

■我为群众办实事

在假日丽城社区积极协调下,一场管道返水纠纷圆满化解

贴心调解化矛盾 社区服务暖人心

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员辛仕杰)春节前夕,竞秀区假日丽城社区辖区商户郝先生紧紧拉住社区工作人员的手,向他们表示由衷感谢。一场由三楼下水管道返污水引发的纠纷,在社区牵头协调与沟通下得以化解,让“为民办实事”的承诺落到实处。

据了解,假日丽城社区瑾园三楼居民家下水管道频繁返水,污水倒灌导致二楼商户郝先生店铺屋顶涂层脱落、楼道渗水,影响经营并造成经济损失。郝先生两次向物业反映情况后无果,双方矛盾升级。无奈之下,郝先生向社区寻求帮助。

社区工作人员初步了解该纠纷后,立即将其纳入“为民办实事”重点清单,主动扛起协调责任,迅速开展工作,前往现场勘查,详细查看管道布局、返水痕迹,向物业维修人员了解情况,最终确认问题的核心原因是物业长期未对下水主管道进行专业清掏养护,导致管道内

淤积物堵塞,污水无法正常排放而倒灌。

为化解因管道问题引发的纠纷,社区工作人员采取面对面沟通方式,多次协调商户与物业:一方面倾听诉求、安抚郝先生情绪;另一方面向物业摆事实、明职责,秉持“换位思考、互利共赢”的原则引导双方妥善解决问题。

针对郝先生“修复屋顶、杜绝返水”的核心诉求,社区协调物业出台解决方案:全额承担屋顶修复费用,按原装修档次保障施工效果;对整栋楼下水主管道全面清掏、检测维护,建立定期巡检制度。经耐心协调,物业如期完成修复与维护工作,郝先生店铺恢复正常经营,物业承诺后续强化设施维护管理与服务意识。

假日丽城社区相关负责人表示,社区将始终锚定“为民办实事”初心,紧盯群众急难愁盼,主动搭建沟通桥梁、公正居中协调,将矛盾化解在基层,让辖区居民和商户的获得感、幸福感、安全感愈发真切。

图片新闻



消防安全伴“童”行

寒假里,竞秀区康泽园社区新时代文明实践站日前联合七一路消防站开展消防实践活动。消防员向20多名儿童讲解火灾防范、火场逃生等知识,孩子们体验试穿全套灭火战斗服,并登上消防车,近距离认识各类消防车辆与救援器材。此次沉浸式社会实践活动不仅让孩子们实际感受消防工作的特殊性,更深刻领悟到消防安全在日常生活中的重要性。

仲霖 摄

意韵冬奥传薪火 志愿实践暖人心

铁西社区携手保定市第十七中学开展冰雪主题活动

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员于玥)竞秀区铁西社区近日携手保定市第十七中学C06班开展“意韵冬奥传薪火 志愿实践暖社区”主题活动,旨在传承冬奥精神,丰富青少年寒假生活,让居民在家门口体验冰雪运动的独特魅力。

活动中,来自十七中的志愿者讲解员为居民带来冬奥知识科普,从冬奥会历史渊源、冰雪运动项目分类,到北京2022年冬奥会的精彩成就,让大家对冬奥文化有了更系统、深入的了解。

冬奥知识有奖问答环节气氛热烈,学生与居民踊跃抢答,在互动中加深记忆。最受欢迎的桌面冰壶体验现场,大家凝神聚力、精准投掷,在趣味比拼与策略博弈中收获快乐,欢声笑语不断。

铁西社区党委书记刘瑞红表示,此次活动不仅让居民近距离感受到冬奥风采,更进一步弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。今后,社区将持续开展



社区工作人员向中学生讲解桌上冰壶规则。于玥 摄

形式新颖、内容丰富的文化活动,暖心服务邻里,构建和谐家园。

■想到就说

一场“乌龙”背后的温暖

今年春节前夕,我的爱人集中采购了米面油等一批年货,以备过年之用。因为东西较多,一时搬不完,她暂时存放在汽车后备箱里。谁知三天后当她准备取出物品时,却发现米面油全部不见了。考虑到佳节前夕盗窃案件多发,她立即拨打110报警。

虽然是下班吃晚饭的时间,但竞秀区建南派出所两名民警接警后,不到两分钟就赶到了小区。先是勘察现场、询问情况,然后他们调取了小区监控。经过长达两个

小时的耐心分析,他们推测可能是我爱人记错了存放货物的汽车。果然在另外一辆不常使用的汽车后备箱里,我们找到了全部货物。

看着“失而复得”的年货,我们的感激不胜言表。虽然这些物品不多,但在整个办案过程中,两名民警没有推脱和敷衍,真正把“全心全意为辖区群众服务”“群众身边无小事”全部刻到了实际行动当中。

朝阳花园小区 郑建富



温情茶话会 祈愿共安康

新春前夕,保定市癌症康复会“迎新春话浓情”茶话会在保定华医中医医院温情举办。现场既有康复故事分享、趣味互动等暖心环节,更有中医专家答疑、特色养生体验等健康关怀。茶香氤氲间传递温暖,欢声笑语中凝聚力量,大家纷纷表示,愿康复患者和家属在新岁里安康顺遂,共赴美好前程。

王朝 摄



不在公共场所吸烟
尊重不吸烟者免于被动吸烟的权利