

打造智慧服务场景

工行保定分行多举措激发古城消费新活力

保定晚报讯(通讯员龚萱)在2025年国庆、中秋“双节”期间,工行保定分行精准聚焦古城保定文旅发展需求,分别携手直隶总督署博物馆与保定宴饮食博物馆,以金融科技为抓手,打造智慧服务场景,为保定文旅高质量发展注入“金融动能”。

为满足游客在沉浸式感受直隶总督署历史底蕴时的便捷服务需求,工行保定分行提前布局,与直隶总督署博物馆签署“智慧景区”生态场景合作协议,落地专项建设项目。该项目围绕“支付便捷化”与“商户高效化”双目标推进,一方面,为博物馆内14家文创商户全面接入工行聚合支付系统,游客通过“扫一扫”“刷一刷”即可实现“秒付”,彻底告别排队等待;另一方面,针对6家核心商户的

运营痛点,该行量身配备收银机、扫码盒等硬件设备,并上线集进货、销售、库存管理于一体的收银系统,助力商户“管钱、管货、管账”一机搞定,轻松应对黄金周客流高峰。

在以“饮食文化”为核心的保定宴饮食博物馆,工行保定分行聚焦“舌尖上的文旅”,打造全链条金融服务体系,为馆内60余家商户统一上线收款码,支持微信、支付宝、云闪付、银行卡等全渠道支付,既让游客“吃得爽快、付得畅快”,也实现景区财务“一笔清、一秒对”,大幅提升运营效率。

此外,“双节”期间,工行保定分行还推出“工享福利 爱购国庆”主题信用卡活动,保定地区信用卡客户每日上午9点登

录“e生活Plus”微信小程序,即可随机领取100元、50元、20元、10元不等的微信立减券,活动联动莲池、竞秀、徐水等县区百余家商户参与,累计让利超百万元,直接拉动文旅消费,让“一口味道”带动“一城热度”。

从千年衙署的智慧升级到市井烟火金融赋能,工行保定分行正持续深耕“金融+文旅+文创”合作新模式,将POS、收单、信用卡、数字人民币、个人经营贷等多元金融产品,深度嵌入“吃住行游购娱”文旅全链条。该行相关负责人表示,将继续推动金融科技与传统文化、市井经济深度交融,让游客“逛古城、享服务、得实惠”成为常态,为保定建设现代化品质生活之城贡献更多工行力量。

业界资讯

河北银行保定分行举办社保卡换发专项惠民活动

保定晚报讯(通讯员赵娇娇)河北银行保定分行从9月1日至12月31日举办社保卡换发专项惠民活动,进一步提升社保卡“一卡通”服务水平,让市民享受更加便捷、安全、高效的服务。

针对老年市民发放退休金的需求,该行推出“社保薪意”专属服务,通过河北银行社保卡发放退休金的市民每月可享优惠补贴券。支持“电话预约上门换发社保”服务,让出行不便的市民,轻松享受便捷的金融服务体验。可在任意网点完成开卡、补换卡、改密等社保卡相关业务。此外,年满18周岁的市民,首次激活社保金融账户,可领取15元微信立减金,绑定微信支付,还即可享受话费充值、滴滴打车、京东购物、蜜雪冰城等多场景满减优惠活动。

河北银行保定分行组织党员干部观看电影《731》

保定晚报讯(通讯员赵娇娇)河北银行保定分行日前组织全体党员干部集中观看电影《731》,旨在通过影片的震撼力量,激发党员干部的爱国热情,进一步增强其历史责任感和使命感。

观影过程中,影厅内气氛凝重,员工们被影片中日军的残暴行径所震惊,不少员工看到同胞遭受迫害的场景时愤慨落泪,为先烈们的英勇抗争而感动。此次观影活动,让河北银行保定分行的党员干部接受了一次深刻的爱国主义教育,大家纷纷表示,要将观影带来的深刻感悟转化为敬业奉献、锐意进取的强大动力,在日常工作中立足本职岗位,践行金融报国的使命,努力提升服务质量,为客户提供更优质的金融服务,为实现中华民族伟大复兴的中国梦添砖加瓦。

