

年贴息比例为1个百分点

# 信用卡分期业务也可以领“国补”

本报讯(新畿輔-保定晚报记者王威 牛淑婷)刷信用卡分期买买买,也可以领“国补”了!财政部等三部门近日发布《关于优化实施个人消费贷款财政贴息政策有关事项的通知》,将贴息范围扩展至信用卡账单分期业务,年贴息比例为1个百分点,覆盖2026一整年。多家银行迅速响应,通过官网、手机银行APP等多渠道发布相关政策的实施细则。

据了解,信用卡分期是一种广泛使用的消费信贷方式,相比个人消费贷款,信用卡分期实际利率相对较高。

如何申请信用卡账单分期贴息?

多家银行发布公告表示,信用卡账单分期财政贴息政策实施期为2026年全年,贴息只支持人民币账单。

农业银行公告表示,信用卡账单分期财政贴息政策实施期为2026年1月1日至2026年12月31日,在2026年1月1日至政策发布日之间已办理信用卡账单分期业务的客户可致电该行信用卡客服热线申请补贴息。新办理的信用卡账单分期业务且于政策实施期内生成的各期账单,经该行识别其真实性、合规性后,可按规定享受贴息。

交通银行公告则表示,客户可在办理信用卡账单

分期业务的流程中签署贴息补充协议,或通过“买单吧App-借钱频道-贴息专区”对财政贴息政策实施期内已办理的账单分期业务补签贴息补充协议,同意该行对符合贴息条件的分期交易开展贴息。如客户未签署补充协议,则不享受贴息。

邮储银行公告称,信用卡客户通过手机银行等渠道办理账单分期时,可同步签署财政贴息协议。对于2026年1月1日起至系统上线期间已办理的信用卡账单分期,可通过该行的手机银行分期贴息专区补充签署财政贴息协议。

同时,多家银行也提醒,在办理个人消费贷款和信用卡分期业务及贴息过程中,银行不收取任何费用,也不会委托任何第三方如中介进行办理。

农业银行公告称,客户可通过该行营业网点、手机银行等官方渠道申请贷款。对提供假资质、假材料、假担保、假交易、假用途等或通过不法中介办贷的,包括“包装贷”“职业背债人”“高评高贷”等,该行严格予以禁止。

招商银行也提醒,在该行办理个人消费贷款和信用卡账单分期贴息不收取任何服务费用,且未与任何贷款中介机构及个人开展合作。请广大客户务必提高

警惕,谨防受骗。

此外,多家银行还表示,将按照市场化、法治化原则,对符合政策要求的信用卡账单分期予以贴息。若相关申请未通过审核或存在违法违规套取贴息资金的行为,银行将按规定扣减或追回资金。对于违规套取贴息资金的借款人,其行为将被纳入个人征信记录,并依法依规严肃处理。

对此,业内人士分析,此次将信用卡账单分期纳入财政贴息支持范围,主要有两点考量。一方面,该动作标志着政策重心正从大宗消费向高频日常消费下沉,政策从原先的刺激特定领域转向激活全面需求。从产品层面看,信用卡分期能够链接亿级消费者,政策的纳入将能够更高效、更广泛地触达用卡人群,效率远高于推广新的信贷产品。

另一方面,从信用卡分期面向的客群来看,此举意在精准激活年轻、下沉市场群体的消费潜力。在下沉市场,信用卡业务占据整个消费金融市场的重要份额。同时,信用卡也能够充分释放年轻客群的特定消费偏好,有力支持文娱消费、宠物消费等新消费类型。总体看,此举有望在优化消费信贷市场结构的同时,支持信用卡市场进一步扩容。

## 图片新闻

### 情系学子

共青团定兴县委日前携手建行保定定兴支行团支部开展关爱青少年“送温暖”活动,为北田中学10名困难学生送上慰问品,并与其亲切交流,细致询问学习生活状况,鼓励他们树立远大理想、保持乐观心态,勤学奋进,用知识改变命运,努力成长为对社会有用的人。

