

赋能团队成长 助力业务发展

工行保定分行举办微课制作技能提升培训班

保定晚报讯(记者张伟伟 牛淑婷 通讯员龚萱)工行保定分行日前以总行第三届“微课共创”活动为契机,举办微课制作技能提升培训班,推广各专业工作的典型案例和经验做法,提升微课制作团队的专业素质和微课制作水平,助力全行业务发展。

开班仪式上,该行人力资源部相关负责人充分肯定微课团队在近两年案例制作、微课共创活动中取得的优异成绩,并对参训学员提出“以空杯心态深度学习、以工匠精神打磨作品、以共享思维辐射成果”三点希望,鼓励学员提升自身技能的同时做好知识传递,带动整个微课制作团队能力的提升。

此次培训课程以“党建引领与五化转型”破题,深入阐释如何将微课

六大主题转化为可视化教学案例,助力总行战略精准触达基层。同时,聚焦“案例式微课设计与开发”,系统讲解案例式微课开发技巧与评审标准,并带领学员逐帧解析往期优秀作品,解读脚本逻辑与技术细节,帮助学员实现从理论认知到开发落地的闭环提升,进一步强化学员对知识点萃取、情境化呈现的核心能力。

参训学员以“带着任务学、带着成果走”为目标展开攻坚。一方面,在老师指导下当堂孵化新作,完成紧扣总行六大微课主题脚本框架,内容覆盖一线业务痛点解决方案;另一方面,积极盘活存量资源,对去年产出的微课作品进行技术升级与内容迭代,以适配总行最新评审标准。最终,培训实现“双通道输出”——成果将

用于参加总行“微课共创”活动,并纳入分行学习平台资源库,为基层员工提供精准化、场景化的知识支持,切实推动战略落地“最后一公里”。

“为确保培训效果落地,此次培训创新采用‘沉浸式面授+精准化辅导’模式,后续将通过线上辅导的方式持续打磨作品,形成特色成果。”工行保定分行相关负责人表示,该行将建立微课评审孵化机制,重点培育服务战略、支撑业务发展的精品微课,使其成为赋能员工成长和助力业务发展的“加速器”。同时,持续深化“以微课沉淀智慧经验、以知识驱动业务创新”的路径,通过激励知识共享与团队协作,锻造一支懂战略、精业务、善传播的专业化人才队伍,为高质量发展持续注入人才动能与团队智慧。

业界资讯

建行保定高阳支行参加高阳县政银企对接会

保定晚报讯(通讯员宋浩)保定高阳县工信局日前举办政银企对接会,建行保定高阳支行负责人带队参会。会上,支行工作人员重点介绍建行针对不同企业需求的特色贷款产品,包括面向高新技术企业的善新贷、支持小微企业经营的善营贷,以及抵押快贷等,涵盖信用、抵押等多种类型,为企业提供多元化融资选择。此次对接会有效搭建起银企沟通桥梁,建行保定高阳支行将跟进企业需求,加快审批进度,为地方企业发展注入金融动力。

建行保定安国支行在保定分行微视频竞赛中获佳绩

保定晚报讯(通讯员王子宇)在建行保定分行日前举办的“网点形象焕新成效展示”微视频竞赛中,建行保定安国支行表现优异,斩获集体及个人三项荣誉。其中,药都南大街支行作品荣获“最美网点奖”一等奖;员工王子宇、杨佳霖分获“最佳制作人奖”和“最美服务明星奖”。此次比赛展现出支行在网点形象提升和服务优化中的突出成效,彰显了团队创新活力与服务风采。

保定银行曲阳支行:多方联动共筑金融安全防线

保定晚报讯(通讯员刘朋静)保定银行曲阳支行日前联合东城社区居委会、公安局反诈中心,举办“反诈是门必修课 筑牢防线守好责”主题宣讲活动,进一步增强社区居民防范电信网络诈骗和反洗钱意识与能力,携手筑牢社区金融安全屏障。

活动现场,公安局反诈中心资深民警结合近期典型案例,深入浅出地剖析电信网络诈骗的常见手法及社会危害,帮助居民认清诈骗套路。保定银行曲阳支行工作人员则从金融实务角度切入,详细讲解个人银行账户安全防护措施、可疑交易识别方法及遭遇诈骗后的应急处置流程,助力居民掌握实用的金融安全技能。互动环节中,居民们围绕“出租出借银行账户的法律风险”“可疑转账识别要点”等问题积极提问、热烈讨论,现场氛围活跃,宣传教育效果显著。

保定银行曲阳支行相关负责人表示,将继续深化与公安机关、街道社区的联动合作,充分发挥网点阵地作用,通过线上线下相结合的方式,持续开展多样化金融知识普及活动,切实履行金融机构社会责任,为构建安全稳定的社区金融环境贡献更多力量。

保定银行建设路支行“小小银行家”金融研学活动再升级

保定晚报讯(通讯员陶浩宇)保定银行建设路支行日前以“小小银行家 成就大梦想”为主题,举办第二期“小小银行家”金融研学活动,在首期活动基础上增加多项环节,为13组学生家庭带来丰富金融认知体验。

活动中,孩子们手持集章卡,按照精心设计的任务动线图,有序完成各项体验环节。在厅堂服务体验区,银行工作人员通过标准化的操作演示,耐心指导孩子们学习柜面设备使用和自助业务办理技巧。情景模拟环节则特别设置客户密码错误、证件不全等突发场景,引导孩子们开动脑筋思考解决方法,提升应变能力。金融知识课堂采用抢答竞赛形式,通过积分奖励机制激发孩子们的学习热情。在亲子互动环节,专业工作人员不仅指导家长和孩子进行移动展业操作,还新增家庭财富规划讨论内容,为每个家庭提供个性化的短期储蓄目标建议。

保定银行建设路支行相关负责人



表示,将持续收集参与家庭的反馈意见,不断创新活动形式。未来计划在活动中融入数字人民币知识讲解,增

金融情景剧表演等内容,致力于将“小小银行家”打造成为集教育意义与职业体验于一体的品牌项目。

燕赵财险保定中支:全力应对汛情 践行责任担当



燕赵财险保定中支工作人员帮客户推车脱困。

保定晚报讯(通讯员关萌)7月24日以来,我市遭遇强降雨天气。燕

赵财险保定中支迅速响应,以高效行动展现金融机构社会责任担当。

面对汛情,保定中支总经理室迅速成立应急小组,统筹协调理赔服务工作;客服理赔部、农险部同步启动专项处理预案,为理赔筑牢基础;全体理赔人员主动深入一线,实地勘察客户损失情况,为后续理赔收集资料;开通绿色理赔通道,简化流程、提升效率,确保客户快速获得赔付,最大限度减少经济损失。

燕赵财险相关负责人表示,此次积极应对不仅有效挽回群众损失,更彰显了企业的社会担当,赢得广大客户与社会高度认可。公司将持续秉持“客户至上、服务社会”理念,提升服务与应急能力,为客户提供更优质保险服务,助力社会和谐稳定发展。

