

# 水压波动难题解 用户感激赠锦旗

保定晚报讯(记者耿静 通讯员刘天悦)1月6日,保定供水公司二次供水分公司收到了一面写有“为群众排忧解难 全心全意办实事”的锦旗,这是来自乐凯二区2号楼用户对分公司高效服务,以及对维修人员无私奉献的诚挚感谢。

原来,2024年12月初,乐凯二区2号楼楼长通过分公司热线反映,2号楼部分用户家里11月、12月两个月份里水量有异常波动的情况。分公司接诉即办,迅速与用户取得联系,安排维修人员于鹏、张天宇第一时间上门进行排查。

抵达现场后,维修人员立刻对水表及管道展开地毯式核查。其间,于鹏、张天宇始终保持着温和专业的态度,耐心协助用户仔细检查抽水马桶、洗手盆等户内用水设施及表后管道的连接情况,用通俗易懂的语言为用户解释每一个步骤和细节,不放过任何一个可能导致水量异常的蛛丝马迹,让用户对整个排查过程了然于胸。

经过仔细分析,维修人员没有在用户家中发现导致水量异常的原因,综合用户反映只有在供暖季发生过此类情况,怀疑极有可能是源于冬季供暖产生的水压波动,导致近两年每到11月、12月份,该楼部分用户的水量显示异常。

针对这一情况,于鹏和张天宇为用户提出了加装止回阀的解决方案,以防止水压波动对水表造成进一步影响。同时,他们建议楼长统计楼内有此情况的用户数量,以便统一进行处理。

“我们了解到水量有异常的用户多为老人居家,光八十多岁的老人就有两家,行动不便,自行安装确实不容易。”维修人员于鹏、张天宇主动提出义务为他们安装止回阀。在安装过程中,他们耐心细致,不仅确保了安装质量,还向用户详细解释了止回阀的作用和使用注意事项,让用户感受到



保定供水公司秉承“用户至上、服务第一”的理念,为用户提供更加优质、便捷的服务体验。

更为专业的贴心服务。

1月3日,距离安装止回阀已有月余时间,用户查询水量已恢复正常。为了表达这份感激之情,乐凯二区2号楼供水用户特意制作了锦旗,并亲自送到分公司,对维修人员的无私奉献和高效服务给予了高度评价。

供水维修人员尽职尽责为民排忧解难的工作态度,让用户倍感温暖,此次事件的圆满解决,不仅体现了保定供水公司二次供水分公司对用户需求的及时响应和高效处理,更彰显了维修人员全心全意为用户服务的精神风貌。保定供水公司将继续秉承“用户至上、服务第一”的理念,不断提升服务质量,为用户提供更加优质、便捷的服务体验。

## 迎新年大检修, 点亮城市“安全之光”

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)春节脚步逐渐临近,为给市民营造安全、方便的出行环境,满城区执法局组织维修工人对城区各主次干道路灯设施进行大排查大检修。

截至目前,满城区执法局共出动车辆10台次,人工20余名,维修路灯5盏,更换灯泡200余颗,更换灯罩50余个。此外,还对3处路灯控制箱进行检查与维护,确保了电路系统的稳定运行。针对排查中发现的线路老化、接线松动等问题,维修工人及时进行处理,有效预防了因电气故障可能引发的安全事故。

在检修过程中,满城区执法局还特别注重听取居民的意见和建议,通过微信公众平台在线反馈渠道,收集到了多条关于路灯亮度不足等问题的反馈。针对问题意见,满城区执法局已制定出相应的改进计划,在接下来的工作中逐步优化路灯布局,提升照明质量,确保市民夜间出行的安全与便利。

此次大规模的路灯设施检修行动,不仅显著改善了城区的夜间照明环境,提升了城市形象,更重要的是为即将到来的春节假期营造温馨、安全的节日氛围。满城区执法局将继续加强城市基础设施的维护与管理,确保市民能够享受到更加舒适、便捷的城市生活。



满城区执法局对路灯设施进行大排查大检修。 郝长鸿 摄

## 高效服务解民忧 新年伊始获点赞



保定新奥燃气维修人员专业服务获点赞。 郝长鸿 摄

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)新年伊始,保定新奥燃气维修团队凭借其高效、贴心的维修服务,及时解决了清苑区居民家中燃气问题,得到了客户的肯定与赞扬。

据悉,1月4日,清苑区北店乡居民张先生在家中闻到异味,怀疑是燃气泄漏,便立即拨通了燃气公司服务热线,希望尽快派人来家中检查。工作人员了解情况后,立刻安排维修人员到用户家中为其解决问题。到达现场后,经维修人员检查,发现张先生家中壁挂炉连接处的垫片有些松动。找到原因后,维修人员更换了新的密封垫片,并对相关燃气设施设备进行了全面检查,确保用户家中安全无隐患。

专业全面的维修检查,让张先生在冬日感受到了服务的温暖。维修结束后,张先生对维修人员的专业素养和敬业精神给予了高度评价“谢谢你小伙子,来得速度快,技术也过硬,这么短的时间便帮我解决了问题,真的非常感谢!”

此次维修,不仅展现了工作人员积极响应的工作态度和精湛的维修技术,更体现了保定新奥燃气以客户为中心、全心全意为客户服务的工作态度。保定新奥燃气将持续完善服务举措,通过接诉即办、上门服务等方式,为广大用户提供专业高效的燃气服务。

## “双争”有我见行动

## 竞秀区执法局开展垃圾分类主题宣传活动

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)1月11日,竞秀区执法局在新一代B区开展“垃圾分类,从我做起”主题宣传活动,引导群众了解、参与垃圾分类,倡导文明健康绿色环保生活方式,从源头上减少垃圾产生。

活动中,工作人员向社区居民发放垃圾分类宣传资料,现场对日常生活中产生的四类垃圾(可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾)进行讲解,使居民清晰了解垃圾分类的意义和不分类的危害。工作人员还手把手指导居民正确分类投放垃圾,对分类及投放不准确的行为给予纠正。同时,特别向市民讲解了低值回收物的循环利用知识,重点推广了“一袋式统收”新概念。在场参与的市民受益匪浅,纷纷表示今后要养成垃圾分类的好习惯,共同维护社区的整洁美丽。

据介绍,此次活动共发放宣传页300余份,提高了社区居民对垃圾分类的认识和意识。竞秀区执法局将积极开展系列垃圾分类宣传工作,增强群众“垃圾分类,人人有



竞秀区执法局工作人员向市民发放垃圾分类宣传页。 郝长鸿 摄

责”的环保理念,使垃圾分类逐渐走进千家万户,推动垃圾分类成为低碳生活新时尚。

## 涿州市执法局 开展送福字送春联活动

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)涿州市执法局日前组织开展“福字春联送祝福 情暖幸福城管人”活动,为职工群众送上新年祝福。

“一帆风顺年年好,万事如意步步高”红纸为底,黑墨为字。在涿州市执法局工会职工之家,书法爱好者们挥毫泼墨,一行行俊秀苍劲的书法,一句句墨香四溢的语句,饱含着幸福吉祥,寄托着对新年的美好希望。

此次活动不仅丰富了职工们的精神文化生活,还充分展示了新时代职工奋发有为、拼搏进取的靓丽风采,加强了工会组织与职工群众之间的联系,笔墨红纸间传承着中华优秀传统文化,传递着美好祝愿。

据悉,涿州市执法局通过开展此次活动,把创作的400余幅对联和福字作品赠送给城管职工、环卫工人、园林绿化工人等为城市辛苦耕耘的一线工作者,把新年祝福和关怀温暖送到千家万户。