

升级硬件设施 优化服务流程

保定农商银行多维发力守护“银发群体”

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员刘佳 王雪娇)保定农商银行日前聚焦老年群体多元化金融需求,从提升厅堂服务、延伸外拓服务、升级硬件设施等多维度入手,全力构建多场景适老化服务体系,以专业“精度”与民生“温度”破解老年客户金融难题,为老年客户打造快捷、便利、人性化的金融服务体验。

为打造无障碍服务环境,该行参照适老化服务建设标准,全面升级便民设施。在网点入口处设置轮椅坡道,配齐轮椅、放大镜、老花镜、大字海报等适老物品,并专门开辟无障碍服务通道,全方位保障行动不便的老年客户顺畅办理业务。

除了升级厅堂服务环境,该行

还以“适老、便老、爱老”为服务核心,持续细化服务全流程。针对行动不便的老年客户,开通上门服务渠道,组建“保家护航”服务队,将金融服务送到群众家门口。同时,为帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,各网点常态化开设“适老课堂”,由工作人员指导老年客户使用手机银行、智慧机具,协助切换大字版操作界面,耐心解答各类操作疑问,让智能金融服务从“不会用”变为“用得顺”“用得安”。

此外,该行聚焦老年群体金融安全需求,将适老化服务与金融知识普及深度融合。组织员工走进社区、养老院、集市商圈,结合“养老理财骗局”“冒充子女求助”“虚假保健

品推销”等高发诈骗案例,拆解诈骗分子惯用套路与防范要点。通过发放宣传手册、面对面答疑解惑、现场互动问答等方式,提醒老年客户牢记“不轻信、不透露、不转账”的反诈口诀。同时,在网点厅堂设置反诈宣传专区,摆放易拉宝和宣传折页,利用电子屏滚动播放反诈知识,让老年客户在办理业务的同时,潜移默化提升风险防范意识。

保定农商银行相关负责人表示,将持续深化适老化服务创新,不断完善硬件设施、优化服务流程、丰富服务场景,把人性化服务与金融知识普及落到实处,以更精准的举措、更暖心的态度守护老年群体“钱袋子”,推动适老化服务质效再上新台阶,让每一位“银发族”都能共享金融发展成果。

浦发银行保定莲池支行携手社区开展公益宣传

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员王子硕)浦发银行保定莲池支行日前携手建国路社区开展公益服务活动,以“金融便民+知识普及”的服务模式,将暖心关怀与专业金融服务送到居民身边,切实履行金融机构社会责任。

活动现场,该行工作人员耐心倾听居民日常金融需求与困惑,并针对居民提出的各类疑问,逐一进行解答。同时,通过发放宣传资料、现场案例讲解等方式,向居民普及存款保险制度、防范非法集资等金融知识,提高其风险防范意识,守护个人合法金融权益。

“活动既接地气又有实用性,真正帮我们解决了不少金融疑问。”参与活动的居民纷纷为此次活动点赞。

浦发银行保定莲池支行工作人员表示,将持续坚守“客户至上”服



务理念,进一步创新服务载体、丰富活动形式,常态化开展贴合社区居

民需求的公益服务,为辖区群众提供更优质、便捷的普惠金融服务。

商业不动产投资信托基金试点拟推出

为贯彻落实党中央、国务院决策部署和资本市场新“国九条”要求,推动不动产投资信托基金(REITs)市场高质量发展,丰富资本市场投融资工具,支持构建房地产发展新模式,持续增强多层次资本市场服务实体经济质效,中国证监会研究起草了《中国证监会关于推出商业不动产投资信托基金试点的公告(征求意见稿)》(以下简称《公告》),于11月28日向社会公开征求意见,意见反馈截止时间为12月27日。

据了解,经过5年探索实践,REITs市场稳步发展,功能持续发挥,在盘活存量资产、提高直接融资比重、满足居民财富管理需求等方面取得一定成效。截至2025年11月27日,已上市77只REITs,融资金额2070亿元,总市值2201亿元。

