

## 12343 师傅说

# 陪诊师:专业温暖 “医”路相伴

在现代医疗体系中,陪诊师正逐渐成为患者就医路上不可或缺的同行人。他们既是医院流程的熟练引导者,更是患者身心支持的重要依靠。成为一名优秀的陪诊师,既需要扎实的专业能力,也需要细腻的人文关怀,两者相辅相成,共同构成陪诊师这一职业的核心素养。

陪诊师首先必须具备扎实的医疗相关知识与实务技能。熟悉常见病症的基本护理要点与医院诊疗流程,是提供高效服务的基础。从挂号、问诊到取药、康复指导,每一个环节的顺畅进行,都离不开陪诊师对细节的精准把控。比如检查前的注意事项、所需证件的准备等。此外,持有正规的陪诊师资格证书,不仅是专业能力的直观体现,也能为患者增添一份安心与信赖。

然而,专业能力并非陪诊师素养的全部。真正出色的陪诊师,更善于通过沟通搭建医患之间的理解桥梁。他们耐心倾听患者的担忧与困惑,用通俗易懂的语言解释专业医学术语,在交流中传递温暖与支持。有时,一个温和的眼神、一句适时的鼓励,便能有效缓解患者就诊时的紧张与不安。这种细腻的同理心与沟通艺术,正是陪诊师温暖服务的灵魂。

与此同时,敏锐的观察力与灵活的应变能力也是陪诊师不可或缺的素养。陪诊师善于从患者的表情、动作乃至语气中捕捉真实需求,及时调整服务方式。例如,面对听力较弱的老年人,陪诊师会自然放慢语速、适当提

高音量;遇到突发状况时,他们也能保持冷静,妥善协助处理。这种能力既源于系统的培训,更来自于日常服务中经验的持续积累与反思。

随着医疗模式的发展以及人们对健康服务需求的提升,陪诊师也需要持续学习,不断更新医学知识与服务理念。此外,尊重患者隐私、维护患者尊严、恪守服务规范,是每一位陪诊师必须坚守的职业操守准则。

只有将专业技能与人文关怀融为一体,陪诊师才能真正成为医疗系统中富有温度的一环。专业与温情的结合,正是陪诊师这一职业最动人也最具生命力的内核所在。欢迎拨打12343便民服务热线,咨询或预约陪诊服务!

## 岁末茶话暖邻里 同心欢喜迎新春 天籁新城社区举办迎新春茶话会

本报讯(新畿輔-保定晚报通讯员陈琛)春回大地暖,邻里情更浓。春节前夕,我市天籁新城社区精心举办“岁末茶话暖邻里,同心欢喜迎新春”茶话会,社区居民欢聚一堂,共赴一场温情与欢乐交织的团圆之约。



天籁新城社区居民欢聚一堂共迎新春。

活动现场暖意融融,社区工作人员早早备好节日食品,居民们围坐一堂,一边品尝美味,一边拉着家常,分享过去一年的收获与喜悦,畅谈新一年的期盼与祝福。

伴随着欢快的音乐,文艺表演拉开帷幕。参演者均为社区普通居民,他们以质朴真挚的方式,生动展现新时代社区居民的精神风貌。舞者身着靓丽服饰,踏着节拍翩然起舞,将新春的喜悦与活力展现得淋漓尽致;歌曲演唱中,既有歌颂祖国、赞美生活的旋律,也有传递亲情、邻里情的温情小调。每一段演绎都饱含对新春的祝福以及对美好生活的向往。台下掌声不断,现场气氛一次次被推向高潮。

天籁新城社区负责人表示,此次迎新春茶话会不仅为社区居民送上新春祝福,更搭建起邻里沟通交流的平台,进一步凝聚了社区向心力。新的一年,社区将继续用心服务居民,举办更多丰富多彩的社区活动,让每一位居民在社区大家庭中收获幸福、感受温暖,共赴更加美好的新生活。

### 12343 便民服务平台 7×24小时热线服务



服务项目:疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开/换/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备扶手安装等。

拨打12343下单,服务可追溯,售后有保障。

欢迎关注“保定12343便民服务”视频号



## 保定新闻传媒中心(集团) 12343便民服务平台

# 陪诊服务 拨 12343

为您提供陪诊就医、送/取报告、代取/送药、预约检查等服务。

### 六大陪诊服务 尊享全程无忧

#### 管接待

初到医院,不再迷茫。我们的专业陪诊人员将第一时间接待您,指引您前往正确的科室。

#### 帮取号

省去排队等候的烦恼,陪诊人员帮您轻松取号,节约宝贵时间。

#### 陪就诊

专业陪诊人员全程陪同您就诊,解答您的疑问,确保医生与您沟通顺畅。

#### 陪检查

各类检查项目繁多,我们陪您一一完成,确保不漏项、不错项。

#### 代取/送药

我们帮您取药,确保药品齐全、无误。

#### 心理疏导

就医过程中难免会有紧张、焦虑的情绪,我们的陪诊人员将为您提供心理疏导,让您心情更加轻松。

### 下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。

### 7\*24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。



扫码即可下单