

发挥青春力量 践行责任担当

建行保定分行青年突击队助力首季营销

保定晚报讯(通讯员孙喆)奋进新征程,青春勇担当。日前,建行保定分行团委为全力做好首季综合金融服务,主动作为,从青春建功、赋能保障、张富清精神宣讲三方面发力,推进青年突击队工作,号召广大青年员工挺膺担当、奋发有为,以昂扬斗志和奋进姿态,全力打响首季综合金融服务攻坚战。

定州支行青年突击队积极响应,抢抓机遇,多岗位紧密配合,不断强化网点服务,深化公私联动,为支行业务发展注入强劲动力。在首季金融服务中,个人存款业务取得优异成绩,获总行“力量时刻”表扬卡。

曲阳支行青年突击队通过党建引领与提质增效赋能金融服务。该行坚持党建带团建,大力宣传张富清先进事迹,激发全员干事热情。针对旺季期间人流激增,全体营业室员工主动放弃午休,加班加点为客户办理业务,自发轮流驻守高柜前台,协助客户办理业务,解答疑问、进行业务分流,有效缓解客户激增问题,提升服务效率,以实际行动践行张富清老英雄坚守



初心、服务为民的精神。

望都支行团支部严格落实省分行党委及分行团委旺季营销活动部署,组织团员及青年员工组成青年突击队,通过集中学习热点产品,整理客户资料,以微型沙龙形式为客户推荐产品,并结合资产提升月月赢、养老金账户等活动展开宣传营销。此外,积极拓客,为环卫工人提供工资代发服务,高效完成200余张银行卡的批量办理,累计

代发金额达500万元。

建行保定分行相关负责人表示,将进一步加强青年突击队工作,及时总结推广先进经验,选树宣传先进典型,营造浓厚干事创业氛围。同时,鼓励青年突击队队员以饱满的热情、昂扬的斗志、扎实的作风,全力以赴投入到首季工作中,用实际行动诠释青春担当,为河北省分行高质量发展贡献青春力量。

平安银行保定分行加强金融消费者权益保护教育宣传

保定晚报讯(通讯员范占武)平安银行保定分行日前以“保障金融权益 助力美好生活”为主题,精心组织一系列形式多样、内容丰富的宣传活动,帮助金融消费者提升风险防范能力和权益保护意识。

在宣传活动期间,平安银行保定分行充分利用线上平台传播优势,发布10期消保故事,通过以案说险形式,围绕消费者权益保护、打击电信网络诈骗犯罪、打击非法金融活动、科学理性投资、个人信息保护等典型案例剖析,深入浅出地讲解金融权益保护知识,通过微信朋友圈广泛宣传,让广大金融消费者轻松学习金融知识,提高风险防范水平。

同时,该行通过网点“周边三公里”宣传活动,走进祥和园、金霞小区等社区,重点面向老年人群宣传普及如何防范电信网络诈骗、正确合规用卡保障支付安全等金融知识,以增强老年人群金融风险防范意识。

平安银行保定分行工作人员表示,该行将始终秉承“以人民为中心”的服务理念,以实际行动践行社会责任,为金融消费者提供“省心、省时、又省钱”的金融产品及服务。同时,坚持为民办实事,以高效、精确、专业的服务,用心解决群众急难愁盼,为营造公平、公正的金融消费环境贡献力量。

工行保定清苑支行开展金融知识进社区宣传活动



保定晚报讯(通讯员龚萱)工行保定清苑支行日前深入社区开展金融知识宣传活动,以实际行动维护消费者合法权益,共筑金融安全防线。

该行高度重视此次活动,精心策划活动方案。结合活动对象特点,有针对性准备宣传资料与互动形式,确保活动达到良好成效。同

时,强化员工培训,使员工深入了解各项金融政策以及常见风险点,为活动顺利开展奠定基础。

活动中,该行在社区广场设立宣传点,通过悬挂条幅、摆放展板,营造浓厚宣传氛围。工作人员向居民发放宣传折页,并依据不同年龄段开展差异化金融知识普及。面对老年群体,着重讲解养老领域常见诈骗套路,叮嘱老人切勿轻信以高息回报为诱饵的虚假理财产品,不要随意向他人转账,守护好自己的养老积蓄。针对中青年群体,讲解个人账户安全及征信知识,提升其风险识别与防范能力。

