

## ■我为群众办实事

## 污水外溢结冰 金台驿社区网格服务解忧

本报讯(新畿輔-保定晚报记者霍若雯 通讯员史丹阳)1月11日中午,莲池区金台驿小区突发污水外溢。寒冬里,渗漏的污水迅速结冰,覆盖小区通道,给居民出行带来极大不便,更暗藏安全隐患。

接到楼院长紧急反映后,53岁的社区网格员孙俊娟毅然放弃周末休息,立即赶赴现场。她沉着处置、双线推进,一边联系专业疏通团队,敲定作业方案,一边主动对接小区一楼底商,耐心沟通协调,最终就清掏事宜达成共识,为后续高效施工扫清障碍。

考虑到路面湿滑结冰易引发意外,金台驿社区党委迅速启动应急响应,组织全体工作人员携带除冰工具赶到现场。大家分工协作、挥铲破冰,经过两个小时奋战,结冰路面被彻底清理干净,小区通道恢复整洁。而这样的暖心服务,正是以孙俊娟为代表的社区网格员日常工作的生动缩影。

“居民有需要,我就一直在。”这是孙俊娟常挂在嘴边的承诺。如今已是她扎根社区的第21个年头,社区的每条巷道、每处院落都印刻着她的足迹。政策宣传走心入脑、矛盾调解春风化雨、安全巡查不留死角、困难帮扶精准暖心……基层治理的各个角落,总能看到她忙碌的身影。她用日复一日的坚守与付出,践行着“有事找支部,服务在身边”的庄严承诺。

“在孙俊娟这样的网格员身上,我们看到了新时代



孙俊娟(左二)和物业人员、热心居民一起查看污水井堵塞情况。 刘晓玲 摄

社区工作者的责任与担当,更感受到‘小网格’中蕴藏的‘大情怀’。”金台驿社区党委书记刘晓玲表示,如今在全体网格员的齐心协力下,“小事不出网格,大事不出社区”的基层治理新格局正逐步成型。一个个看似平凡的岗位,汇聚成基层社会治理的坚实力量,绘就出共建共治共享的生动图景。

## 图 片 新 闻



## 慰问一线户外工作者

1月13日,竞秀区农专社区开展“致敬城市守护者”慰问活动。活动中,社区工作人员将爱心保温杯与新年台历送到辖区环卫工人、快递员、外卖骑手等户外工作者手中,叮嘱他们在低温天气里注意保暖和交通安全。据悉,农专社区将持续聚焦户外工作者群体实际需求,开展更多精准化关爱活动,让他们切实感受到来自社区的温暖与关怀。

李梦瑶 摄

## 永瑞社区疏通老旧小区污水管道

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员王卓然)寒冬时节,竞秀区永瑞社区部分老旧小区楼前接连出现污水外溢问题,影响居民正常生活秩序。

1月9日,社区工作人员接到居民反映后迅速赶赴现场查看情况。鉴于小区地下管网结构复杂,常规疏通手段难以根治问题,社区积极统筹协调,决定聘请专业队伍,调度大型污水抽排车辆进场作业,全力解决管道堵塞难题。

在作业现场,社区工作人员坚守岗位,有序疏导过

往行人和车辆,保障作业区域安全稳定。专业团队随即展开管道全面排查,精准判定堵塞成因后启动疏通设备作业。伴随着机器的轰鸣声,管道内的淤泥杂物被逐步清理,管道堵塞问题得到有效缓解,居民生活恢复正常。

民生无小事,枝叶总关情。永瑞社区负责人介绍,此次应急疏通仅为阶段性处置措施,社区将建立长效机制,常态化开展管道隐患排查整治工作,切实改善老旧小区居住环境,不断提升辖区群众获得感、幸福感和安全感。

## 老人家中不慎摔倒 华南社区暖心救助

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员戴雅佳)“太谢谢你们了!要不是你们提供帮助,我真不知道该怎么办才好。”1月12日,在竞秀区华南社区省建宿舍21号楼一户老人家中,保姆紧紧握住社区工作人员的手激动道谢。

当天下午,华南社区工作人员接到一通焦急的求助电话。电话中,一名保姆语气慌张地说明情况:家中老人不慎摔倒,自己一人无力将老人扶上轮椅,而老人家属均在外地,无法及时赶回,无奈之下她只能向社区求助。

接到求助后,社区工作人员立即动身,赶往老人家

中。抵达后,只见老人瘫坐在地,面露难色。工作人员一边蹲下身轻声安抚老人情绪,一边与保姆默契配合,稳稳托住老人背部和手臂,小心翼翼地将他扶起,缓慢挪至轮椅上并系好安全带。安置好老人后,社区工作人员耐心询问其身体状况,反复叮嘱保姆密切关注老人后续身体变化,如遇到问题可及时与社区联系。

华南社区负责人表示,社区将坚守“心系群众 服务于民”初心,紧盯群众急难愁盼,不断加大对独居、高龄、残疾等特殊群体的关怀帮扶力度,让为民服务的温度传递到社区的每一个角落。



## 金黄豆泡传递温情

“感谢社区把这份热闹搬进了日常,这豆泡比自己家里做得香!”1月13日,竞秀区铸机社区小广场上烟火气十足。社区志愿者们支起大锅,将一盆盆白豆腐炸得金黄鼓胀,分发给现场居民品尝。社区工作人员和志愿者还把这份温暖专门送到老党员、独居老人和快递员手中,让邻里情谊在热气腾腾的互动中悄然升温。

喻佳傲 摄



# 加入光盘行动