2024年以来,中证REITs全收益指数上涨22.46%,REITs已逐步成为重要的大类资产配置品种。

中国证监会称,从全球成熟市场发展经验来看,商业综合体、商业零售、写字楼、酒店等商业不动产是REITs产品重要的底层资产。我国商业不动产存量规模庞大,具有通过REITs进行盘活并拓宽权益融资渠道的内在需求。借鉴国际经验并结合我国实际,坚持市场化法治化方向,适时推出商业不动产REITs,可以更好发挥REITs功能作用,支持构建房地产发展新模式,进一步提升多层次资本市场服务实体经济的质效。

商业不动产REITs,是指通过投资于商业不动产资产支持证券以取得商业不动产的所有权或者经营权利,运营管理商业不动产以获取

租金、收费等稳定现金流并将主要收益分配给基金份额持有人的封闭式公开募集证券投资基金。

《公告》明确了基金注册及运营管理要求,明确基金管理人及基金托管人、尽职调查、申请材料、商业不动产等方面要求,以及基金管理人的主动运营管理责任。发挥基金管理人和专业机构作用,压实压实责任,要求严格遵守执业规范和监管要求。并强化了监管责任,明确各监管机构依法依规履行商业不动产REITs监管和风险监测处置等职责。

此外,商业不动产REITs其他有关事宜,参照《公开募集基础设施证券投资基金指引(试行)》有关规定执行。

中国证监会将根据公开征求意见情况,进一步完善《公告》并履行程序后发布实施。

据《中国银行保险报》

业界资讯

建行保定分行组织培训
提升信贷人员专业能力

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员建宣)12月4日,建行保定分行开展2025年对公信贷人员专业能力提升专项培训,进一步强化对公条线队伍专业素养,夯实年末及首季金融服务能力。

本次培训课程设置兼具专业性与实用性,内容涵盖大中型营销能力提升、普惠金融业务、重点结算产品、国际业务、投行同业及机构业务要点,同时融入合规案防知识与警示教育相关内容,构建起“业务技能+风险防控”的全方位培训体系,帮助参训人员理清业务难点、掌握实操技巧,有效弥补业务知识短板。

建行保定恒祥南大街
支行投放900万元
贷款助力企业发展

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员建宣)建行保定恒祥南大街支行日前成功为当地某商贸有限公司投放900万元流动资金贷款。该笔业务是建行评分卡差异化融资政策出台后,保定分行投放的首笔大额评分卡业务,为小微企业融资开辟了高效新路径。

该行将以此次业务为契机,持续深化与辖区优质小微企业的对接合作,进一步扩大普惠金融贷款覆盖面,用精准金融服务为地方小微企业纾困赋能,为区域经济高质量发展贡献建行力量。

工行保定唐县支行
打造消保宣传新场景

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员龚萱)工行保定唐县支行日前在庆都山金融消保驿站启动“点亮燕赵地图 谱写消保宏篇”主题宣传活动,以“阵地宣传+互动讲解”模式,向过往游客及周边居民精准普及金融消费者权益保护知识,筑牢区域金融安全防线。

依托庆都山景区人流密集的区域优势,该行在驿站核心区域打造沉浸式宣传专区,整齐陈列个人信息安全、防电信网络诈骗、存款保险制度、理性投资等民生热点主题折页,鲜活内容迅速吸引群众驻足翻阅。业务骨干组成的宣讲团队结合典型案例对“非法集资识别技巧”“移动支付安全防护”等群众关切问题进行通俗解读,用“接地气”的语言将专业金融知识转化为易懂常识,有效提升公众风险辨识与自我保护能力。活动中穿插的金融知识有奖问答环节更是点燃参与热情,现场群众踊跃抢答,工作人员为答对者送上实用小礼品,在轻松互动中实现“寓教于乐”的宣传效果。