

保定市2025年民生工程系列报道③

民生服务沉基层 温情实事暖人心

□新畿輔-保定晚报记者 孙维 通讯员 吴海涛 郭松

从家门口的技能培训到指尖上的智慧医疗,从“福嫂”品牌的精心培育到养老服务的品质升级,2025年,我市坚持以人民为中心的发展思想,将20项民生工程细化为39项具体任务,由市发改委统筹协调,14个市直部门协同联动,着力打通政策落地的“最后一公里”。一系列带着温度与力度的务实举措,如春风化雨般融入百姓生活,稳稳托举起千家万户的幸福。

就业赋能:**“培训链”与“岗位流”的双向奔赴**

冬日的曲阳县职业技能培训中心内,一派火热景象。12月10日,无人机实操培训现场,一架架无人机在学员的操控下平稳升空、灵活转向。“从觉得遥不可及到自己能熟练操作,免费培训给了我新技能,也给了就业新底气。”学员赵蒙的话语充满希望。这场由县人社局组织的培训,不仅学费全免,考核合格后更可获得国家认可的职业技能等级证书,实现从“培训”到“持证上岗”的无缝衔接。

“我们的目标不止于培训,更要实现‘培训即就业、结业就上岗’。”曲阳县人社局局长王浩介绍,当地已构建起“培训—考证—就业—增收”的全链条服务体系,并精准对接岗位、支持创业、提供贷款帮扶,为县域发展与乡村振兴注入人才活水。

就业服务的触角正持续向基层延伸。在莲池区西关街道建北社区,一场“零工市场”招聘直通车活动,将工作岗位直接送到了居民楼下。

“就想找个离家近、时间灵活的工作,方便照顾孩子。这里的招聘信息经过审核,让人放心。”求职者王女士的诉求,道出许多灵活就业者的心声。

“服务下沉,变‘坐等上门’为‘主动敲门’,才能实现最精准、最高效的人岗匹配。”莲池区零工市场负责人苑成业说。

截至目前,该市场已累计举办招聘活动30余场,服务企业323家,成功促成925人达成就业意向。保定市2025年就业促进工程的多项关键指标,均已超额完成年度任务。

智慧医疗:**数据多跑路 群众少跑腿**

就业之路越走越宽,就医体验也在悄然变革。走进蠡县中医医院,以往挂号窗口前排起的长龙已不复见,门诊大厅秩序井然。“以前看个病,挂号、缴费、取结果,每个环节都要排队,没大半天完不了。现在手机预约,按时来就行,结果直接推送到手机,缴费一个码全搞定,方便太多了!”患者齐先生的切身感受,是保定市“智慧医疗”便民成效的缩影。

这一变化得益于“保康通”“河北智慧健康”等平台的深度应用与全面推广。蠡县中医医院副院长高军分表示,医院通过设立专门导诊服务岗、加强人员培训等措施,全力推动智慧医疗平台应用,帮助各年龄段患者跨越“数字鸿沟”,享受便捷服务。

目前,全市所有提供预约诊疗服务的二级以上公立医院均已接入统一平台,实现手机端预约挂号“一网通办”。同时,医保电子凭证“一码付”的全面推行,让参保群众一次扫码即可同步完成医保统筹、个人账户及自费资



养老服务人员陪同老人看书。 杨佳义 摄



医护人员指导患者使用“保康通”智慧医疗平台。 受访单位供图

金的结算,真正实现“信息多跑路,群众少跑腿”。

“河北福嫂”:**小切口服务大民生 高标准成就金招牌**

数字赋能让就医更便捷,而精细化的民生服务则让幸福触手可及。12月15日,在莲池区东金庄乡银定佳苑社区,一堂“河北福嫂”家政技能培训课在冬日暖阳下热烈进行。学员郝书娟曾是工厂女工,如今她希望通过系统培训转型为专业月嫂:“课程实用易懂,希望能尽快持证上岗,凭技能增加收入。”2025年,像这样旨在提升女性就业技能的“福嫂”培训,已在全市开展750余场。

从“工厂女工”到“专业月嫂”,郝书娟们的转型故事,是“河北福嫂”民生工程赋能妇女、促进就业、服务家庭的生动写照。该工程通过建立涵盖母婴护理、居家保洁等9大领域,细化至千余项的“保定标准”,在将规范化、高品质的家政服务送进社区家庭的同时,也在激烈的市场竞争中锻造出闪亮的区域品牌。“经过我们标准化、系统化培训的服务人员,在京津市场深受欢迎,形成了‘供不应求’的良好口碑。”保定福嫂社区家政服务中心负责人李娜自豪地说。

养老服务:**从“老有所养”到“老有颐养”的品质跃升**

“福嫂”们守护着家庭的“朝阳”,而精细化养老服

务则温暖着人生的“晚霞”。上午9时,在金辉一瑞巢颐养集团,护理员王玉静像往常一样,为老人们细心周到地开展晨间护理。入住多年的孙玉花老人对此十分满意:“护理员照顾得特别用心,感觉在这里很幸福。”该机构构建涵盖基础生活照料、助餐、助浴等核心“六助”服务以及丰富个性化康乐活动的完整服务体系。在餐饮方面,依托中央厨房科学营养配餐,并致力于打造适老化的膳食体系。

“我们每周更新菜单,未来还将结合时令节气推出养生食疗,目标是让老人们不仅吃得健康,更要吃得愉悦。”机构负责人张增琴介绍。

这一机构的实践是保定市全面提升养老服务能力的一个缩影。截至目前,全市2025年度养老服务能力提升工程目标已全面达成:累计培育标准化养老服务中心49个,新增持证护理员557人,完成超过2300名护理员的专业技能培训,为“老有颐养”提供坚实的软硬件支撑。

记者手记**当“稳稳的幸福”落在日常**

走在保定街头巷尾,倾听百姓心声,“更方便了”“更踏实了”成为最朴实的评价。就业、医疗、家政、养老,这些看似琐碎的日常“小事”,实则是构成幸福生活不可或缺的拼图。保定的民生实践表明,真正的民生工程,不仅改变了公共服务的供给方式,更重塑着个体与城市的情感联结。当政策关怀通过一个个具体场景、一项项细致服务精准滴灌,化为群众脸上满意的笑容,“稳稳的幸福”便从美好的愿景,落地为可感可及、温暖人心的日常生活。

小切口见证大民生 微更新赋能新保定

环境与健康息息相关 保护环境能促进健康