建行保定清苑支行联合开展反诈骗主题宣传

保定晚报讯(通讯员孙安琪)建行保定清苑支行联合当地金融监管局举办反诈骗主题宣传活动,将金融安全知识送到群众身边。

活动中,该行业务骨干详细介绍网络刷单、冒充公检法、虚假投资理财等高发诈骗类型的套路。同时,通过还原真实案例的作案流程,让群众直观认识到诈骗的隐蔽性与危害性。针对群众提出的账户安全、信息保护等疑问,工作人员逐一耐心解答,并手把手指导现场群众下载安装“国家反诈中心”APP,反复强调“不听、不信、不转账”的防骗核心原则。

建行保定清苑支行将持续深化反诈骗宣传工作,通过创新宣传形式,扩大覆盖范围,切实守护好群众的“钱袋子”,为构建平安和谐的社会金融环境贡献力量。

建行保定分行开展反洗钱宣传活动

保定晚报讯(通讯员王叶丹)自9月以来,建行保定分行主动延伸服务触角,组织工作人员走进社区、企业、商场、公园等重点场所,面向社会公众开展主题反洗钱宣传活动。

活动中,该行工作人员摒弃传统说教模式,将专业法规知识转化为鲜活案例与生动故事,通过“以案说法、以例示警”的方式,逐一拆解电信诈骗洗钱、账户租借洗钱等常见犯罪手法的伪装。同时,重点提醒公众警惕“蝇头小利”陷阱,避免沦为洗钱犯罪的“工具人”,有效帮助现场群众提升风险识别能力与自我保护意识。

此次宣传活动不仅拉近金融机构与公众的距离,更在全社



会营造出“全民反洗钱、共护金融安全”的浓厚氛围。建行保定分行将持续创新宣传形式,拓宽

宣传覆盖面,不断织密反洗钱“防护网”,为构建安全、稳定的金融环境贡献建行力量。

非车险监管要求落地 明确“报行合一”

国家金融监督管理总局10月10日对外发布《关于加强非车险业务监管有关事项的通知》,明确非车险“报行合一”要求,提出加强费率管理,严格条款费率使用,优化考核机制,健全保费收入管理。

非车险业务是指机动车辆保险以外的其他财产保险业务。2024年,非车险保费收入7770亿元,近五年的年均复合增速超10%。为加强财产保险公司非车险业务监管,推动理性竞争、降本增效、提质扩面,金融监管总局发布了这一通知。

“报行合一”是指保险公司应严格执行经备案的保险条款和保险费率,确保备案内容与实际经营行为完全一致。此前,车险领域

及人身险银保、个险等渠道均已深化执行“报行合一”要求。

此次通知要求,规范产品开发使用,强化保险费率管理,严格执行经备案的保险产品,推动非车险产品的使用符合备案内容,即明确了非车险“报行合一”要求。对未按照规定使用经备案条款费率,编制或提供虚假报告、报表、文件、资料等行为,依法采取监管措施或实施行政处罚。

同时,通知要求,优化考核机制,推动财产保险公司非车险业务经营理念由追求规模、速度向追求质量、效益转变;规范保费收入管理,要求财产保险公司完善信息系统、健全内控机制,从源头严格财务管理;推

动改进非车险承保理赔服务,提升服务便捷性,增强保险消费者获得感。

据了解,监管部门还将采取一系列配套措施。一是建立非车险“查处—通报—挂钩”三项机制;二是加强非车险产品监管,新产品应按照监管要求开发和使用,已备案的存量产品分阶段开展清理,并逐步推动非车险产品标准化建设;三是强化信息支撑与智能化赋能。

业内人士表示,通知的发布是对非车险监管政策的全面梳理和系统优化,能够有效促进非车险业务高质量发展,为人民群众和经济社会发展提供更加充分有效的保险保障。

据新华社

