

## 12343 师傅说

# 陪诊师: 就诊服务温暖同行

陪诊师是就医者在医院的专业向导、贴心帮手与情绪支撑,会全程陪伴就医者的诊疗过程。他们凭借专业素养和悉心关怀,为老人、异地就医者、忙碌上班族等群体缓解就医过程中的诸多不便。

真正的陪诊服务,源于对医院环境的熟谙以及对就诊流程的精准把控。身为12343的陪诊师,不仅明晰各个科室的位置以及就诊高峰期,更能够协助就医者高效完成挂号、分诊、检查、取药等一系列流程,让就医过程更为顺畅。

沟通是陪诊服务的一项核心技能。陪诊师需耐心倾听就医者的需求,准确传达医嘱,同时与医护人员进行有效对接。服务过程中,他们不只是信息的传递者,更是情感的陪伴者。在一次陪诊过程中,一位年过六旬的老年就医者在等待检查结果时显得极为紧张,12343的陪诊师通过温和的交流分散其注意力,并逐步解释后续可能出现的情况,让老人的情绪渐渐平复。

专业陪诊需要格外注重服务细节与规范。接到预约后,12343的陪诊师会先与就医者沟通,了解其具体需求和特殊情况,提醒携带必备材料,避免因遗漏而影响就诊。服务过程中,陪诊师会随时关注就医者的身体状况,若就医者突发不适或流程出现变动,陪诊师能冷静应对,并及时向医护人员求助。服务结束后,陪诊师会拨打回访电话,持续关注就医者的康复情况,提醒其按时服药、及时复诊。

“多亏有陪诊师,我独自看病再也不用心慌了!”“不止节省了时间,更多一份安心。”……这样的话背后,是一个个温暖的就医瞬间:或许是搀扶着老人缓缓走过医院的长廊,或许是为忙碌的职场人代取并解读检查报告,又或许是为异地求医的家庭规划出一条省时省力的就医路线。每一次陪伴,不只是身体上的同行,更是一份饱含温度的支持。



12343的陪诊师正在服务中。

12343的陪诊师正用他们的脚步缩短就医的曲折过程,用陪伴温暖孤独就医之旅。对于有需求的人而言,选择一位专业、细心的陪诊师,或许就意味着选择了一种更从容、更安心的就医体验。

欢迎拨打12343便民服务热线咨询预约陪诊服务!

### 12343便民服务平台 7×24小时热线服务



服务项目:疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开锁/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备扶手安装等。

拨打12343下单,服务可追溯,售后有保障。

12343便民服务晚报读者群

二维码12月29日前有效。

欢迎关注“保定12343便民服务”视频号



## 上门取车 一键搞定 机动车年检

对于现代都市人来说,时间是最宝贵的资源之一,而车辆年检往往成为许多车主的“时间难题”。传统的年检流程需要车主亲自驱车前往检测站,排队等候、填写资料、配合检测,耗时耗力。如今,12343便民服务平台推出的“代驾年检”服务,以其专业、方便、快捷、安心的特点,为车主提供了全新的解决方案。

家住竞秀区的陈先生是一位忙碌的上班族,他以前年检都需要向单位请半天假。而这次,他通过12343平台预约了“代驾年检”服务,专职司机准时上门取车,全程代办检测流程,短短三小时内便将车辆安全送回。陈先生感慨道:“以前总觉得年检是件麻烦事,现在有了专业服务,省时又省心,再也不用为年检请假发愁了。”

“代驾年检”服务的核心优势在于其专业性和可靠性。经过严格筛选并培训的专职司机,熟悉检测流程和车辆交接规范。每辆车在交接时均执行“一车一档”制度,车主无需担心车辆安全。同时,“代驾年检”还提供检测异常代办协调服务,帮助车主高效解决问题。

三环以内的车主只需拨打12343热线或扫描右侧二维码,填写基本信息并预约取车时间,即可享受上门取送车的便利。



保定新闻传媒中心(集团) 12343便民服务平台

# 陪诊服务 拨 12343

为您提供陪诊就医、送/取报告、代取/送药、预约检查等服务。

### 六大陪诊服务 尊享全程无忧

#### 管接待

初到医院,不再迷茫。我们的专业陪诊人员将第一时间接待您,指引您前往正确的科室。

#### 帮取号

省去排队等候的烦恼,陪诊人员帮您轻松取号,节约宝贵时间。

#### 陪就诊

专业陪诊人员全程陪同您就诊,解答您的疑问,确保医生与您沟通顺畅。

#### 陪检查

各类检查项目繁多,我们陪您一一完成,确保不漏项、不错项。

#### 代取/送药

我们帮您取药,确保药品齐全、无误。

#### 心理疏导

就医过程中难免会有紧张、焦虑的情绪,我们的陪诊人员将为您提供心理疏导,让您心情更加轻松。

### 下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。

### 7×24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。



扫码即可下单