

## ■我为群众办实事

在先锋社区、网格员与供热公司共同努力下,乐凯一区东院暖气管道恢复正常  
社区网格来助力 多方联动保供暖

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员郝晓琪)“感谢网格员及热力站同志的辛苦付出,大家齐心协力解决了供暖难题!”12月17日,在竞秀区先锋社区、网格员与供热公司共同努力下,乐凯一区东院暖气管道恢复正常运行,居民家中暖气又变得热乎起来。

12月15日晚,先锋社区接到乐凯一区东院居民反映家中暖气不热。社区党委书记刘娜立即与辖区大唐供热服务站站长取得联系,核实得知暖气不热的原因是管道存在漏点。供热服务站迅速开展抢修工作,及时排除故障,随后进入补水加压阶段。社区同步将抢修进展发布至网格群,向居民说明情况并安抚情绪。

16日一早,社区工作人员入户巡查时发现,部分居民家中暖气依然不热。再次与王站长沟通后,判断问题根源是管道故障停暖抢修期间,部分居民自行放水,导致热力管网水循环无法定压运转。刘娜立即在网格群部署工作,要求网格员在各自负责的居民群内提醒大家切勿自行放水,同时组织工作人员入户排查宣传,明确告知居民,若17日早上暖气仍未恢复正常,供热维修人员将逐户上门处理。

17日上午,供热站管网定压循环恢复正常后,针对网格群内反馈暖气不热的住户,供热公司紧急调派多名维修人



供热技术人员正在给管道进行放气处理。 郝晓琪 摄

员,分楼分户开展放水排气作业,确保每户供暖恢复正常。

民生无小事,枝叶总关情。刘娜表示,此次供暖问题的高效解决,充分彰显社区网格化管理的巨大作用。网格虽小,却能聚合力、解民忧,成为基层治理的“神经末梢”与服务群众的“前沿阵地”。社区将持续深化网格化管理,不断提升基层治理精细化水平,把真诚服务送到群众心坎上,让居民的获得感、幸福感、安全感持续升温。

## 天鹅社区“敲门问暖”送上冬日关怀

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员章育斯)12月12日,竞秀区天鹅社区主动对接大唐供热工作人员,组建暖心服务小队,深入居民家中开展入户测温与供暖情况专项走访活动,及时响应解决采暖季居民遇到的实际问题。

活动中,社区工作人员与专业技术人员随机走访辖区多个楼栋住户,手持专业测温仪器,精准测量居民家中客厅、卧室等主要生活区域室温,仔细检查暖气运行状态、温度均衡度及管道有无渗漏或气塞现象。每到一户,工作人员耐心询问居民供暖感受,认真记录温度数据,对暖气不热、温度波动等问题现场排查解答。

此次入户更是“听民意、解民忧”的深入沟通。技术人员

与居民面对面交流,倾听供暖服务、室温稳定性的意见建议,同时科普供暖设备自检、保养常识等。对于现场能解决的问题立即处置;需进一步排查或系统调整的,详细记录建档,明确跟进解决时限,确保居民诉求件件有回应。

天鹅社区党委书记吴燕铭表示,通过社区与供热企业联动协作,不仅掌握了供暖运行一手数据、排查潜在隐患,更搭建起居民、社区与供热企业的高效沟通桥梁。社区将持续关注冬季供暖工作,与供热企业紧密沟通,畅通居民反馈渠道,确保问题早发现、早协调、早解决,提升供暖服务精准性和满意度,让辖区居民切实感受冬日里的双重温暖。

## 风帆一区社区心理健康课堂护航青少年成长

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员李晶)12月16日,竞秀区风帆一区社区开展“悦纳自我 成长快乐”主题心理健康讲座活动,引导青少年树立积极自我认知,在互动体验中收获心灵成长。

本次活动邀请保定市应用心理学会、保定市未成年人心理健康维护辅导中心贾艳君老师主讲。她结合四年级学生身心发展特点,以“独一无二的我”“接纳自我”“学会自我关怀”“一起动起来”为核心脉络,设计了一堂兼具专业性、趣味性与实用性的心理课程。

在贾老师的带领下,同学们在手掌图案上分别写下自己的优点与不足,鼓励大家主动分享“闪光点”。分享交流

中,同学们清晰认识到每个人都有不足,暂时的不完美并不可怕,只要肯付出努力,就能不断完善自我、实现进步。在自我关怀技巧传授环节,贾老师聚焦青少年常见的心理需求,分享了一系列易操作的实践方法,让同学们掌握爱自己、调节情绪的基本方法。

风帆一区社区负责人表示,此次讲座通过沉浸式互动与精准化指导,有效引导未成年人正确认识自我价值、接纳成长中的不足,进一步提升青少年心理健康素养。社区将持续联动专业力量,创新活动形式,开展更多贴合青少年需求的心理健康服务,用心守护辖区青少年健康成长。

## 图片新闻



情暖冬至送祝福

12月16日,竞秀区天威南社区开展“情暖冬至 幸福邻里”主题活动。社区工作人员提前备好饺子皮、馅料等材料,居民们欢聚一堂、分工协作,包出的饺子圆润饱满。大家围坐品尝亲手包的饺子,分享生活趣事,现场暖意融融。社区还为辖区独居老人、快递小哥送去热乎饺子与节日祝福,让他们切实感受到社区大家庭的温情。

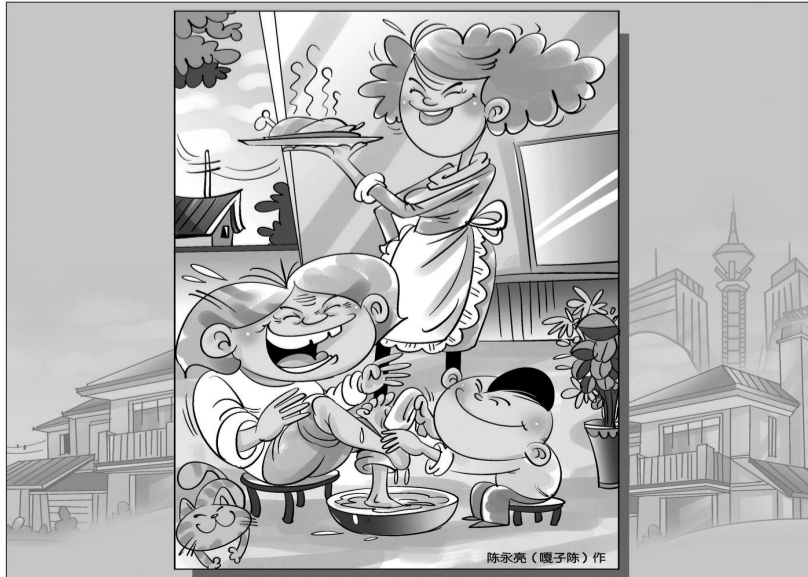
晋绍军 摄



军休同乐迎新年

连日来,保定市军休二所以迎接2026年元旦为契机,组织开展系列文体活动。活动内容丰富多彩,既有文艺节目排练、集体大合唱、书画兴趣班等文化活动,也有扑克、象棋、门球等趣味比赛。同时,组织军休干部开展宪法知识竞赛,以及为边防官兵书写对联、寄送慰问信等,积极营造欢乐祥和的节日氛围。图为军休干部门球个人比赛现场。

王广庆 张敬 摄



陈永亮(嘎子陈)作

父母是孩子最好的老师  
尊老爱幼是一种美德