

保定晚报编辑部主办 E-mail:bdwbzbs@126.com 责编:王宁 美编:杨雷

■筑基润民生 供水焕新程

与万家幸福同行 与城市发展同频

——保定供水以实干书写民生保障与城市赋能亮眼答卷

□新畿輔-保定晚报记者 耿静
通讯员 安柔 王思琪

从保供水到优供水,从线下跑到掌上办,从人工管到智能控,供水保障能力全面跃升,服务模式持续创新,管理体系日趋完善……

时光见证奋斗步履,五载耕耘硕果盈枝。“十四五”以来,保定市供水有限公司(以下简称保定供水)以“水润万家、服务民生”为使命,在保障城市供水安全、优化供水服务、完善基础设施、推进智慧转型的征程上深耕细作,用一项项扎实举措、一组组硬核数据,书写供水事业与城市发展同频共振、与民生幸福同向而行的精彩答卷。

润泽为民初心

党建引领为企业发展注入红色动能

12月12日,保定主城区迎来今冬首场降雪,气温降至零下。随着寒潮临近,保定供水在“防”字上下功夫,组织工作人员,尤其是“党员志愿服务先锋队”,深入58个老旧小区,推进新型水表保温衣安装工作,传递民生服务暖意。

这背后,是保定供水“保民生,守底线”的创新举措,也是“十四五”期间,保定供水事业发展的生动缩影。

欲筑室者,先治其基。

保定供水锚定为民服务的根本方向,“党建+”融合模式贯穿安全生产、管网建设、优质服务等关键领域,让红色基因成为驱动供水事业高质量发展的“根”与“魂”。

公司党委始终把党建引领作为国有企业根本遵循,严格落实党建“三会一课”、主题党日等制度,采用“领导带头讲、职工自主学”形式,推动理论学习与供水业务深度融合、一体推进。

通过开展走进红色教育基地、党史知识竞赛等特色活动,保定供水强化党员干部“守水有责、护水尽责”的使命担当,从“党旗更红水更清”中领略党建引领下科技创新的强大动力。

守护城市命脉

数智能能筑牢城市供水保障根基

累计完成供水量超4.5亿立方米,开展水质常规检测1.3万余次……数据是保定供水从生产运行、水质管控、漏损治理等多方发力,筑牢城市供水安全屏障的客观反映。

通过不断优化生产运行体系,保定供水筑牢城市供水保障根基。一方面,构建“集中监控、远程操作、智能调控”的一体化模式。另一方面,推进第二地表水厂建设及通水,提升应急保障与持续供水能力。

保定供水主动构建“原水、出厂水、管网水、终端水”水质四级监测体系,建立“日检测、月分析、定期抽检”的常态化机制和应急处置机制。配备专业的水质检测仪器,实现多项水质指标的快速检测和精准分析。通过“请进来教学、走出去交流”、职工技能竞赛等形式,为化验员搭建“练硬功、比真章”的舞台。

以“精准施策、科技赋能”为抓手,

保定供水全面推进漏损管控工作。通过分区计量、管网压力监测等系统化措施,逐步实现对管网漏损的精准监测和细致分析;应用先进的探漏设备,持续对市政公共供水管网进行常态化测漏;加大老旧管网改造力度,及时更换老化破损管网。五年来,保定供水共修复各类漏水点1300余处,管网漏损率较“十三五”时期下降超5个百分点。

打造行业典范

将“便民、高效、优质”理念融入服务全流程

以群众需求为导向,以提质增效为目标,保定供水深耕国家服务业标准化建设,将“便民、高效、优质”理念融入服务全流程。

保定供水自主研发用水报装系统,利用“冀时办2.0”APP,实现网上办理全流程,同时建立健全“前置咨询服务”“首问负责制”“容缺受理”“一次性告知”等服务措施,办理周期从递交申请至通水,20个工作日缩短为4个工作日。

搭建“线上+线下”立体化服务矩阵,保定供水与中国建设银行合作建立供水缴费平台,依托微信公众号推出网上营业厅,实现水费查询、在线缴费、业务办理、故障报修等“掌上办、指尖办”。建立供水综合服务中心,满足区域市民办理居民用水缴费、用户信息变更等供水业务需求,实现“一件事一次办,一类事一站办”。

