

■12343师傅说

陪诊服务：
专业相伴 安心就医

门诊大厅喧嚣嘈杂，消毒水的气味裹挟着人们的焦虑情绪。对于许多老年人或独自前来就医者而言，这样的环境往往会让人

感到紧张与不安。年过六旬的刘老先生最近时常觉得头晕心悸，今天特意来医院就诊。刚走到门诊大厅门口，他紧握着病历袋的手因紧张而微微颤抖。就在这时，他的儿子通过12343便民服务平台预约的陪诊师快步迎了上来，轻声自我介绍道：“陈叔叔您好，我是今天为您服务的12343陪诊师小贾。”简单的一句话，让陈先生原本稍显紧绷的情绪缓和了下来。

陪诊服务并非仅仅是简单的陪同。从协助挂号、候诊，再到就医、检查、取药，小贾全程都陪伴在陈先生身旁。在诊室里，当老人因紧张而表达不顺畅时，小贾用温和且清晰的语言，协助补充症状细节，并提前整理好过往的检查报告，让医生能够在短时间内全面了解病情；在前往检查的路上，小贾一边提醒注意事项，一边通过轻松的聊天化解老人对陌生仪器的担忧；取药时，她不仅认真核对药品清单，还仔细标注每种药的用法用量，确保医嘱执行准确无误。

整个就医过程有条不紊、高效顺畅。结束时，陈先生由衷地感叹：“今天多亏有你，不然这些手续和检查，我肯定要晕头转向了。”

这样的场景，正是12343便民服务平台陪诊师日

常工作的真实写照。陪诊师，这一充满温情的职业，正悄然成为众多就医者的“隐形守护者”。他们虽不参与医疗诊断，却是医患沟通的重要桥梁；他们虽不能代替家属陪伴，却以专业素养和人文关怀填补了就医者心理与流程上的双重需求。从协助办理手续，到在就诊过程中给予情绪安抚，陪诊师的服务让“独自就医”不再是沉重的负担，而是一段可规划、有人相伴的安心旅程。

陪诊师以行动诠释着：医疗不仅是技术的实施，更应是关爱的抵达。正如一位陪诊师所说：“我们愿意陪患者走好就医的每一步。”欢迎拨打12343便民服务热线进行咨询或预约陪诊服务！

12343便民服务平台7×24小时热线服务



服务项目：疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开/换/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备扶手安装等。

拨打12343下单，服务可追溯，售后有保障。

欢迎关注“保定12343便民服务”视频号

12343便民服务晚报读者群

二维码2月10日前有效。

适老化产品——
便携式飞机轮椅

便携式飞机轮椅专门为长途出行量身设计。

便携式飞机轮椅是专门为行动不便者特别是长者出行精心打造的，其突出优势在于具备绝佳的空间适应性。该轮椅采用精致的关节设计与轻质合金框架，无需安装，只需简单一推一折，即可轻松一步折叠成近似登机箱大小，能轻易放置于机舱行李架或座椅下方，再次使用时也能快速展开，更加便捷。

优质的便携式飞机轮椅主流产品，重量大多介于8至12公斤之间，相当于一个中型行李箱，即便长者独自操作也毫无压力。其次，轮椅结构稳固，尽管可折叠，但在展开状态下能承受标准成人的体重，且轮子材质能适应各种地面。再者，设计贴合实际需求，两侧扶手可抬起，方便长者上下轮椅；轻握把手即可刹车，确保驻车时不会滑动，照护者操作起来也轻松自在。这些细节不仅增强了产品的实用性，更清晰地传达出一个信息：适老化产品的至高境界在于“隐形帮助”——需要时默默相伴，不需要时悄然退去。

更多适老化产品信息，欢迎拨打12343便民服务热线咨询。



保定新闻传媒中心（集团）
12343便民服务平台

除虫 拨 12343

消灭鼠、蚊、蝇、蚂蚁、蟑螂我们更专业



扫码即可下单

下单指南

主城区（莲池区、竞秀区、高新区）居民一键下单，轻松搞定。拨打12343（热线）提出服务需求，生活服务一触即发。

7*24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。