

## 12343师傅说

# 陪诊师:暖冬里的取药人

清晨,窗外的雪花悄然而至,老严望着楼下渐渐被白色覆盖的路面,眉头微微皱了起来。今天是每月例行去医院取药的日子,可这样的天气外出,对于腿脚不便的他来说,无疑成了一道难题。

在异地工作的小严,得知家中下了雪,担心父亲独自前往医院取药途中的安全,便拨打了12343便民服务平台的热线电话,为父亲预约了陪诊师代取药服务。借助12343便民服务平台,小严找到了切实可行的解决方案,向父亲传递了一份跨越千里的孝心。

接到服务预约后,12343的陪诊师小贾迅速联系了老严。她首先耐心地确认了老严的医保信息、所需药品清单及以往的取药流程,并郑重告知了个人信息的安全保障措施。这并非简单的“跑腿”服务,而是建立在专业授权与清晰沟通基础上的规范化服务。

取药当天,陪诊师小贾凭借对医院布局的熟悉,高效完成了挂号、缴费等一系列流程。在药房窗口,她仔细核对了每盒药品的名称、剂量及服用说明,确保与医嘱完全一致。随后,她将药品妥善包装,及时送达老严手中。

接过还带着室外寒意的药品,老严心里涌起一股暖流。这不仅省去了他往返颠簸、排队等候的辛劳,更避免了

在下雪天出行的风险,其间满载着来自千里之外儿子的深切关爱。

对于像老严这样需要长期服药的患者或行动不便的长者来说,定期取药是一项刚性需求,但也往往伴随着体力和时间的消耗。专业的代取药服务,正是医疗服务向精细化、人性化方向延伸的具体体现。这项服务不仅仅是物理意义上的“取送”,更融入了一定的专业性,成为连接医患、传递健康与信任的安心纽带。在选择此类服务时,可以通过正规服务平台进行预约,明确服务范围,注重个人隐私信息的保护,与服务提供方清晰沟通所有细节。这样一来,科技赋能与人文关怀才能真正结合,让就医之路多一份从容,少一份劳顿。

欢迎拨打12343便民服务热线预约咨询服务!

### 12343便民服务平台 7×24小时热线服务

服务项目:疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开锁/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装等。

拨打12343下单,服务可追溯,售后有保障。

12343便民服务晚报读者群

二维码12月23日前有效。

欢迎关注“保定12343便民服务”视频号



## 韩南社区开展反诈宣传活动

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员王婧)12月11日,我市韩南社区联合辖区派出所,在社区小广场、小区出入口及沿街门店集中开展电信网络诈骗防范宣传活动,旨在提升居民识骗、防骗能力,切实保障群众财产安全,营造安全和谐的社区环境。



社区工作人员与民警向社区居民开展反诈宣传。

活动现场,社区工作人员与民警通过派发宣传单、现场讲解等多种形式,向居民和商户详细介绍当前频发的电信网络诈骗类型,涵盖网络刷单返利、冒充客服退款、虚假投资理财等常见手法。结合近期发生的真实案例,工作人员生动剖析了诈骗分子的作案手法及其惯用套路,并分享了实用防范技巧。

民警与社区工作人员提醒居民:切勿轻信陌生来电及短信,不要随意点击不明链接,不向陌生账户转账汇款。一旦遇到可疑情况,应立即与家人、社区或公安机关联系,及时阻断诈骗风险。

据了解,本次活动共发放反诈宣传单页100余份,覆盖居民及商户300余人次。通过面对面交流、案例警示等多种形式,进一步提升了社区居民的反诈意识和自我保护能力,逐步营造出“人人识诈、人人反诈、人人反诈”的良好社区氛围。

**找代驾 拨12343**

**更专业更安心**

扫码即可下单

保定新闻传媒中心(集团)  
**12343便民服务平台**

### 下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。

### 7\*24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。