

# 深圳“卷尺哥”火了!网友:建议全国推广



“卷尺哥”反映骑行道上有棵大树,有关部门移走了这棵挡道树。

最近,深圳的一位小哥火了。两年来,他带着一把卷尺穿梭在深圳的大街小巷,专门给公共设施“找茬儿”,被人们称为“卷尺哥”。出乎大家意料的是,这位“卷尺哥”所到之处、所指之弊,件件有落实,每个问题几乎都被有关部门“秒整改”。人们不禁感叹“这就是深圳速度吗?建议全国推广”。

“卷尺哥”的第一条视频发布于2023年3月27日,提示一条非机动车道上,井盖高出地面几厘米,可能会给电动车、行人带来风险。第二天晚上7点,他发布的视频显示,同样的位置已经被“修平了”。

“卷尺哥”曾反映骑行道上有棵大树阻挡了正常通行,有关部门得知后,这棵挡道树便被移走了,留出了足以保证骑车市民正常通行的空间。

10月20日上午,“卷尺哥”发视频反映,深圳盐田区一交叉路口路面坑洼严重、斑马线模糊不清。当地有关部门负责人表示,主要原因是较多重型货车通行前段时间已经做过专家评审,准备采用高强度混凝土进行修复。

两年多来,“卷尺哥”不断将自己发现的市政设施

“小毛病”,拍成视频发布到网上。令他和网友惊奇的是,绝大多数问题都迅速得到了解决。他还被网友戏称为“深圳多管局局长”。

“随手拍”为何总能“秒整改”?“卷尺哥”调侃:“不知道是哪位领导盯着我的账号。”

对此,深圳市政务服务和数据管理局局长周剑明答复,并没有“盯着账号的领导”,但有一套“看得见民意的系统”,“去年我们就开始探索‘未诉先办’,主动发现发掘线索。”



“卷尺哥”发视频反映的情况,件件有落实,几乎都被解决。

“卷尺哥”的“找茬儿”和市政部门的“秒改”,这种良性的互动也获得了众多网友点赞。大家在点赞“卷尺哥”较真精神的同时,也对深圳真办事,真解决问题的做法表示肯定。

“秒整改”的魅力在于它精准回应了市民诉求。当每一次“挑刺”都能迅速转化为市政部门的行动时,市民很难不产生对这座城市的好感与认同。为市民与城市之间充满温情的“双向奔赴”点赞!

来源:新华社

网友:“各地都需要‘卷尺哥!’”

一个能讲,一个能改。

“爱管闲事”的市民,值得格外珍惜。

这个值得推广。地方政府应该时刻关注,并解决问题。

卷尺哥测出了民心的向度、公共服务的温度,城市治理的力度。

这种“闲事”应该多管管,因为公民权益,权利和义务是相辅相成的。

各地都需要“卷尺哥”来“找茬”,全面提升社会治理水平和服务质量。



发现的问题总能“秒整改”,“卷尺哥”被网友戏称“深圳多管局局长”。



两年多来,“卷尺哥”不断将自己发现的市政设施“小毛病”拍成视频。

诚信

一笔一画绘制诚信 诚信,从小做起!

中宣部宣教局 中国文明网