

自驾出行占比八成左右

高速公路服务区迎来“春运大考”

□新华社记者 李杰 翟濯 杨绍功

权威部门研判,2026年春运,95亿人次的出行中自驾出行将继续处于主体地位,占比八成左右。新能源车出行总量将创历史同期新高,预计将达到3.8亿辆次。

作为自驾出行者的驿站,高速公路服务区保障水平如何?服务能力怎样?近日,记者深入甘肃、河南、江苏等多地高速公路服务区,一探究竟。

加速新能源布局
保障绿色出行

作别甘肃兰州,55岁的河南平顶山人王耀军继续驾车踏上返乡路。在新疆塔里木大学工作的他,今年带着妻子、女儿一起回家过年,“三个人换着开,每天开八九个小时,今天就能开到西安了”。

车辆缓缓驶入G22青兰高速接驾嘴服务区,令王耀军没想到的是,在“光储充超级充电站”里,20分钟就充满了电。他说:“今年春运最大的感受就是充电很方便,不再有里程焦虑。”

接驾嘴服务区是甘肃首个近零碳服务区,今年也是这个服务区“光储充超级充电站”迎来的首次春运。

甘肃省高速公路服务集团有限公司董事长刘涛告诉记者,2025年,甘肃省高速公路服务集团加速新能源布局,新建24座超充站,智能充电网络覆盖43对服务区。据统计,春运前五日,集团所辖充电站服务新能源车辆同比上升40.14%。

记者在多地高速公路服务区看到,新能源汽车充电变得更加智能化。

河南境内的高速公路主干线服务区不仅实现充电全覆盖,还上线智慧充电平台,支持实时查询空位、预约充电和无感支付。“现在不仅充电快,还能通过小程序规划补能路线,跑长途再也不用为电量发愁。”常年往返郑州与广州的货车司机王师傅说。

除了绿色化、智能化的充电服务设施,不少地方还提前布局应对突发状况。

在湖北荆州,当地为在服务区首次使用充电设施的车主提供“一对一”操作指导,提升充电效率,应对充电高峰。在江苏苏州,国网苏州供电公司配合高



春运路上,在甘肃接驾嘴近零碳服务区,新能源车辆通过“光储充超级充电站”实现20分钟快速补能。

新华社记者 李杰 摄

速公路服务区完成大规模用电增容改造,春运期间增设“应急疏导充电桩”,一旦监测到排队车辆超过5辆,搭载储能电池的移动充电车能在10分钟内抵达现场提供补能。

培育消费新场景
丰富旅途生活

“买份灌汤包还能看汴绣非遗展示,这服务区比景区还对味!”G30连霍高速开封“宋文化”主题服务区内,从江苏自驾而来的陈女士正带着家人“打卡”上河坊牌楼。

服务区还新增“宋式祈福墙”“活字印刷体验区”,邀请民间艺人现场展演。为了让返乡游子、途经司乘人员沉浸式感受当地文化魅力,河南高速融合洛阳牡丹文化、信阳茶文化等元素,同步升级5对特色服务区。

记者在采访中发现,多地高速公路服务区正从“功能保障”向打造“消费新场景”发展。

位于沪宁高速与沪蓉高速交汇点的阳澄湖服务区,日均人流量超10万人次,是目前国内体量最大的高速公路服务区之一。借鉴拙政园、狮子林等经典苏州园林内的特色元素,服务区建有四座迷你园林。

歇脚时,可以欣赏苏州评弹、体验VR驾驶;离开前,还可以在特色水产市集选购年货。经测算,新能源车主用于充电的时间虽然减少了,但他们入区停留时间反而从过去的15分钟延长至45分钟。

不仅如此,各地还在服务区推出特色主题活动。

浙江交通集团高速驿网服务区创新推出“高速上的戏台”系列文化活动;安徽交控驿达集团在陈埠、丰乐、新桥等重点服务区打造年货市集;甘肃在武威、定西等服务区开展非遗手作、民俗展演、剪纸糖画等活动,让司乘人员感受地道陇原年味。

打造服务新体验
护航温馨出行

针对自驾者不同的出行需求,多地高速公路服务区提供精准有力的运输服务保障,力求在服务体验上创新求变。

宁沪高速溧湖服务区设有房车专用车位,房车出行者不仅能扫码充电,还能补水、清理灰水。每到节假日,这个服务区就成为房车前往上海和浙江方向出游的重要补给点。

“2025年服务区升级改造,外场停车面积由原来的2.6万平方米扩展至7.5万平方米,更好满足不同群体的出行需求。”江苏宁沪高速公路股份有限公司常州溧湖服务区主任孙静说。

春运期间,高速公路上满载各类物资的车辆激增。甘肃率先推出“车货无忧”公众责任保险,为进入服务区货车及其货物提供保障。同时,还在所辖16个服务区设立高速医联体,为司乘人员提供医疗救助服务。

优化服务,只有进行时没有完成时。

山东高速服务区免费提供热水供应、食品加热和手机充电三项基本服务,其中159对服务区还增加了免费淋浴服务;河北高速服务区设立“警保联动”便民服务站,方便群众快速处理简易无争议的交通事故;在河南高速服务区,3020个适老化坐便位全面投用,开水器加装双重过滤设备保障“放心水”供应。

“过去路上不敢喝水,到了服务区不便上厕所,现在不用担心了。”在京港澳高速信阳服务区内,72岁的张先生用完适老化卫生间后感到很贴心。

对高速公路服务区而言,每年的春运,都是一次大考。只有用规范化、人性化的服务为群众提供便捷、舒适、温馨的出行环境,才能交出合格的2026“春运答卷”。

新华社北京2月11日电



在G30连霍高速开封“宋文化”主题服务区,工作人员为过往司乘人员送上暖心姜茶。

受访者供图