

保定构建“公园+”改革创新模式

□人民日报记者 邵玉姿

顺应城市发展和市民对高品质公共空间的期盼,河北保定通过系统集成“公园+科普”“公园+文化”“公园+体育”“公园+共享”“公园+运营”五大场景,推动城市公园从单一休憩功能向“科普教育、文化展示、体育健身、开放共享、商业引流”等多功能复合体转变。

创新“公园+科普”机制,打造自然教育课堂。创办“自然学堂”,将公园与科普教育有机融合,让科普教育“进公园、近市民”。2023年以来,依托公园资源,保定市打造了5所“自然学堂”、4处“共享

花园”;精准设置动植物识别、中草药种植、园艺插花、节日文化等课程,实现科普内容与公园特色深度融合。目前,保定市动物园开设了“饲养员讲科普”专栏,保定市植物园主要开展植物科普与非遗文化等课程,竞秀公园主打插花、盆景教学,东风公园普及中草药知识。

深化“公园+文化”内涵,建立品牌活动体系。保定市在重要时间节点,打造差异化节日场景,组织开展文艺汇演,推动节日活动品牌化;举办郁金香花展、荷花联展、家庭园艺展、金秋菊展等大型活动,打造系列花展品牌;多部门联合开展主题活动,推动文化活动从

“公园主办”向“多方联办”转变,建立文化共建常态化。

拓展“公园+体育”功能,完善便民健身服务。聚焦市民健身需求,保定市在公园广场设置了乒乓球台、压腿器等健身器材,同步配套挂衣钩、垃圾桶等便民设施,并开展特色体育活动,将公园打造成“百姓身边的健身房”。

推进“公园+共享”模式,促进绿地可持续利用。按照“科学开放+轮养管理”模式,保定市推出绿地开放共享、草坪轮养管理,实现生态保护与市民需求平衡。同时,将市民园长制作为共建共治核心抓手,发挥市民园长“桥梁纽带、

监督建言、宣传引导”作用,深化社会公众参与公园治理的广度和深度。

赋能“公园+运营”价值,激发公园发展动力。推动公园广场与企事业单位、社会团体合作,利用公园场地开展读者文化节、汽车博览会、地坛书市进保定、中医药文化夜市等商业及公益活动,增加公园绿地综合收益,实现生态效益与经济效益良性循环。

(保定新闻传媒中心记者姚琳参与采写)



服务怎么样?市民说了算!

供水公司联合河北大学开展用水满意度调查

本报讯(新畿辅-保定晚报记者耿静 通讯员刘倩蕾 司思)保定市供水有限公司近日与河北大学生态环境系携手,完成2025年度保定市居民用水满意度第三方调查,精准把握用户关切的重点难点问题,持续提升供水服务质量。

作为保障城市民生的重要单位,保定市供水有限公司始终以“安全供水、优质服务”为企业宗旨,将用户需求作为服务优化的核心导向。本次活动共招募河北大学志愿者40名,采用“抽样调查+面对面问卷访谈”的复合调研模式,以专业视角搭建企业与民生的沟通桥梁,确保调查数据科学、客观。

调查内容围绕供水水质、水压稳定性、缴费便捷性、故障维修、服务热线响应等10余个核心内容,全面梳理用户在用水过程中的痛点和难点,精准捕捉服务工作中的亮点成效。

年度满意度调查活动覆盖保定市全体常住居民,活动选取军校广场、万达广场、河北大学生活区等20个代表性点位同步展开,兼顾不同区域、不同群体用水需求,累计发放问卷1000份,回收问卷978份,有效回收率达97.8%。广大用户积极参与,通过不同视角,为供水工作提出诸多宝贵建议,保障数据的广泛性、真实性与参考价值。

保定市供水有限公司客服部主任



河北大学志愿者走进居民区调查供水用户满意度。

保定供水公司供图

金毅洁表示,此次调查活动是对供水服务水平的一次有益体检。调查结果显示,居民用水综合满意率达98.06%。这一成绩既是广大用户对供水工作的肯定,更是供水公司后续服务提质的强劲动力。同时,问卷客观反馈出在水费通知送达精准度、局部区域水压稳定性、维修服务响应效率等方面的优化空间,

