

烈日抢修12小时 保障供水“生命线”

保定晚报讯(记者耿静 通讯员任雅青 赵霜)7月11日9时,保百购物广场门口一处DN600铸铁供水主管道突发渗漏,保定市供水有限公司经过近12小时的连续奋战,成功完成抢修任务,保障城市供水“生命线”的安全畅通。

保百购物广场作为我市重要商业地标,其路段交通繁忙、人流如织,为最大限度减少施工对城市运行和市民出行的影响,保定市供水有限公司精心筹划,主动协调交通、城管、电力、通信等多个部门,制定周密交通疏导和安全保障方案。

维修当日,随着现场指挥一声令下,3辆工程车辆,12名专业人员迅速进场,严格按照规范设置安全围挡,保障行人与车辆安全。室外温度逐渐攀升,此时地面早已热浪翻滚。抢修人员先用挖机小心翼翼地破除沥青地面,在临近主管道后转为人工挖掘,抢修采取“机械+人工”协同作战模式,精准找到地下深处漏点。烈日下,抢修人员豆大的汗珠早已浸透衣服。

经勘查确认,该处DN600铸铁管道因自然老化导致局部破损,由于创口面积较小,尚未发生断裂,因此未造成大范围停水事故。抢修人员果断决策,在不断水的情况下,采用哈夫节及时对破损管道进行修复。

20时30分,经过近12个小时连续不间断抢修,管道问题有效解决,供水恢复稳定。此次快速抢修,获得周边商户的认可,守护城市“生命线”畅通,为优化营商环境筑牢坚实的供水保障基石。



经过近12个小时连续不间断抢修,管道问题有效解决,供水恢复稳定。 赵霜 摄

供水服务暖人心 用户写信表谢意

保定晚报讯(记者耿静 通讯员刘倩蕾 李若暄)近日,保定供水公司营业处接连收到两封来自不同小区用户的感谢信,字里行间满是对查表员细致服务的认可与感激。

“太感谢郝振辉师傅了,不然我家还不知道要白白浪费多少水呢!”7月20日,看到保定供水公司查表员郝振辉再次来到小区查抄水表数据时,钻石小区3号楼1单元用户的感激之情溢于言表。

原来前不久,郝振辉在日常查抄水表时,凭借多年工作经验,敏锐发现钻石小区3号楼1单元的一枚水表存在慢转、水量异常现象,初步判断是管道跑水。他第一时间通过小区物业联系用户说明情况,并协助关闭排查,通过细致的检查,及时发现用户室外地下管道破裂,避免水量损失。

无独有偶,秀兰城市花园的一名用户也送来了一封感谢信,表达对查表员高伟的由衷感谢。

7月5日,该用户发现家中当月用水量有些异常,急忙联系负责小区查抄水表工作的查表员高伟。接到电话后,高伟立刻赶往用户家中,一边安抚用户情绪,一边细致排查漏水点,最终确定是用户家中地下管道因老化破损导致跑水,并协助用户关闭阀门。

“多亏高师傅来得快,又处理及时,不然损失就大了!”用户对供水工作人员的服务作风,给予充分肯定。

两封感谢信表达了居民对查表员细致服务的感激之情,更折射出保定供水公司用心、用力解决群众烦心事、揪心事的真情。

保定新奥7份表扬单 见证燃气服务温度

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)进入7月,保定新奥燃气接连收到95158平台的7份用户表扬反馈,字里行间满是对燃气员工的认可与谢意。这一张张表扬单,既是用户满意度的直观体现,更是对燃气员工专业服务与暖心态度的最佳见证。

“自己年事已高,每次操作自闭阀都需弯腰,很费力,安检人员了解情况后,主动帮我调整到合适位置。”“报修后,师傅两次上门,特意帮我到五金店购买灶具接口卡扣,服务非常周到!”……多位用户在表扬中诉说着对燃气员工的认可,其认真态度与敬业精神赢得一致好评。还有用户称赞,他们处理用气异常时响应迅速、操作规范,从报修到现场处理不到半小时,维修时还细心保护家中物品,恢复供气后又帮忙打扫周边卫生,专业又暖心。

一张张表扬单的背后,是燃气人对“安全至上、服务为民”理念的坚守。他们日复一日穿梭在城市街巷,用过硬技术消除隐患,以真诚态度回应每一份需求。保定新奥客户服务中心副主任常乃昌表示,用户的认可将化为持续提升服务质量的强大动力。未来,公司服务团队将聚焦服务流程优化与服务举措细化,通过系统化改进,让每一次上门服务都精准传递安全可靠的职业价值与温暖贴心的服务温度。

雨后路面突发“伤口” 市政连夜完成抢修

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)连日降雨致使地下水位骤升,对城市道路设施造成严峻考验。市执法局市政维护中心在雨后巡视中发现永华南大街河桥南路段破损,迅速集结力量展开紧急抢修,全力保障市民出行安全和城市正常运行。

7月25日,永华南大街河桥南100米处,一块约7.5平方米的路面在连日降雨后出现破损,像一道“伤口”横亘在路上,给过往车辆埋下安全隐患。

险情就是命令。市政维护中心迅速启动应急机制:施工人员第一时间赶到现场,拉起警戒线、立起警示标

志,专人在旁引导交通,筑牢安全“防护栏”;与此同时,施工队伍与维修设备紧急调配到位,有序开展切割破除、清理平整、摊铺压实、养护打扫等施工步骤。经过一夜奋战,7月26日凌晨,破损路面已修复一新。

此次城市道路的“急诊手术”,是对突发路面病害的快速精准处置,更是守护通行安全的紧急行动。市执法局市政维护中心副主任刘志敏表示,将持续加强对城市道路的预防性养护,变“事后修复”为“事前防范”,不断提升城市基础设施的抗风险能力与服务水平。

防暑知识送一线! 高温健康讲座守护“城市美容师”

保定晚报讯(记者郝子帅 通讯员郝长鸿)7月24日,市执法局环卫服务中心邀请安全健康教育网讲师解云龙,为全体干部职工开展健康知识讲座。

解云龙以夏季防暑为切入点,结合中心一线人员高温作业较多的生产特点,重点讲解中暑、溺水时的应急处理办法,包括心肺复苏操作步骤、自动体外除颤仪的正确使用方法等,并进行现场演示。中心职工认真聆听、仔细观看,踊跃参与模拟演练,共同完成一堂生动实用的健康实操课。

此外,解云龙还通过图文展示,详细讲解夏季高发疾病防护、健康体重管理、健康生活方式及心脑血管疾病预防等知识,进一步普及健康常识,传递科学健康理念。职工们纷纷表示,此次健康知识讲座如同高温天气里的“及时雨”,为工作和生活中应对中暑、溺水等突发状况提供实用的指导和操作方法,能更好地保障自身及他人安全。

通过本次讲座,职工的安全健康防护意识得到进一步增强,切实掌握应急处理方法与技巧,有助于养成健康生活方式。环境卫生服务中心党支部副书记刘耕来表示,将持续关注职工身心健康,常态化开展健康活动,积



夏季健康讲座守护职工身心健康。 郝长鸿 摄

极营造文明健康的浓厚氛围,为中心各项工作的顺利开展提供坚实保障。