此外,该行在社区活动室借助多媒体设备,向居民揭示各类金融骗局真相,并围绕宣讲内容设置提问环节,在轻松愉悦氛围中帮助消费者学金融、懂金融、信金融、用金融。

工行保定高阳支行上门服务获赞誉

保定晚报讯(通讯员龚萱)“你们提供的上门服务太暖心了。”日前,工行保定高阳支行为行动不便的老年客户提供上门办卡服务,用实际行动诠释“以客户为中心”的服务理念,赢得客户及家人赞誉。

几天前,客户王先生带着老伴的身份证来到工行保定高阳支行,称老伴因病情严重无法出门,想要为其办理社保卡业务。得知这一情况后,大堂经理主动留下王先生联系方式和家庭地址,并表示会尽快安排工作人员上门核实办理。

次日,高阳支行工作人员前往王先生家中,开展双人核实上门服务,仔细核实王先生老伴的情况及委托意愿。核实完毕后,王先生下午来到网点顺利办理社保卡代办业务。王先生对该行热心、贴心、高效、优质的服务赞不绝口,对工作人员在业务办理过程中的耐心帮助表达诚挚感谢。

“一次简单的上门服务,只是工行日常繁忙业务的一个缩影。虽然看似微不足道,但对于年龄较大、行动不便的老年群体而言,却意义非凡。”工行保定高阳支行工作人员表示,将服务送上门,为客户提供便捷、人性化的服务,正是工商银行用实际行动展现优质服务、扎实推进“养老金融”工作的具体体现。该行将继续秉承“以客户为中心”的服务宗旨,把客户服务放在首位,全力解决客户需求,为客户提供更优质、更专业、更贴心的金融服务,打造老百姓身边最贴心的银行。

金融监管总局:稳步推进特定养老储蓄试点业务发展

国家金融监督管理总局3月28日对外发布的《银行业保险业养老金融高质量发展实施方案》提出,持续推动商业养老金融改革,稳步推进特定养老储蓄试点业务发展,进一步扩大养老理财产品试点,稳妥有序建立养老理财产品转让机制。

方案还提出,大力发展商业保险年金,鼓励保险机构创设兼具养老风险保障和财富管理功能的商业保险年金新型产品,支持浮动收益型保险发展;支持建立投资者养老理财账户;支持银行保险机构探索创新产品和服务,畅通将各类资产

合理有序转换为养老资源的渠道。

方案要求银行保险机构积极参与服务基本养老保险制度,增强服务企业年金和职业年金制度能力,加大银发经济领域信贷供给,加强养老产业保险保障,符合条件的银行保险机构要大力发展个人养老金业务。

此外,方案要求,提升老年群体金融服务水平,扩大老年群体保障覆盖面,优化老年群体金融服务,维护老年群体金融权益。

方案还明确了未来五年银行业保险业养老金融的发展目标——银

行业保险业养老金融发展取得明显成效,逐步建立起具有鲜明中国特色的银行业保险业养老金融体系。

国家金融监督管理总局有关司局负责人表示,下一步,金融监管总局将引导推动银行保险机构依托自身优势,不断提升养老金融发展质效;稳步推进商业养老金融业务试点,支持银行保险机构积极探索满足多样化养老需求。同时将改进和加强监管,切实保护金融消费者特别是老年金融消费者合法权益。

据新华社



欢迎扫码关注保定第一财经微信平台

“保定财富汇”

财经资讯,一点“掌握”
“点亮智慧,掌握财富”