为供水公司改进服务、补齐工作短板提供清晰的指引方向。

保定市供水有限公司将以此次调查结果为依据,持续优化供水服务流程、不断创新服务形式、竭力拓展服务渠道、努力提升保障能力,以更优质、高效、暖心的供水服务,全力守护城市供水安全。

校警联动 共上交通安全课

本报讯(新畿辅-保定晚报记者耿静 通讯员白秋媚)市公安局交管支队日前联合市教育局,在全市教育系统召开交通安全培训视频会议,深化校警共同建设,增强学生交通安全意识,营造安全、有序的校园周边道路交通秩序。

公安交管支队民警通过视频加讲解的方式,借助碰撞测试、真实事故案例,讲解交通安全常识以及如何辨别违规电动车,让与会人员更直观地了解驾乘非标电动三、四轮车存在的安全隐患和发生交通事故后对驾乘人员带来的危害。

此外,在车辆选购标准、购买注意事项、上牌登记流程三个方面,交管支队相关人员展开讲解,为大家在如何选购符合国家安全标准的电动车、上牌登记流程、安全文明出行等方面提供引导与帮助。

“加强学生交通安全工作,事关群众切身利益和众多家庭幸福,是保障道路交通安全的第一道防线。”保定市公安局交通管理支队副支队长刘涛说,要深刻认识维护校园交通安全工作的重要性,切实紧绷“安全弦”,把牢出行“安全关”,深化“警、校、家”三方联动,在校园营造“人人关注交通安全、自觉遵守交通法规”的浓厚氛围,让安全理念渗透到校园的每个角落。

市公安局交管支队将持续联合市教育局,深入开展校园交通环境专项治理与隐患排查,加强师生交通安全教育,全力护航学生出行安全。

保定新闻传媒中心(集团)一行到保定泰和康复医院交流座谈

共探“媒体+产业”合作共赢新路径

本报讯(新畿辅-保定晚报记者程雅洁)12月23日,保定新闻传媒中心(集团)一行赴保定泰和康复医院交流座谈,双方围绕资源共享、品牌赋能等议题深入研讨,共探“媒体+产业”合作共赢新路径。

据了解,保定泰和康复医院是河北省内规模较大的康复专科医疗机构,以康复医学为特色,开设内科、外科、医学影像科、康复医学科等10余个科室。保定新闻传媒中心(集团)一行参观保定泰和康复医院康复治疗楼、门诊部、住院部、肿瘤康复绿色中心,详细了解医院科室布局、诊疗流程、康复技术应用

及特色服务模式。

座谈会上,保定泰和康复医院相关负责人表示,医院深耕康复医疗领域18载,始终秉持“以患者为中心”的服务理念,构建起集预防、治疗、康复于一体的全链条诊疗服务体系,凭借专业的诊疗技术与特色化服务赢得社会广泛认可。此次与保定新闻传媒中心(集团)的座谈交流,为双方搭建起高效对接的合作桥梁,未来期待建立常态化合作机制,依托中心(集团)的全媒体传播矩阵与品牌塑造能力,提升品牌知名度与影响力,同时携手探索康复产业创新发展模式,为推动保定区域康复医疗事业高质

量发展贡献力量。

保定新闻传媒中心(集团)相关负责人介绍中心(集团)发展情况,分享采编一体化、人才培养及增强服务意识等方面工作,阐释新畿辅客户端的品牌化发展路径,以及全媒体部室配置、“媒体+产业”发展、重大活动策划报道等情况。他表示,保定泰和康复医院作为区域内颇具影响力的康复专科医疗机构,在学科建设、诊疗服务、特色模式上的探索成果值得深挖与推广。未来希望与泰和康复医院进一步深化战略合作,依托全媒体传播矩阵与“媒体+产业”融合优势,凭借中心(集团)在品牌塑造力、

媒体影响力、场景感知力等方面的资源禀赋,以媒体视角挖掘康复产业发展亮点,同时深化“媒体+产业”融合,共谋合作发展新路径。

据了解,保定新闻传媒中心(集团)拥有“报刊台网端微”全媒体传播格局,日均传播量3500万,是机关单位、企事业单位及市民获取政治、经济、文化信息的核心渠道。凭借强大的公信力与传媒影响力,集团在信息传播、品牌推广等方面具有得天独厚的优势。