胡宇航 摄



## 中国银行业协会划定“催收红线”

1月30日,中国银行业协会制定发布了《金融机构个人消费类贷款催收工作指引(试行)》(下称《指引》),通过催收行为定义、催收行为规范、外部催收机构管理、内控管理、促进行业健康发展等方面,加强行业自律、规范业务发展。该《指引》自发布之日起施行,《中国银行业协会信用卡催收工作指引(试行)》将同步废止。

《指引》明确了适用范围,涵盖中国银行业协会会员单位发放的信用卡、个人消费贷款产品,其他类型个人贷款产品可参照执行。在催收行为界定上,将电话催收、信函催收、外访催收、司法催收及通过短信平台、企业微信号等开展的其他催收均纳入自律范围,实现催收方式全覆盖。

为保护债务人合法权益,《指引》划定了严格的“催收红线”。明确未经债务人同意,严禁在每日晚22:00至次日早8:00进行各类催收;电话催收时,对债务人同一联系方式当日尝试拨打次数不宜超过6次,避免过度骚扰。

在个人信息保护方面,要求会员单位和外部催收机构严格遵守个人信息保护相关规定,不得泄露债务人信息或将其用于催收之外的其他用途,获取联系信息也需通过合同约定、合法公开渠道、债务人授权等合规途径。

针对不同催收方式,《指引》制定了细化规范。例如,电话催收需全程录音,核实接听人身份并遵守文明

规范;外访催收需安排不少于两名催收人员,出示工作证件,全程录音录像,且不得未经同意进入住宅等私人场所。

同时,严禁催收人员出现冒用行政机关名义、恐吓辱骂、虚构债务信息、收取额外费用等八大类违规行为,从源头遏制暴力催收、违规催收乱象。

《指引》也明确,催收是会员单位维护债权安全的正当追索行为,其合法追索方式包括自建团队催收、委托外部机构催收及司法手段催收等,均受法律保护。

外部催收机构的规范运作是催收行业健康发展的关键。《指引》明确会员单位是催收管理的第一责任人,对外部催收机构实行名单制管理,需制定严格的准入、退出标准和日常管理制度。

同时,会员单位每年对外部催收机构的现场或非现场检查频次不低于1次。考核机制上,摒弃单一以债务回收率为指标的做法,将催收效果、催收行为合规情况、催收记录完备情况、信息安全、投诉管理、违规处罚及整改情况、金融消费者权益保护等纳入综合考核范围。

此外,《指引》严禁外部催收机构将委托催收业务转包或变相转包,对违规行为视情节轻重采取责令整改、罚款、停止委托、终止合作等惩戒措施。对于互联网平台开展的催收业务,会员单位需将其作为外部催收机构进行穿透式管理,执行统一催收标准。

据《证券时报》

## 业界资讯

### 建行保定五四东路支行上门办理银行卡密码重置业务

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员贾家岭)建行保定五四东路支行日前上门为一行动不便老年客户办理银行卡密码重置业务,受到客户称赞。

建行保定五四东路支行接到老年客户田先生求助电话,称其行动不便,无法到网点办理银行卡密码重置业务,希望银行能提供帮助。了解情况后,支行高度重视,立即启动特殊客户上门服务流程,安排工作人员前往老人家中。

服务过程中,工作人员严格按照业务规范,耐心协助老人完成身份核实、业务办理等全部流程。同时,针对老年群体金融防范意识薄弱的特点,工作人员用通俗易懂的语言,为老人及家属讲解电信网络诈骗的常见手段、防范要点等金融知识,切实守护老年客户的“钱袋子”。

专业高效的服务、暖心的关怀,切实解决了老人的实际困难,田先生及家属对建行工作人员连连表示感谢。

一直以来,建行保定五四东路支行始终将客户需求放在首位,聚焦老年、残障等特殊群体的金融服务需求,不断延伸服务触角,优化服务模式。未来支行将持续深化优质服务理念,常态化开展特殊群体上门服务、金融知识普及等活动,以更有温度、更具质感的金融服务,满足广大客户的多元化需求,树立良好的金融服务品牌形象。

