

12343 师傅说

陪诊师：就医路上温暖相伴



陪诊师用专业与爱心悄悄改变着很多人的就医体验。

在繁忙的医院大厅里，人潮涌动，每一位前来就诊的患者和家属脸上都或多或少地写着焦虑与迷茫。在这样的纷扰环境中，有一群人格外引人注目——他们既非医生，也非护士，却始终陪伴在患者身边，轻声解释、耐心引导、温暖陪伴。他们，就是陪诊师。

随着社会老龄化趋势的加速，陪诊师这一新兴职业正逐步走入公众视野。他们主要面向老年人、异地求医者等群体，提供专业的就医陪伴及协助服务，成为医疗系统中一道温暖而专业的风景线。

陪诊师的工作远不止“陪”这么简单。他们通常具备一定的医疗常识和医院流程知识，能够协助患者挂号、陪同检查、取药送检、解读医嘱，在必要时提供情绪安抚和心理支持。例如，当一位老人因听力不佳或理解力下降与医生沟通不畅时，陪诊师会一句一句地转述和解释，确保老人安心、家属放心。

12343 便民服务平台的陪诊师小贾，就是这样一

位典型代表。她曾陪伴一位独自就诊的老人完成了一系列检查。在整个过程中，她不仅细致地讲解每一步流程，还时不时用温柔的话语安慰对方。原本紧张不安的老人，在她的疏解下，渐渐舒展了眉头，顺利完成了就诊过程。

陪诊师的出现，不仅有效缓解了众多家庭因工作繁忙、距离遥远而难以陪同家人就医的现实问题，也为那些在陌生城市求医的患者提供了切实可行的帮助。他们如同患者身边的“临时家人”，以实际行动诠释了“陪伴是最长情的关怀”。

目前，陪诊服务正朝着更加专业化、个性化的方向发展。除了基础的就医陪同，许多陪诊师还能提供健康咨询、康复建议等多元化延伸服务。近年来，国家也陆续出台了一系列政策，大力支持健康服务业的发展，为这一行业营造了良好的成长环境。

陪诊师，这个看似平凡却充满温情的职业，正在用他们的专业与爱心，悄悄改变着许多人的就医体验。未来，随着社会需求的不断增长，陪诊师必将成为医疗生态中不可或缺的一部分，为更多需要帮助的人点亮一盏盏温暖的灯。

欢迎拨打 12343 便民服务热线咨询预约陪诊服务！

12343 便民服务平台 7×24 小时热线服务



服务项目：疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开/换/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、大厨到家、陪诊服务等。

12343 便民服务晚报读者群

群内不定期分享生活小常识，发放服务代金券，欢迎大家扫码进群！

二维码 9月3日 前有效。



欢迎关注“保定 12343 便民服务”视频号

“代驾年检”服务：专业司机上门取送车

对于忙碌的上班族来说，抽时间办理车辆年检始终是件头疼事。近期，12343 便民服务平台推出“代驾年检”服务，市区三环以内的车主只需拨打 12343 热线或扫描二维码预约机动车检测服务，即有专职司机上门取车，完成检测后送车到家，让年检变得简单快捷。

家住竞秀区的张先生是 12343 “代驾年检”的首批体验者。通过 12343 便民服务平台下单并预约取车时间后，平台立即为他匹配了专职司机李师傅。次日 9 时整，李师傅来到指定取车地点与张先生交接车辆，对车辆进行环检后，将车辆送往合作检测站。李师傅全程代办检车流程，中午 12 时前，车辆已安全送回张先生单位。“比请半天假自己去办省心多了，啥事都不耽误。”张先生对服务效率连连称赞。

据介绍，所有接送车司机都经过严格筛选上岗，并通过检测流程专项培训，车辆交接时执行“一车一档”制度，同时还提供检测异常代办协调服务。

此项便民服务既保障机动车按时完成检测，又为用户节省了时间。欢迎拨打 12343 便民服务热线或者扫描下方二维码预约机动车检测服务！



找代驾 拨 12343

更专业更安心

扫码即可下单

保定新闻传媒中心（集团）
12343 便民服务平台

下单指南

主城区（莲池区、竞秀区、高新区）居民一键下单，轻松搞定。拨打 12343（热线）提出服务需求，生活服务一触即发。

7*24 小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、清洗窗帘、暖气清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、电动车上门维修、大厨到家和陪诊服务等。