

# 工行保定安国支行全力做好冬季网点服务保障

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员龚萱)工行保定安国支行日前聚焦冬季各类安全风险,启动特殊天气应急服务机制,从物资筹备、设施排查、现场保障、应急值守等多方面发力,全方位筑牢冬季金融服务安全防线。

该行办公室密切关注气象预警信息,通过内网、工作群等渠道传达雪天服务保障要求,确保全员知晓、快速响应。同时,提前备足铁锹、扫帚等清雪物资,配齐防滑垫、警示标识、应急药品、热水袋等便民用品,做到物资到位、随用随取。此外,组织专人对网点设施开展全面排查,重点检查UPS电源、供暖设备运行

状况,及时消除安全隐患,保障特殊天气下网点运营稳定。

为将服务保障举措落到实处,支行组建由党员干部带头的专项服务小组,明确清扫、引导、保障等岗位职责,形成分工明确、协同高效的工作格局。严格执行“即下即清、随积随扫”工作机制,组织员工提前到岗,对网点门前、台阶、周边人行道等区域积雪进行彻底清扫,确保客户通行无死角。在入口、台阶转角、卫生间通道等易滑区域,铺设防滑垫,并摆放“雨雪天路滑,请注意安全”醒目提示牌,全方位提升客户通行安全性。网点内备齐热水、热饮及应急药品,不仅为办理业务的客户

提供暖心服务,更为环卫工人、外卖员等户外工作者开辟临时歇脚取暖区域,用点滴行动传递金融温度。

此外,同步强化24小时应急值守制度,领导班子靠前指挥,各部门协同联动,实时监控网点运营、现金调拨、设备运行等情况,确保突发问题及时处置。针对恶劣天气下现金供应难题,支行加强与押运公司的沟通协调,优化款箱押运路线和时间,在严守安全底线的前提下,保障现金供应充足,切实做到服务不打烊、保障不断档,以扎实举措确保冬季金融服务平稳有序。

## 业界资讯

### 工行保定七一支行多措并举筑牢反诈防线

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员龚萱)工行保定七一支行日前开展“反诈在冀一起来——打击治理电信网络诈骗宣防攻坚战”主题宣传活动,通过阵地宣传、外拓普及、内部赋能多维度发力,营造全民反诈浓厚氛围。

该行充分发挥网点宣传主阵地作用,在厅堂显著位置摆放反诈知识易拉宝,悬挂宣传条幅,打造沉浸式反诈警示环境,有效提升客户的反诈敏感性与警惕性。

在做好阵地宣传的同时,支行组建外拓宣传团队,深入周边社区、企业、商圈开展反诈宣讲。团队通过举办“反诈小课堂”、发放宣传折页、现场答疑解惑等形式,普及公民个人信息保护、账户安全使用规范等内容,并结合真实诈骗案例以案说法,揭示出租出借账户、协助洗钱等违法行为的严重后果,引导公众提升风险防范意识和自我保护能力。

为从源头筑牢反诈防线,支行不断强化内部人员反诈能力建设,利用网点晨会、夕会时间,组织员工重点学习反诈相关法律法规,明确客户尽职调查的关键要点,确保柜员、客户经理等一线核心岗位人员熟练掌握风险识别与处置流程,全面提升精准防控电信网络诈骗的专业能力。

该行相关负责人表示,此次反诈宣传活动,是工行保定七一支行践行“金融为民”初心的具体行动。该行将持续常态化开展反诈宣传工作,不断织密反诈防护网,为构建平安稳定的金融环境贡献力量。

## 建行保定安国支行“善营贷”开辟企业融资新路径

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员刘凡宁)建行保定安国支行日前成功为当地一家小微企业发放单户模式“善营贷”。据该行工作人员介绍,该笔业务不仅是建行保定分行首笔单户模式“善营贷”,更是全省建行系统内首笔以标准工业厂房为抵押物的“善营贷”业务,实现业务模式与抵押创新的双重突破,为小微企业融资开辟新路径。

“善营贷”作为建行普惠金融核心产品,以“审批快、额度活、成本优”为特色,精准匹配小微企业“短、频、急”的融资需求,是助力民营经

济发展的重要金融工具。此次获得融资支持的企业,拥有优质标准工业厂房,但受传统融资模式中抵押物范围限制,这些资产难以转化为有效的融资筹码,导致企业面临阶段性资金周转压力,制约了生产经营规模的进一步拓展。

了解到企业困境后,建行安国支行主动靠前服务,打破传统抵押思维局限,创新提出将标准工业厂房纳入“善营贷”抵押范围的解决方案。支行迅速组建专项服务团队,梳理业务流程,优化审批环节,高效完成从业务受理到资金放款的全流程闭环服务,让企业的“固定资产”顺

利转化为“经营活水”,及时缓解融资难题。

该行相关负责人表示,此次创新业务的成功落地,不仅为企业注入发展动能,更填补了全省建行系统内标准工业厂房抵押“善营贷”的业务空白,提供了可复制、可推广的实践范本。建行保定安国支行将以此次业务突破为契机,持续深化普惠金融服务,加大对小微企业的支持力度,积极拓展优质客户,以更具创新性的金融产品和高效服务,为2026年首季综合服务活动夯实基础,助力地方民营经济高质量发展。

## 2025年我国人民币贷款增加16.27万亿元

中国人民银行日前发布的金融统计数据报告显示,2025年全年我国人民币贷款增加16.27万亿元,其中企业(事)业单位贷款增加15.47万亿元。

中国人民银行的数据显示,2025年我国住户贷款增加4417亿元;企业(事)业单位贷款增加15.47万亿元,其中中长期贷款增加8.82万亿元。

2025年12月末,我国人民币贷款余额271.91万亿元,同比增长6.4%。

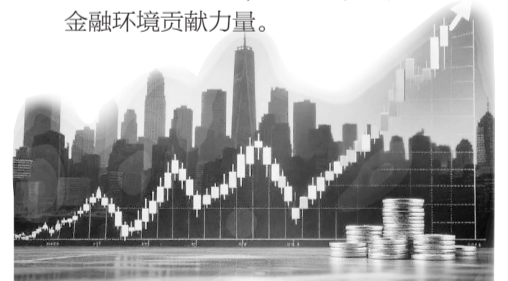
另外,2025年我国人民币存款增加26.41万亿元。其中,住户存款增加14.64万亿元。

从货币供应看,2025年12月末,我国广义货币(M2)余额340.29万亿元,同比增长8.5%;狭义货币

(M1)余额115.51万亿元,同比增长3.8%。

此外,社会融资数据显示,2025年全年社会融资规模增量累计为35.6万亿元,比上年多3.34万亿元。2025年末社会融资规模存量为442.12万亿元,同比增长8.3%。

据新华社



## 会识别常见的危险标志

如高压、易燃、易爆、剧毒、放射性、生物安全等,远离危险物。