



央媒看保定

河北曲阳县破解基层治理中的“小马拉大车”问题——

# “忙得顾不上，看着问题干着急”，减负！

□人民日报记者 邵玉姿

河北省曲阳县永宁社区永宁花园小区内，笑语阵阵。小区8号楼下，居民申淑英利落地将自己的电动自行车停进楼前新建的智能车棚里，取出电瓶充电器，扫码充电。“满电即停，还会推送提醒信息到我的手机上。”说完，申淑英赶忙往家走，“上楼收拾下，还得去跳广场舞呢！”

小区5号楼下，永宁社区干部张晓阳正在巡查场地清理情况，“得赶紧把这块空地整理出来，好让施工队尽快入场施工。”这里建的还是电动自行车智能车棚。“这些年小区电动车数量增长快，新建的几座车棚解了燃眉之急，但还有一部分缺口，我们要尽快补上。”张晓阳说。

在永宁花园小区，高峰时段，电动自行车出入拥堵、充电设施高负荷运转、违规停放等问题时有发生。这种情况持续了好几年，当时为啥很难解决？

“我们一直想解决，但人手不够，忙得顾不上，看着问题干着急。”时任永宁社区党支部书记高静敏说。永宁社区成立于2014年，辖内共有10个小区。长期以来，7名社区干部要负责辖区内4000多户1.3万余人的日常管理与服务工作。“要说基本服务，我们多干点也办得过来。”高静敏说，“但要是服务更进一步，事情做得更周全些，就难了。填表、报数、开会，一项接一项，应接不暇。”

高静敏口中的这些表和数，源于社区党群服务中心的牌子。高静敏说：“法律的、就业的……各个部门都来挂个牌，本来社区党群服务中心的‘门脸’就不大，前前后后愣是给挂上了30多块牌子，哪块工作催得紧就先做哪块。”

“一个人得兼着几份‘差’，有时光填表就得忙活一天，连去小区转转的时间都没有。”负责包联永宁花园小区的张晓阳很早就接到了居民关于电动自行车乱停乱放、充电设施不足等问题反馈。张晓阳抽空去小区看了一遍现场后，社区将问题交由物业协调解决。

“小区建设停车棚时，是按3户一个充电口的标准进行规划的。现在几乎户户一辆，有些甚至两辆以上。”张晓阳说，物业认为要彻底解决这一难题，必须增建停车场。可是需要协调住建、消防等多部门，社区又感到力不从心。

张晓阳盘算起来：对接县住建局，申请调整小区局部规划，确认闲置公共空间利用的合法性；对接县消防救援大队，审核车棚建设方案的消防合规性，明确防火间距、消防通道预留、消防设施配置标准，把控施工中的消防安全；对接县供电公司，提交业扩报装接电申请，配合现场勘察，确定供电接入点、线路铺设路径；对接充电桩设备供应商，根据居民需求确定设备型号，协调安装调试……

高静敏说：“说起来就一件事，但做起来流程挺多，我们腾不出专人来负责这件事，事情记在心里，当时觉



永宁社区工作者张晓阳在永宁花园电动车车棚走访群众使用情况。

唐笛 摄

得只能等等看了。”

上报镇里后，恒州镇党委研究认为，这属于应该做的事情，但跟镇里承接的很多工作相比，又没有那么着急。恒州镇社区建设和物业管理监督办公室主任刘会亮说：“事儿，我协调的话，也要一个部门一个部门跑。”

问题没法根本解决，但是社区也想了办法：在高峰期，社区发动志愿者力量，尽量引导居民在空闲地方有序停车，保证电动自行车不上楼。

任务过载、人手紧缺、机制不畅，高静敏心里挂着的这件事只能等等了。

转机出现在减牌子上。根据上级要求，永宁社区摘掉了近30块牌子。高静敏说：“社区党群服务中心只保留了5块牌子，‘门脸’干净了，担子减轻了。”这下，增设车棚提上了社区工作日程。社区干部入户走访、发放调查问卷、开展座谈，梳理出“智能充电”“错峰管理”等5大类30余条具体建议。同时，社区将“增设智慧车棚”的调研结果和建设计划上报给了恒州镇党委。

提速得益于“有事找支部”为民服务机制的推行和权责清单的明晰。为打通服务群众“最后一公里”，曲阳县委组织部牵头制定《关于深化“有事找支部”为民服务机制 落实“乡镇吹哨、部门报到”的通知》，明确乡镇党委书记为“吹哨员”、县直部门主要负责同志为“联络员”，根据乡镇需求，涉及人员到现场集中处置镇村难题。对紧急事项，乡镇随时吹哨，包乡镇县级领导和部

门立即报到，提高处置效率。2025年8月，曲阳县又制定并发布《曲阳县乡镇履责事项清单》，各乡镇根据实际情况，制定民生服务、经济发展、社会保障等具体事项及每项事项的具体承接部门和工作方式，进一步厘清县乡职责边界。

刘会亮介绍，受益于两项机制，“哨声”在县乡之间吹响，此前增设车棚所面临的每一项难题都有了相应的负责人和对应的解决方案。《曲阳县乡镇履责事项清单》的推出，更是让乡镇负担减轻不少，“相比以前，乡镇工作减少了百余件事项。”

在刘会亮协调下，一场由社区、物业、职能部门、居民代表共同参加的四方协商会在社区党群服务中心会议室顺利举行。会议当场达成一致意见，由永宁花园小区物业出资，在小区1号楼、8号楼旁增设2个智慧车棚，相关部门全程支持配合。审批程序有绿色通道、电网迁建特事特办、施工现场居民监督……白天搭棚顶、夜间铺线路，2处占地1000余平方米的透光性智慧车棚建成，配置280个智能充电接口，同步完善消防设施。

基层治理力量也在不断壮大，曲阳县正加快建设社区工作者职业体系。“2025年县里招录了一批社区工作者，现在全部到岗，我们社区干部达到了25名。”刚接任的永宁社区党支部书记毕栋满怀信心，“未来，我们会有更多力量参与，提升社区治理能力，服务好居民。”

(保定新闻传媒中心记者姚琳参与采写)

## 垃圾不落地 古城更美丽

从我做起 人人参与 全民动员 美化环境

保定新闻传媒中心（集团）宣