

12343 师傅说

线上预约+线下服务

京南一品社区志愿服务精准对接居民需求



12343 家电维修师傅为居民检修小家电。

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员刘晓艳)“您好,我是12343便民服务平台的工作人员,您在咱们社区便民服务群预约了开关维修服务,我们马上到您家楼下……”

12月19日,我市五四街道京南一品社区联合保定新闻传媒中心(集团)12343便民服务平台,采用“线上预约+线下服务”双线联动模式,成功开展了一场高效、便捷、精准的志愿服务进社区活动。

活动前期,京南一品社区预先收集居民的服务需求。活动当天,平台工作人员按照服务需求依次入户开展维修服务,极大地提高了服务效率,提升了居民体验感。“家里这盏灯坏了好长一段时间了,孩子又不在家,这次我直接预约,师傅就上门把灯换好了,真是太方便了!”社区居民王女士看着刚换好的灯,满意地说道。

在小家电的现场维修服务中,维修师傅细致耐心

地为居民检测和修理各类小家电。居民们只需留意12343平台工作人员在便民群里发布的现场实时信息,错峰前往即可。现场的人流秩序井然,既避免了人员聚集,又能确保每位居民都能得到充分且专注的服务。

据了解,12343便民服务平台依托7×24小时全天候热线,为居民提供搬家、保洁、维修、陪诊、非急救转运、适老化改造等18个行业的108项服务,全面满足居民多样化、高品质生活的需求。本次活动精准对接居民日常所需,现场设置了家电清洗、非急救转运、陪诊服务、适老化改造等咨询服务和适老化产品体验,以及义务维修小家电、灯具开关、更换水龙头、口腔义诊等多个服务项目。活动期间,现场共维修小家电二十余件,为八户居民提供了入户维修服务。

京南一品社区书记表示,通过本次线上线下相结合的有机结合,社区将进一步拓宽服务领域、优化服务流程,让科技为社区生活赋能,打造响应及时、服务精准、邻里互助的智慧服务生态,切实增强居民的归属感、获得感和幸福感,让志愿服务更具精准性、温暖感且更可持续。

12343便民服务平台 7×24小时热线服务



服务项目:疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开/换/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备扶手安装等。

拨打12343下单,服务可追溯,售后有保障。

12343便民服务平台晚报读者群

二维码12月30日前有效。

欢迎关注“保定12343便民服务”视频号



让家更安全

——适老化改造的贴心指南

随着年龄增长,家中一些看似普通的细节可能成为老年人的安全隐患。适老化改造并不一定要大兴土木,只需重点关注卫生间、卧室、走廊等高频使用区域,通过简单优化就能显著提升安全性与便利性。

卫生间是防滑和辅助支撑的重点区域。选择防滑地砖比铺设防滑垫更安全耐用;安装稳固的扶手和淋浴凳,能够协助老人轻松完成日常沐浴等活动;配备恒温水龙头,可以有效避免烫伤风险。

卧室改造需综合考虑夜间起居与紧急求助功能。床边安装扶手和感应式夜灯,可辅助老人安全起身;一键式紧急报警装置宜选用按键式设计,操作简单,能确保慌乱时也能轻松使用。

走廊的设计以畅通无阻为核心。两侧配备颜色鲜明、粗细适中的扶手,便于老人抓握;地面保持平坦,消除门槛或高度差。照明需充足,顶部和低位安装感应灯,避免摸黑行走可能带来的风险。

改造时,安全与舒适性应优先于美观,同时需考虑老人的生活习惯,确保动线流畅。建议先采用临时设施测试效果,满意后再固定安装。这些贴心的调整不仅能提升老人的居住体验,也能让家人更安心。适老化改造从细节入手,致力于让家成为温暖的港湾。

欢迎拨打12343便民服务热线预约适老化设计、适老设备安装、适老扶手安装服务。



保定新闻传媒中心(集团)
12343便民服务平台

除虫 拨12343

消灭鼠、蚊、蝇、蚂蚁、蟑螂我们更专业



扫码即可下单

下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。

7*24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。