

# 守候万家灯火 贴心服务有我

——12343便民服务平台致敬每一个温暖的日常



▲活动中,12343家电清洗师为居民详细介绍家电清洗。



▲活动中,12343家电维修师傅义务为居民维修小家电。

当新春的钟声在古城悠然回响,温暖的年味儿正悄然浸润千家万户。在这辞旧迎新、充满希望的美好时节,保定新闻传媒中心(集团)12343便民服务平台谨向广大居民朋友致以最亲切的问候与最真挚的祝福。感谢您又一年的陪伴与信赖,让我们在平凡而珍贵的日常中,共同编织出无数便捷、安心、温暖的记忆。

在过去的一年里,我们步履不停、服务不止:依托热线、H5小程序、微信群等多元渠道,始终与您保持“零距离”沟通;在全年开展的34场“便民服务进社区”公益活动中,我们不仅将各类便民服务咨询与适老化产品展示带进社区,更把实实在在的义务维修服务送到了居民家门口。活动期间,平台维修师傅义务为居民检修小家电682件,更换

水龙头、检修灯具及开关共计336件/次。这些看似细微的付出,汇集成我们共建温暖社区的实际行动,也收获了社区居民一次次真诚的笑脸与赞许。居民的每一句夸奖,都是我们前行的最大动力;居民的每一份期盼,都指引着我们持续优化、不断精进。

新的一年,12343将继续深耕服务品质,完善服务流程。当您有服务需求时,只需拨打12343热线,我们会及时为您登记需求并匹配专业师傅。师傅将主动与您联系,就服务内容与价格进行细致沟通,在信息透明、双方满意的前提下商定服务时间。服务过程中,平台将全程跟踪监督,确保服务进度与质量;服务结束后,我们还将进行电话回访,倾听您的意见与建议,只为让每一次服务都更贴心、更周到。



我们愿以更饱满的热情、更专业的技能、更高效的响应,陪伴您度过每一个安宁祥和的日子。一键接通,服务直达;一心一意,温暖万家。让我们携手并肩,在建设充满活力的品质生



▲活动中,12343工作人员为居民介绍适老化产品。

▲活动中,12343水电师傅义务为居民更换开关。

活之城进程中,共同营造更轻松、更舒适、更有温度的美好生活。

12343便民服务平台衷心祝愿您与家人新春快乐、阖家幸福、万事顺意、福暖四季!

## 12343师傅新春寄语



### 水电维修师傅

专业水电,安全基石。修电路,通水路,保障家的温暖与光明。我是12343便民服务平台家电维修专业技师老冯,祝您新年灯火可亲、家宅温暖祥和、生活能源源源不断!

### 家电维修师傅

家电问题,我来“把脉”!我是12343便民服务平台家电维修专业技师小李,值此新春佳节来临之际,祝全市人民新的一年万事“修”然通达、生活省心又如意!



### 家电清洗团队

深层清洗,健康守护。用专业技术和用心服务,为您守护全家健康!12343家电清洗团队祝全市人民新年新家新空气,马年焕然一新、福气满满!

### 漏水检测团队

科技测漏,明察秋毫。精准定位隐患,守护家的“干”净温馨。12343漏水检测团队祝您新年家宅安宁、生活滴水不漏、财富细水长流!



### 家政服务团队

从专业的岗前培训,到严格的背景核查,我们只为提供一份安心的托付。12343平台家政服务团队愿我们每一位保姆、护工,都致力于成为您家庭的得力帮手和温暖守护者。新年到来,祝全市家庭寻得称心服务,收获省心与安心,家和万事兴!

### 适老化改造设计施工团队

一寸扶手,一寸安心。我们不只是安装,更是为长辈的生活进行安全规划。12343适老化改造设计施工团队祝天下父母安康、家庭安心无忧!

### 家具维修服务团队

匠心修复,稳固如初。修旧如新,延续家的温度与故事。12343家具维修团队祝您新年阖家团圆,幸福稳固牢靠,美好生活历久弥新!

### 非急救转运团队

平稳驾驶,安全抵达。每一次转动方向盘,都承载着一份信任与托付。春节出行,我们为需要特殊照护的朋友保驾护航。12343非急救转运团队祝您和家人在新的一年里旅途平安、健康相随、温暖一路!

### 保洁服务团队

专业深度保洁,给家一次彻底的“焕新”。擦去旧岁的积尘,照亮新年的阳光。12343平台保洁服务团队用心做好每一个角落。祝您新年新家新气象、生活清爽又明亮!

### 搬家服务团队

肩扛的是家当,手托的是信任。慢一点,稳一点,是我们对您物品的承诺。12343搬家服务团队用心守护您的每一次搬迁。祝您新年搬家顺顺利利、新生活红红火火!

### 代驾服务团队

安全代驾,护送每一程团圆。您畅享欢聚,我负责平安。12343代驾服务团队祝您新年出行平安顺畅,欢聚时刻安心无忧,马年路路皆坦途!