

■12343 师傅说

深夜的光：来自便民服务平台的专业守护

深夜十一点，城市的灯火逐渐稀疏，12343 便民服务平台的电话铃声划破了夜的宁静。电话那头，张女士的声音透着明显的焦虑，她家突然断电，她已尝试将跳闸的开关重新推上，可依旧无法恢复供电。工作人员一边安抚她的情绪，一边迅速在系统中创建了紧急工单。随着信息流转，工单被精准派发了给平台的资深水电师傅。

不到十分钟，张女士便接到了维修师傅的电话。师傅在电话中询问了几个关键细节：合闸时是否有异响或火花？近期家中是否新增了大功率电器？随后，师傅迅速赶到，放下工具箱便立刻开始工作。他打开配电箱，使用专业工具进行检测，发现其中一个开关状态异常——并非简单的跳闸，而是闭合后无法保持。师傅向张女士解释，这表明线路存在持续过载或潜在故障，开关的自我保护机制在发挥作用。

经过系统排查，师傅迅速精准地定位了问题根源：原有的线路因年代久远已然老化，承载能力显著不足，而张女士家新购置的大功率热水器导致线路不堪重负。故障点并非简单复位就能解决，需要更为专业的处理。

时近午夜，为避免影响邻居休息，他为张女士家的必要照明和冰箱接通了安全电源，并与张女士约定，次日上午携带材料前来进行彻底改造。

次日上午，师傅依照约定准时到达。他将老化的线路进行更换，为热水器铺设了独立线

路，并确保了所有保护装置适配且可靠。施工结束之后，他进行了全面检测，直到确认所有指标显示正常，再合上总闸，全屋灯光亮起，电器均平稳运转。

这次经历让张女士深切感受到，专业的价值不仅在于“修好”，更在于“懂得”和“守护”。12343 平台从接报、派单到师傅上门处置的整个流程环环相扣，展现出的正是这种高效衔接与专业可靠。让我们把专业的事情交给专业的人去做，让安全、稳定的光，持续照亮家中每一个角落。

12343 便民服务平台
7×24 小时热线服务

服务项目：疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开锁/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备扶手安装等。

拨打12343下单，服务可追溯，售后有保障。

12343 便民服务晚报读者群

二维码1月30日前有效。



欢迎关注“保定12343便民服务”视频号

适老化产品——马桶助力架

在众多适老化改造产品中，马桶助力架虽看似简单，却凭借其巧妙的设计，成为支撑长者或行动不便者如厕起身的得力工具。

马桶助力架的核心功能在于为用户提供稳固的支撑点。其结构通常由两侧扶手和坚固的底座组成，与坐便器搭配使用。当使用者需要站立或坐下时，双手可以自然地握住两侧扶手，通过上肢的力量分担腿部和腰部的负担。这种设计特别适合腿部肌力衰退、关节活动受限或平衡能力下降的人群，能有效降低突然站立时产生眩晕的风险。

一款优质的助力架产品需同时满足材质的承重性、防锈工艺及人体工学设计等多重标准。常见的金属材质严格符合规范标准，表面经过防滑处理，以确保触感温润且握持稳固。扶手的高度应与使用者坐姿时肘部自然弯曲的高度相契合，而前伸或侧向的设计，则能更好地适应不同使用者的习惯。助力架还具备高度调节和根据需要移动等人性化功能，这些贴心细节能够显著增强生活的便利性。

加装马桶助力架无需改变房屋结构，也不涉及复杂施工，却能在最小的干预下，实现最高的安全保障。更多适老化产品信息，欢迎拨打12343便民服务热线咨询。



马桶助力架为行动不便者如厕起身提供稳固支撑。

保定新闻传媒中心（集团）倾情打造 12343 便民服务平台

地暖清洗

拨 12343

服务品质有保障

下单指南

主城区（莲池区、竞秀区、高新区）居民一键下单，轻松搞定。拨打12343（热线）提出服务需求，生活服务一触即发。



扫码即可下单

7*24 小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。

