二氧化碳穹顶效应是由于城区高排放形成的局部二氧化碳浓度升高,其可能会增强城市大气污染和热岛效应。中精度观测网能用较低的成本实现较高的空间覆盖和分辨率,观测结果可揭示城市内部的二氧化碳时空变化和差异。科研团队通过自主研发的校正算法,将二氧化碳测量仪的精度从原始的正负30ppm(百万分比浓度)提升到1至4ppm。

据北京日报

天津完成2025年 电力年度交易, 绿电占比超40%

新华社天津1月3日电(记者隋福毅)记者从天津电力交易中心了解到,该中心已完成2025年电力年度交易工作,成交绿电电量首次突破100亿千瓦时,达到134.14亿千瓦时,同比增长168%,交易电量占比超40%。

自2021年天津启动绿电交易以来,绿电交易电量连续多年实现快速增长。2021年绿电交易电量仅为0.12亿千瓦时;2022年增长550%,达0.78亿千瓦时;2023年增长2246%,达到18.3亿千瓦时;2024年达到72.89亿千瓦时,同比增长298%。

“随着能源结构转型升级,天津本地企业对绿电需求不断增加,可再生能源供给也在快速增长,这进一步提升了绿电市场的规模和活力,推动了绿电交易量在市场化交易电量中占比逐年攀升。”天津电力交易中心交易部主任畅雅迪介绍。

据介绍,天津绿电供给资源能够充分满足天津本地企业对绿电的需求。2024年,天津本地平价可再生能源机组已全部进入绿电市场,年供给能力提高到30亿千瓦时以上。此外,天津积极推动省间绿电交易。日前,天津电力交易中心完成2025至2029年甘肃送天津的多年期省间绿电交易,交易电量年均34.51亿千瓦时,5年共计172.55亿千瓦时,交易规模创天津市历史之最。

“绿电交易已经成为电力交易市场增长的新驱动,充分体现了天津在推动清洁能源消纳、加速绿色低碳转型中的积极表现。”畅雅迪说,“我们将深入挖掘绿色能源消费潜力,拓展绿电交易渠道,丰富多周期绿电交易品种,为地方经济的可持续发展提供强有力的支持。”

河北曹妃甸:稻草回收变废为宝助增收



1月7日,唐山市曹妃甸区第八农场稻草回收企业的工人将打好捆的稻草码垛。

近年来,河北省唐山市曹妃甸区积极探索秸秆利用新途径,将稻草集中收集用于牲畜饲料、稻草制品加工、生物质发电等,有效提高了秸秆综合利用率,促农增收,实现农业绿色循环发展。

新华社记者 杨世尧 摄