开展“访百企惠万家”专项行动,组织工作人员主动与区政府、有用水需求的企业对接,提供“组团式”上门服务;查表员进驻居民区业主群,常态化开展供水服务,将阶梯水价办理指导、水费查询缴纳等暖心服务送到群众家门口。

织就民生基底

规模化攻坚破解管网建设难题

民之所需,政之所向,力之所至。

“十四五”期间,保定供水紧跟城市更新步伐,以管网建设为纽带,持续推进自备井关停、老旧管网改造、重点区域供水配套等工程,织密织牢城市供水“民生网”。



在防洪排涝施工现场,保定供水公司用液压千斤顶进行管道顶进施工。



保定供水公司工作人员为城改安置区供水设施铺设提供技术指导。



党员活动日当天,保定供水公司党员志愿服务队走进社区,为居民提供业务服务。

保定供水积极配合市重点项目建设,扎实推进西大街、五四路、水源路等路段老旧供水管网改造。特别是在水源路(乐凯大街—朝阳大街)改造中,面对地下管线复杂、施工空间受限等挑战,保定供水创新采用水平定向钻工艺,成功完成华北地区罕见的DN1400大管径管道非开挖铺设,施工人员昼夜连续作业,比预定工期提前完成新旧管线合口,大幅提升南部城区供水保障能力。

这样的坚守与初心,化作了沉甸甸的成绩单:推进永华大街(北二环—北三环)、东二环等新建供水管线工程,累计铺设管线300余公里;圆满完成蔡庄、银定庄等多个安置区的地下管线配建工程;积极配合完成环城水系迁改、建成区水源置换等重点工程;竞秀区城乡一体化管网及配套设施改造工程中,建设各类供水设施井6666座,覆盖28个城中村,进一步完善城乡饮水安全保障体系。

破解发展路径

多元聚力拓市场谋发展

保定供水以“民生需求为锚点、多元拓展为路径”,积极拓展直饮水、检测等项目。其下属子公司取得市政公用工程施工总承包壹级资质证书,是全市唯一取得此项资质的国有企业,凭借这一优势,保定供水拓市场、谋发展,为城市韧性发展与民生品质提升注入新动能。

聚焦以“高品质水滋养高品质生活”这一理念,保定供水积极探索直饮水项目,在人民广场建立首座公益直饮水亭,

方便前来锻炼的市民喝上鲜活好水。与华中小区合作推进“楼宇管道直饮水”项目,通过采取双路供水24小时实时循环模式,切实打造居民家门口的“幸福泉”。

如果说直饮水服务是保定供水深耕民生品质的“升级赛道”,那么防洪排涝工程对于保定供水来说,则是一个新的“突破领域”。

“保定市(莲池区)管网及配套市政基础设施项目工程总承包一标段是提升区域防洪排涝能力的重点民生工程,我们组建专业攻坚团队,提前开展现场踏勘与管线探测,制定‘一道路一方案’的精细化施工计划。”项目负责人王亮介绍,施工创新采用“机械开挖+人工清槽”协同作业模式,联动各管线权属单位对接,精准避让高危管线;落实“日调度、周复盘”机制,优化施工流程、调配施工资源,在保障工程质量与安全的前提下,推进项目建设进度。目前,已完成工程总量的三分之一,后续将聚焦剩余任务集中发力,确保高质量完工。

五载光阴,如清泉淌过,留下奋进足迹;一份初心,似星光点亮,映照民生暖意。从居民的满意问卷到企业用户的“组团服务”,从创新的施工现场到畅通的供水管网,保定市“十四五”供水的成果已深度融入城市肌理。

站在“十四五”收官、“十五五”启幕的关键节点,保定供水将继续秉持“安全供水、优质服务”的宗旨,以“护安”之责筑牢安全根基,以“通心”之情润泽千家万户,续写水润民生、赋能城市的崭新篇章。

(本文配片均由保定供水提供)