

春节坚守守护民生 高效处置解民忧



▲工作人员正在紧张抢修中。

□新畿輔-保定晚报通讯员 邓朝 杜云飞

2月19日晚,当大多数市民还沉浸在春节的喜庆氛围中时,我市莲池区南关街道农大一社区所辖的杏坛小区高层却突发停水状况。正值节日用水高峰期,这一突发情况给居民生活带来了极大不便。

“家里正做着饭呢,突然就没水了!”“大过年的,这可怎么办?”当晚,居民微信群里的求助信息不断刷屏。面对群众的急难愁盼,南关街道农大一社区第一时间响应,迅速启动应急处置机制,用快速高效的行动守护民生底线,打响了一场与时间赛跑的抢修攻坚战。

社区工作人员立即启动应急预案,第一时间联系长城物业公司赶赴现场核实情况。经过专业人员的仔细排查,最终确定停水原因为小区高层供水水井突然破裂,导致水压骤降,高层住户无法正常用水。

在社区的统筹协调下,物业公司迅速联系供水公司说明情况,同时紧急聘请专业抢修队伍连夜进

场施工。时值寒冬,夜间气温骤降,但抢修人员不畏严寒、争分夺秒,维修、调试等道工序同步推进。社区与物业工作人员也始终坚守在抢修一线,全力配合保障施工顺畅,现场一派紧张有序的奋战景象。

经过多方协同发力、昼夜连续奋战,抢修工作顺利推进。截至2月20日中午11时30分,全部抢修工作圆满完成,小区全面恢复正常供水。从停水发生到恢复供水,整个过程用时不到24小时。

此次高效应急处置,既彰显了社区“民有所呼、我有所应”的为民初心,也体现了物业公司快速响应、高效处置的服务担当。

“真没想到这么快就来水了,为社区和物业点赞!”“这个春节虽然出了点小插曲,但他们的坚守让我们心里很暖!”恢复供水后,居民们在微信群中纷纷点赞。

小事不出社区,大事联动解决。南关街道农大一社区始终把居民需求放在首位,以快速响应、贴心服务、高效落实,用心用力解决群众的急难愁盼问题,用实际行动为居民度过一个安定祥和的新春佳节保驾护航,赢得了辖区居民的广泛赞誉。

上门取车 一键搞定 机动车年检

对于现代都市人来说,时间是最宝贵的资源之一,而车辆年检往往成为许多车主的“时间难题”。传统的年检流程需要车主亲自驱车前往检测站,排队等候、填写资料、配合检测,耗时耗力。如今,12343便民服务平台推出的“代驾年检”服务,以其专业、方便、快捷、安心的特点,为车主提供了全新的解决方案。

家住竞秀区的陈先生是一位忙碌的上班族,他以前年检都需要向单位请半天假。而这次,他通过12343平台预约了“代驾年检”服务,专职司机准时上门取车,全程代办检测流程,短短三小时内便将车辆安全送回。陈先生感慨道:“以前总觉得年检是件麻烦事,现在有了专业服务,省时又省心,再也不用为年检请假发愁了。”

“代驾年检”服务的核心优势在于其专业性和可靠性。经过严格筛选并培训的专职司机,熟悉检测流程和车辆交接规范。每辆车在交接时均执行“一车一档”制度,车主无需担心车辆安全。同时,“代驾年检”还提供检测异常代办协调服务,帮助车主高效解决问题。

三环以内的车主只需拨打12343热线或扫描右侧二维码,填写基本信息并预约取车时间,即可享受上门取送车的便利。



12343便民服务平台 7×24小时热线服务



服务项目:疏通、搬家、保洁、保姆、月嫂、除虫、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、家具维修/保养/拆装、水电维修/改造、开锁/修锁、漏水检测维修、房屋翻新/装修、代驾、陪诊服务、适老化设计/设备扶手安装等。

拨打12343下单,服务可追溯,售后有保障。

12343便民服务晚报读者群

二维码3月6日前有效。



欢迎关注“保定12343便民服务”视频号

保定新闻传媒中心(集团)倾情打造 12343便民服务平台

地暖清洗

拨12343

服务品质有保障

下单指南

主城区(莲池区、竞秀区、高新区)居民一键下单,轻松搞定。拨打12343(热线)提出服务需求,生活服务一触即发。



扫码即可下单

7*24小时热线服务

疏通、抽化粪池、搬家、货物搬运、家具拆装搬运、建筑垃圾处理、空调维修/清洗/移机/安装、家电维修/清洗、地暖安装/清洗、手机/电脑维修、网络布线、家用监控安装、打印机维修、保洁、抽油烟机清洗、窗帘清洗、沙发保养/清洗、红木家具保养、布艺家居清洗、床垫除螨、地板保养、保姆、月嫂、护工、催乳、水电改造、电路维修安装、开锁换锁修锁、室内外漏水检测维修、除虫服务、家具维修保养、家居维修、房屋修缮/翻新/改造/装修、代驾服务、医疗健康服务、陪诊服务、适老化设计/设备安装/扶手安装、非急救转运等。

